

Pesquisa de satisfação

Período de aplicação: 01/05/2019 a 30/06/2019

Amostragem: 610 formulários

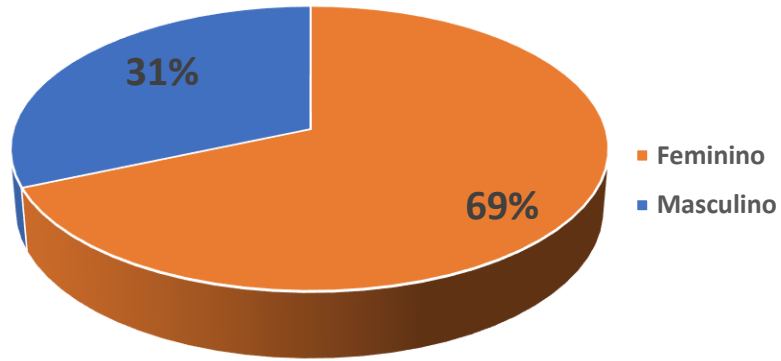
Margem de erro: $\cong 4\%$

Aplicação nos bairros e empresas:

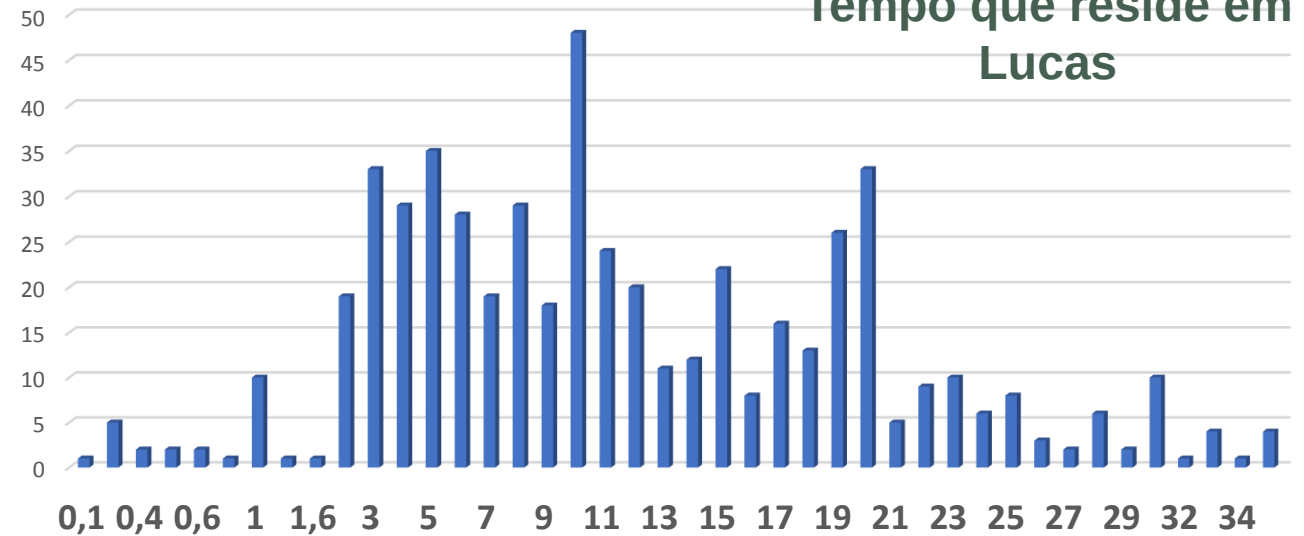
1. Através nas agentes de saúde;
2. Associações de bairro;
3. Departamento de Habitação;



