

Pesquisa de satisfação

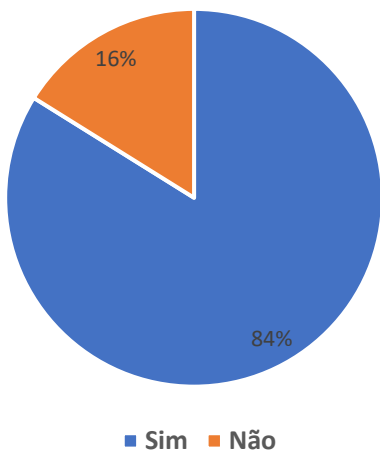
Período de aplicação: 15/12/2021 a 31/12/2021

Amostragem: 403 Respostas online

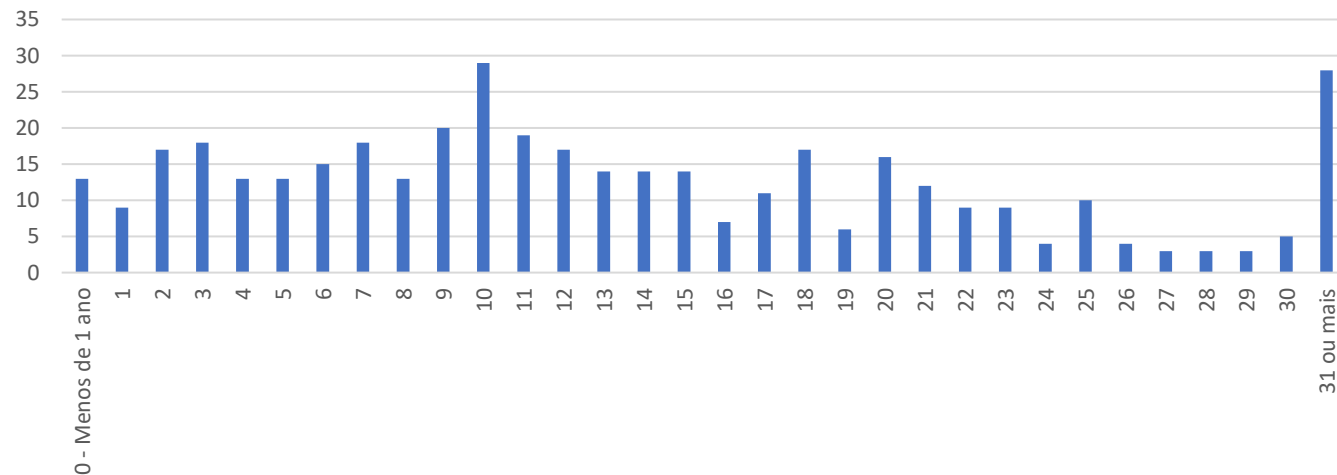
Margem de erro: $\cong 5\%$

Aplicação: Através formulário online

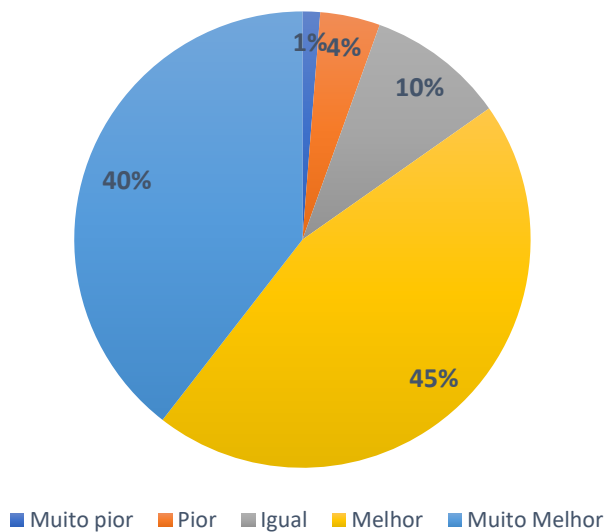
Tem acesso Informação e notícias das ações?



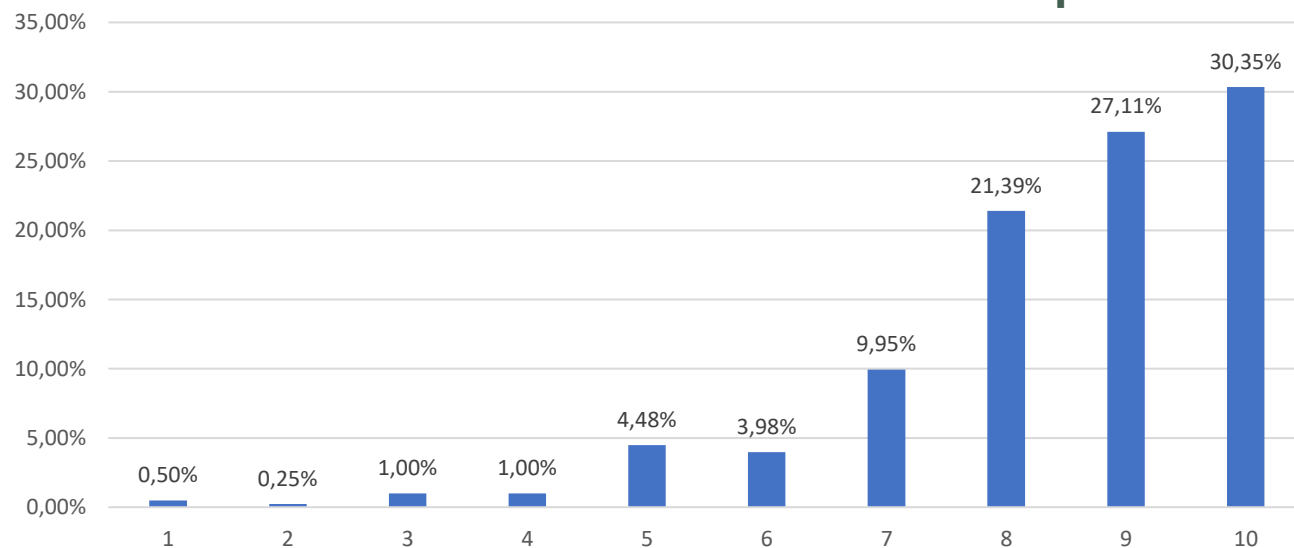
Tempo que reside em Lucas



Das cidades que você já morou, você considera Lucas do Rio Verde - MT?



Em uma escala de 1 a 10, o quanto você considera Lucas do Rio Verde - MT uma cidade boa para morar?