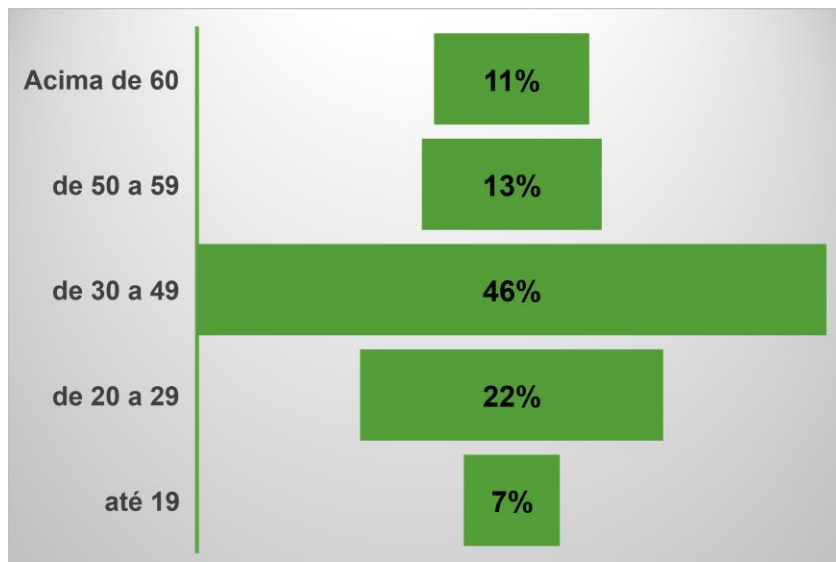
Sexo



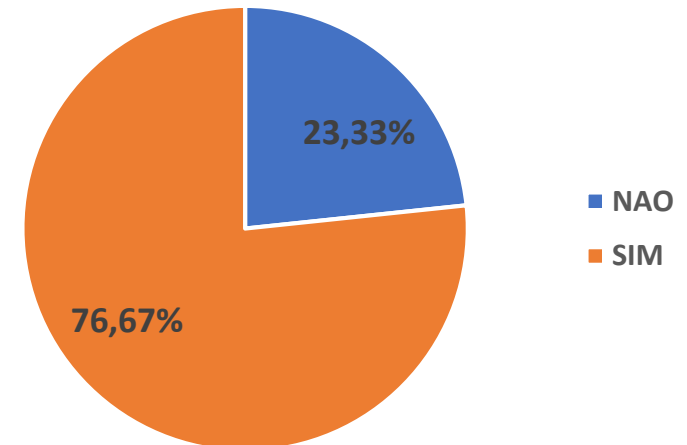
Tempo que reside em Lucas



Idade

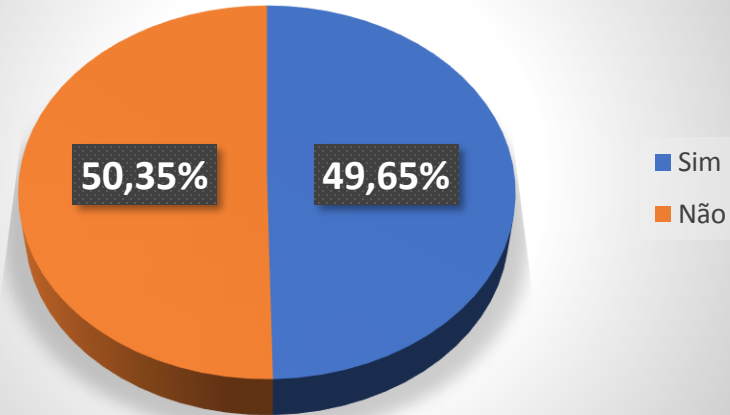


Tem acesso Informação?