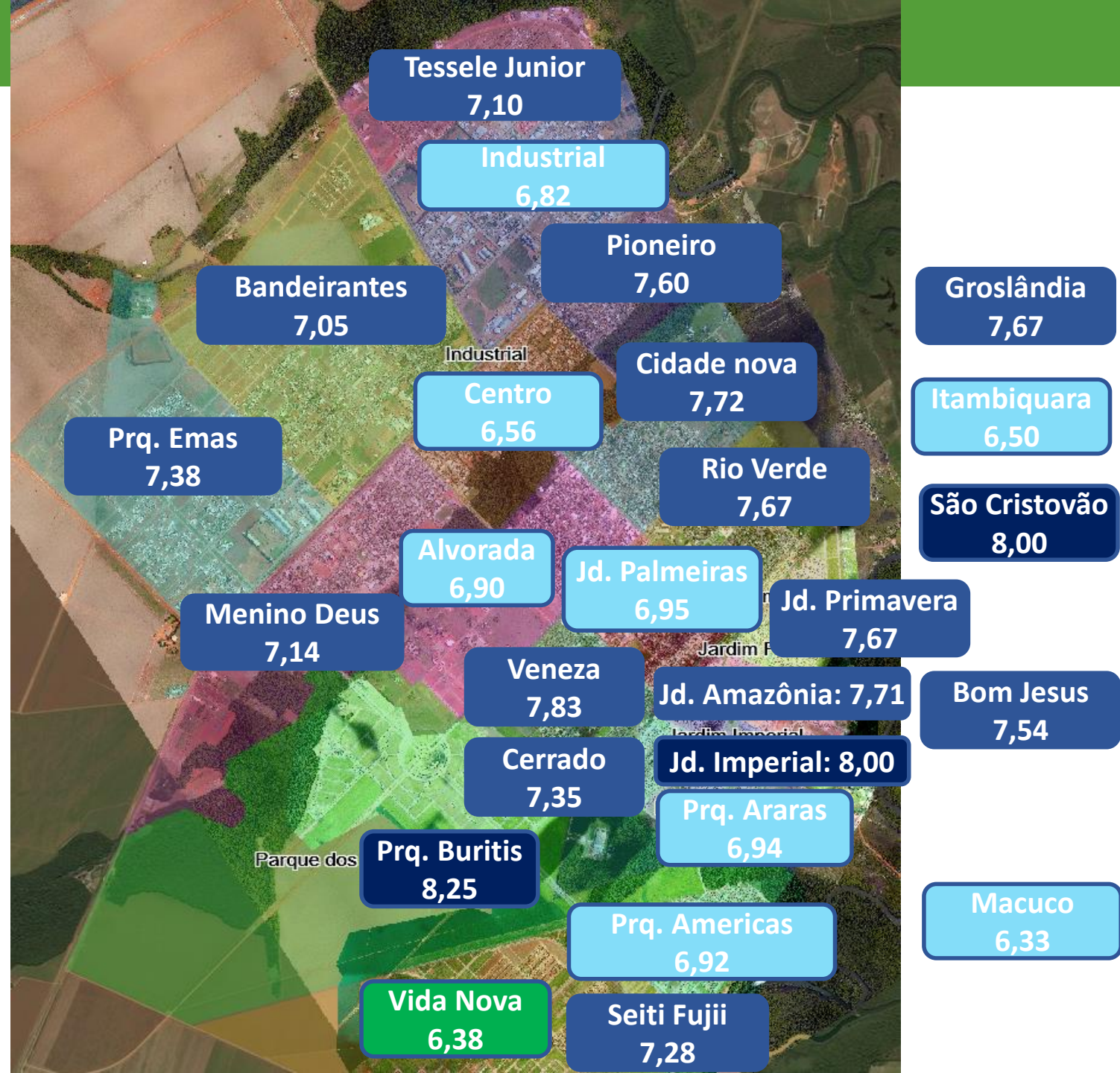
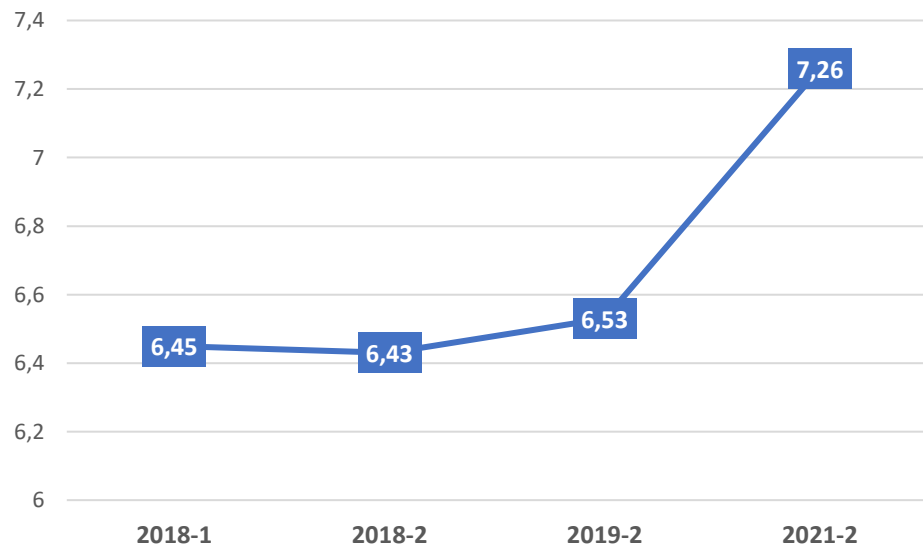


Média Geral 2021

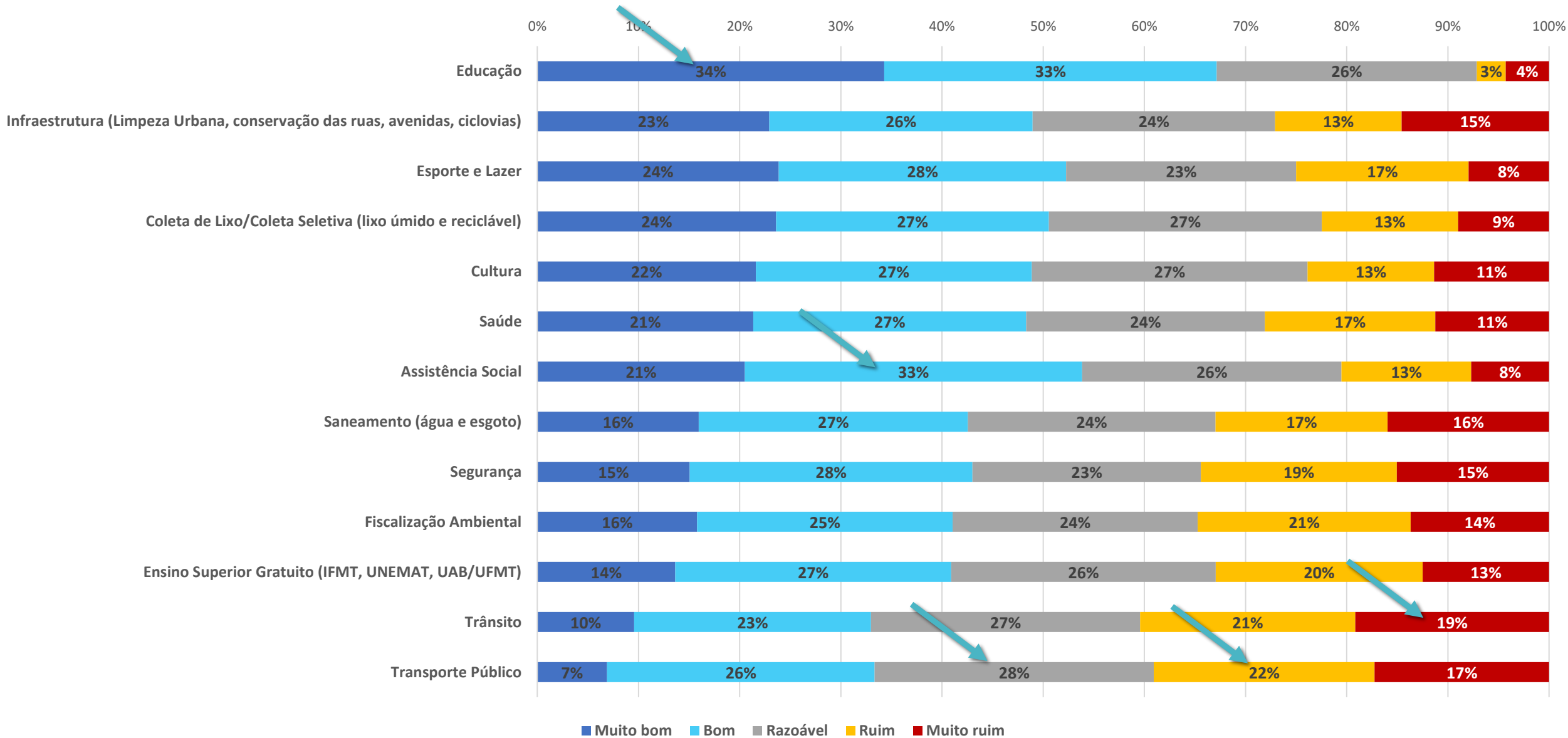
Muito Satisfeito 😊	8,44%	88,09%
Satisfeito 😄	39,45%	
Parcialmente Satisfeito 😊	40,20%	