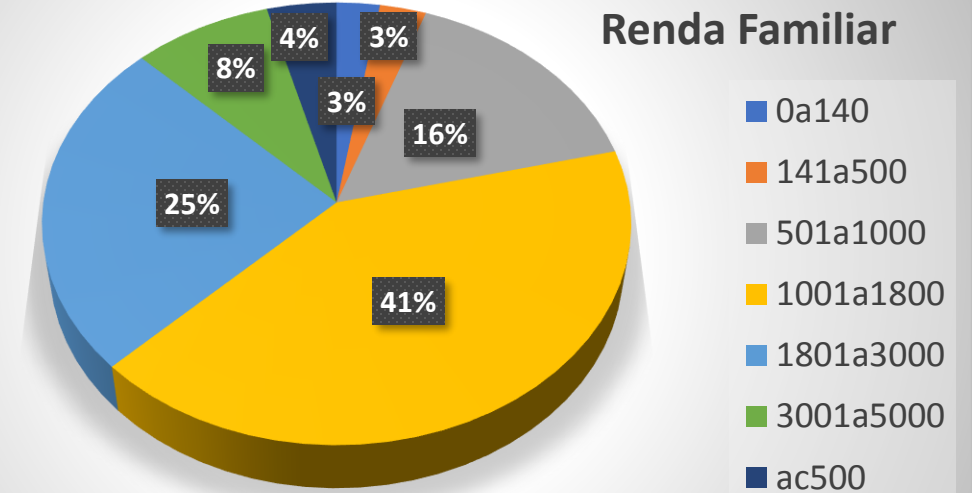


Perfil

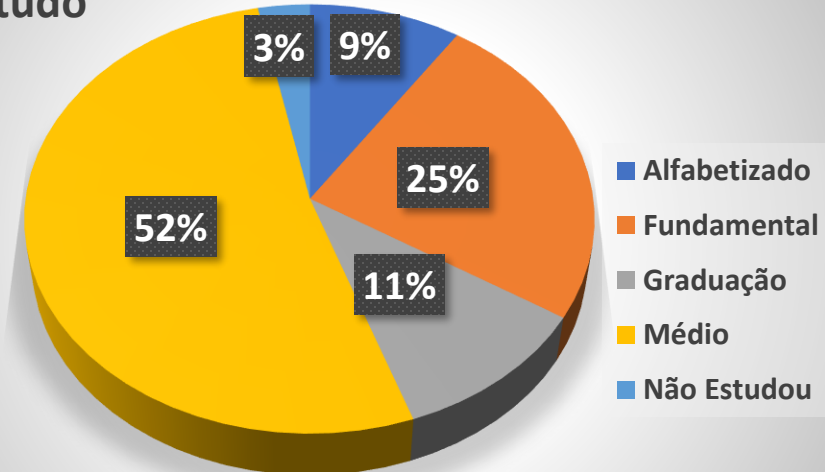
Moradia