Parcialmente Insatisfeito 😞	6,45%	11,91%
Insatisfeito 😠	2,98%	
Muito Insatisfeito 😡	2,48%	

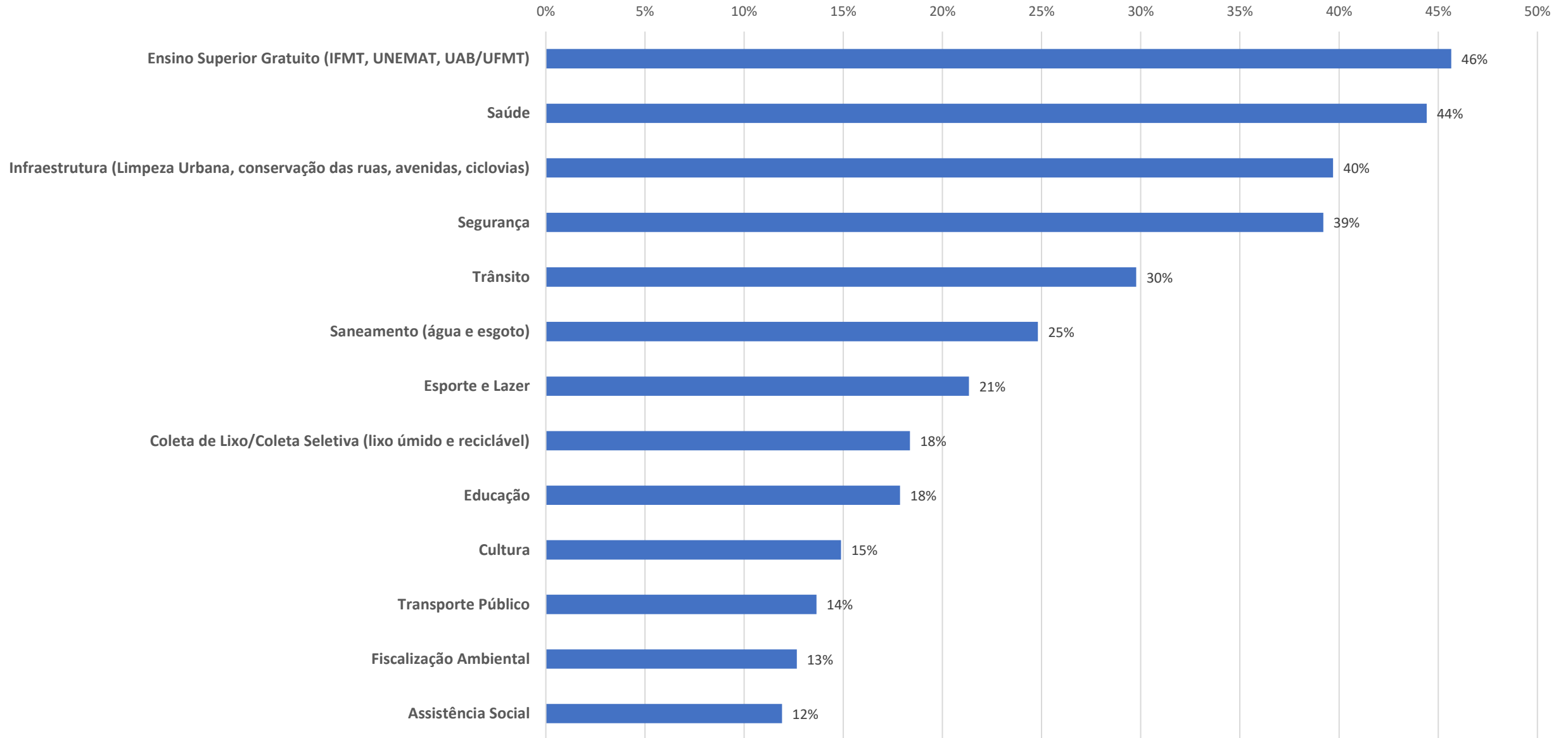
Como você classifica TODOS OS SERVIÇOS?(Nota)



Satisfação por área



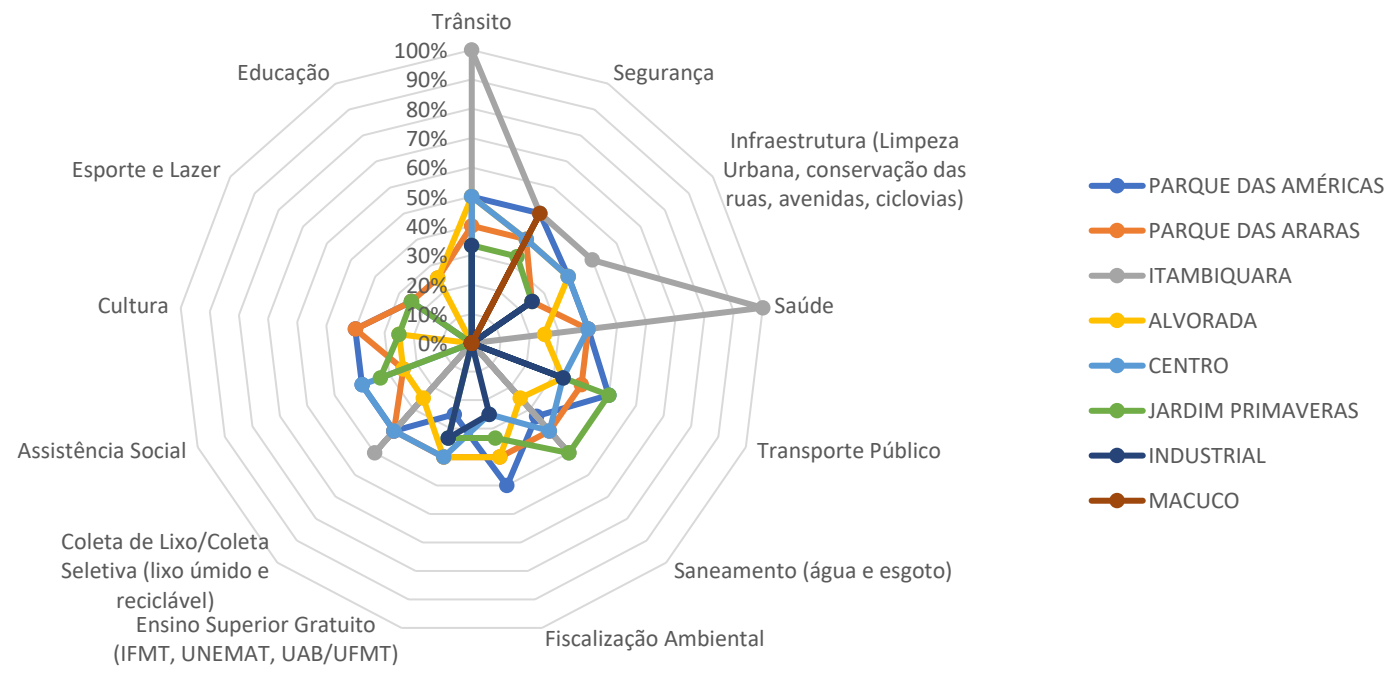
Quais as 3(três) áreas que MAIS PRECISAM MELHORAR?



Espontânea

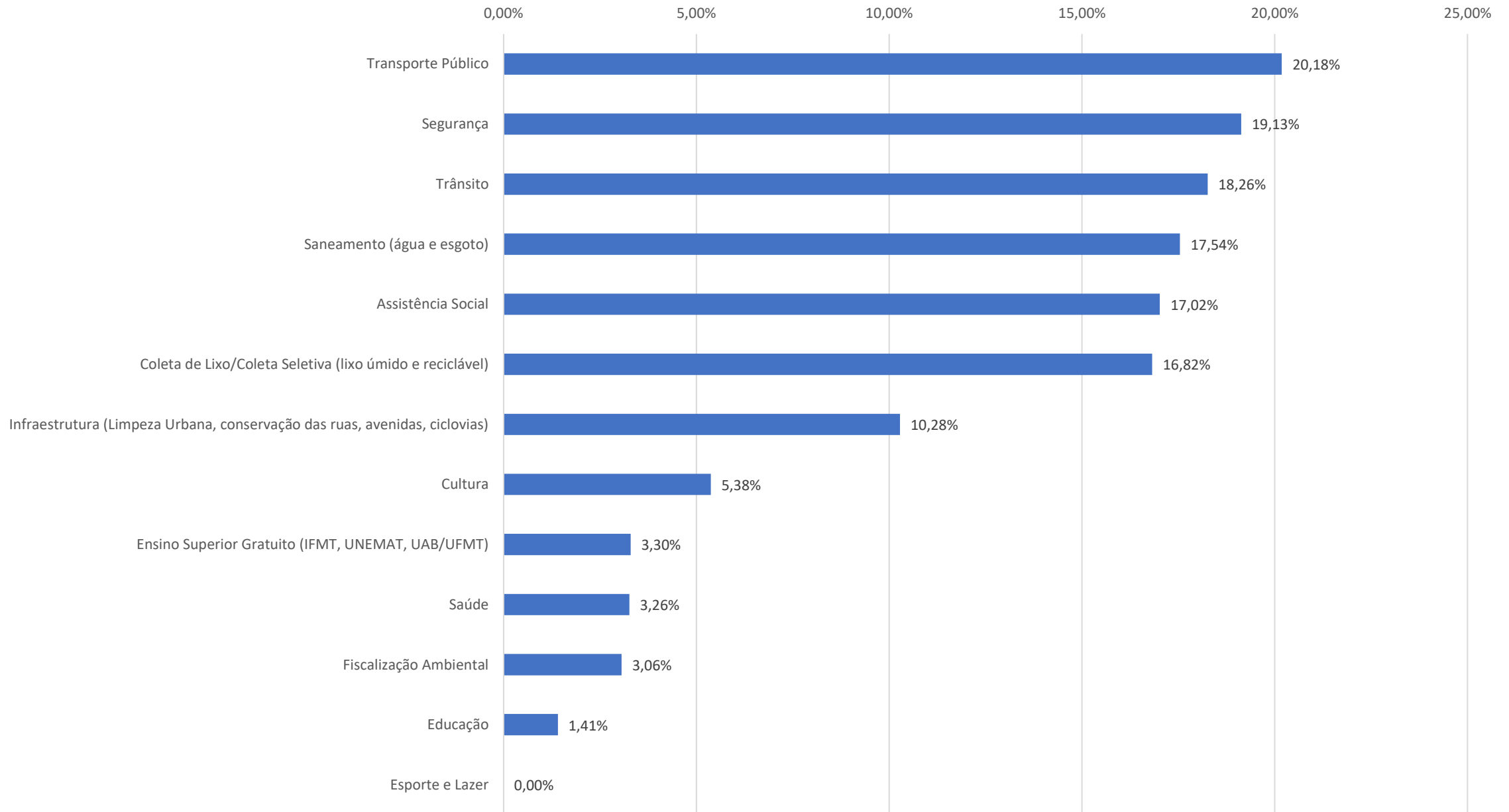
Área	O que podemos fazer para melhorar os Serviços Públicos Municipais?
obras (241)	iluminação (84), asfalto (57), limpeza (30), drenagem (18), estrutura via/ acesso (16), calçada (13) , arborização (9), infraestrutura (9), planejamento (1), paisagismo (1), Eficiência (1), equipe (1), fiscalização (1)
segurança e trânsito (199),	Segurança (84), Trânsito (59), transporte Público/abrigo (20) , ciclovia (7), equipe (7) , lombada (6), travessia (4), sinalização (3), Mobilidade urbana (3), monitoramento (2), estacionamento (1), guarda municipal (1), Acessibilidade (1), campanhas educativas (1)
gestão (142),	equipe (28), fiscalização (27), gestão (20), atendimento (19), Eficiência (16), capacitação (12) , campanhas educativas (8), energia (4), qualidade (2) , planejamento (2), modernização (1), concurso (1) , comercio e serviços (1), ensino superior (1)
saúde (91),	psf (35), SAÚDE (30), equipe (9), atendimento (6), Eficiência (5), capacitação (2) , hospital (2), hospital>atendimento (1), especialidade (1)
educação (86),	Escola (42), creche (19), educação (14) , creche/escola(integrais) (5), ensino superior (4), atendimento (1) , capacitação (1)
saae (85),	esgoto (41), coleta lixo (21), saneamento (17) , água (3), campanhas educativas (2), fiscalização (1)
esporte e lazer (77)	praça (39), lazer (27) , esporte (9), esporte e lazer (2)
planejamento/ouvidoria (49)	ouvir/conhecer as necessidades (46) , gestão de bairro (2), gestão (1)
dev. Econômico, Planejamento (31),	comercio e serviços (15) , inovação/tecnologia (4), cursos (3), incentivo (2), emprego (2), planejamento (1), equipe (1) , regularização fundiária (1), cemitério (1), aeroporto (1)
Agricultura e meio ambiente (22)	zoonose (10) , limpeza terrenos (7), fiscalização (3) , serviço (2)
cultura (21),	cultura (17) , biblioteca (4)
Assistência Social (19),	Habitação (9), equipe (3) , cras (2), violência doméstica (1), conselho tutelar (1), situação de rua (1), cursos (1), infraestrutura (1)

Bairros com maior insatisfação



	PARQUE DAS AMÉRICAS	PARQUE DAS ARARAS	ITAMBIQUARA	ALVORADA	CENTRO	JARDIM PRIMAVERAS	INDUSTRIAL	MACUCO
Trânsito	50%	40%	100%	50%	50%	33%	33%	0%
Segurança	50%	40%	50%	40%	40%	33%	0%	50%
Infraestrutura (Limpeza Urbana, conservação das ruas, avenidas, ciclovias)	40%	25%	50%	40%	40%	25%	25%	0%
Saúde	40%	40%	100%	25%	40%	0%	0%	0%
Transporte Público	50%	40%	0%	33%	33%	50%	33%	0%
Saneamento (água e esgoto)	33%	40%	50%	25%	40%	50%	0%	0%
Fiscalização Ambiental	50%	40%	0%	40%	25%	33%	25%	0%
Ensino Superior Gratuito (IFMT, UNEMAT, UAB/UFMT)	25%	40%	0%	40%	40%	33%	33%	0%
Coleta de Lixo/Coleta Seletiva (lixo úmido e reciclável)	40%	40%	50%	25%	40%	0%	0%	0%
Assistência Social	40%	25%	0%	25%	40%	33%	0%	0%
Cultura	40%	40%	0%	25%	0%	25%	0%	0%
Esporte e Lazer	25%	25%	0%	0%	0%	25%	0%	0%
Educação	0%	25%	0%	25%	0%	0%	0%	0%

Não sei responder



Transparência e Comunicação ao Cidadão

Quais meios de divulgação que você mais acessa?

338 respostas