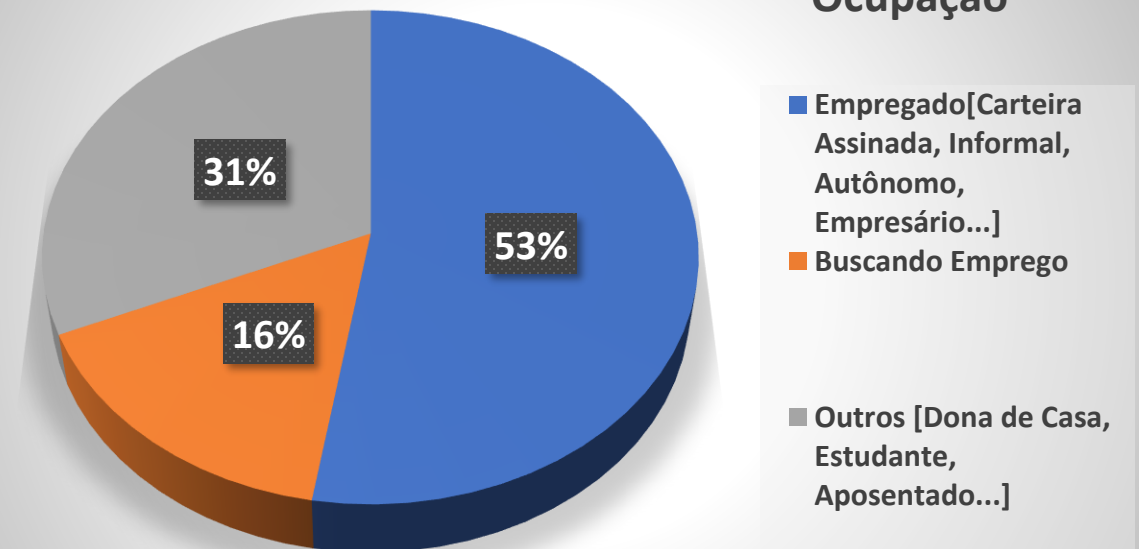
Renda Familiar



Estudo

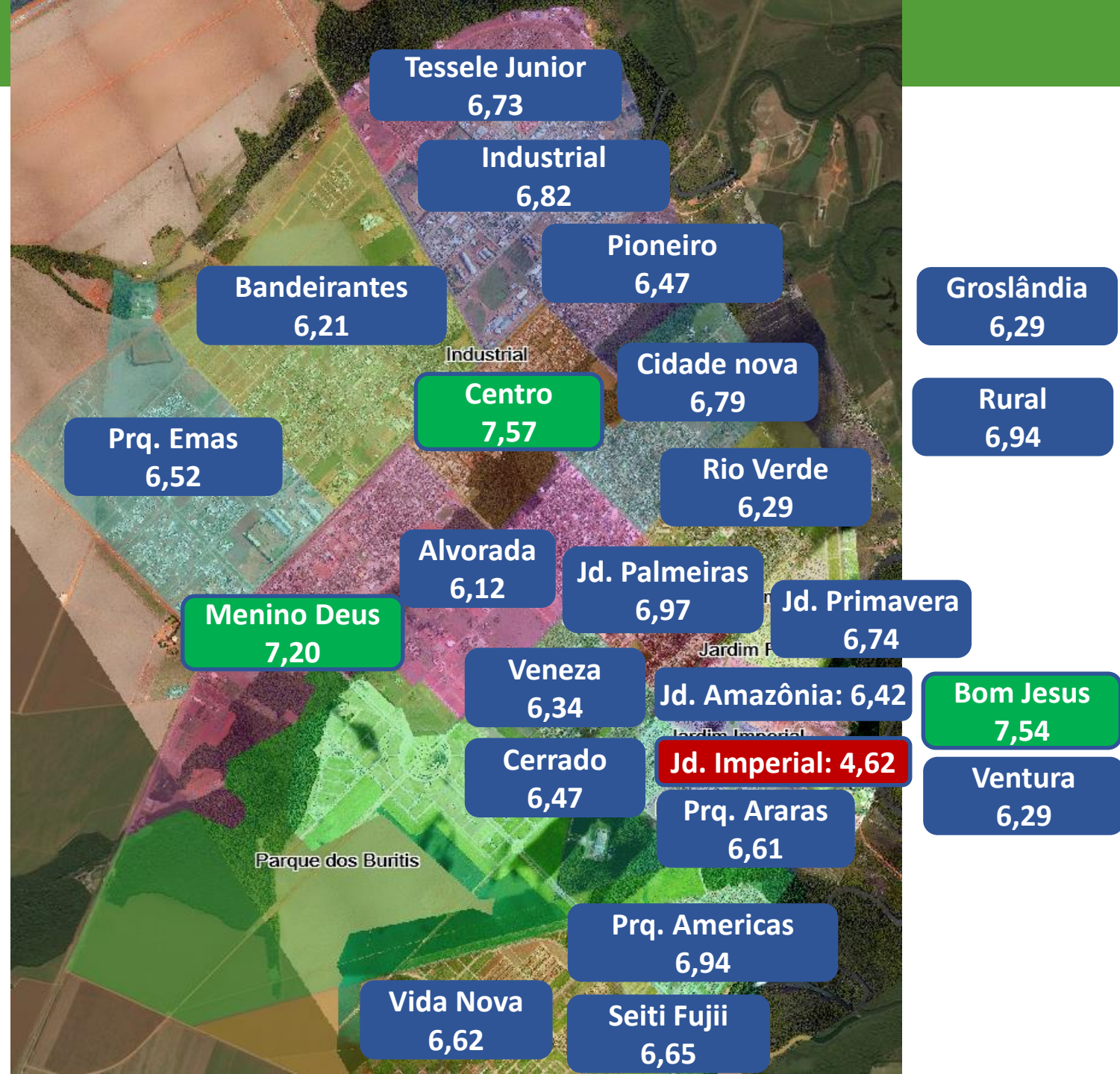
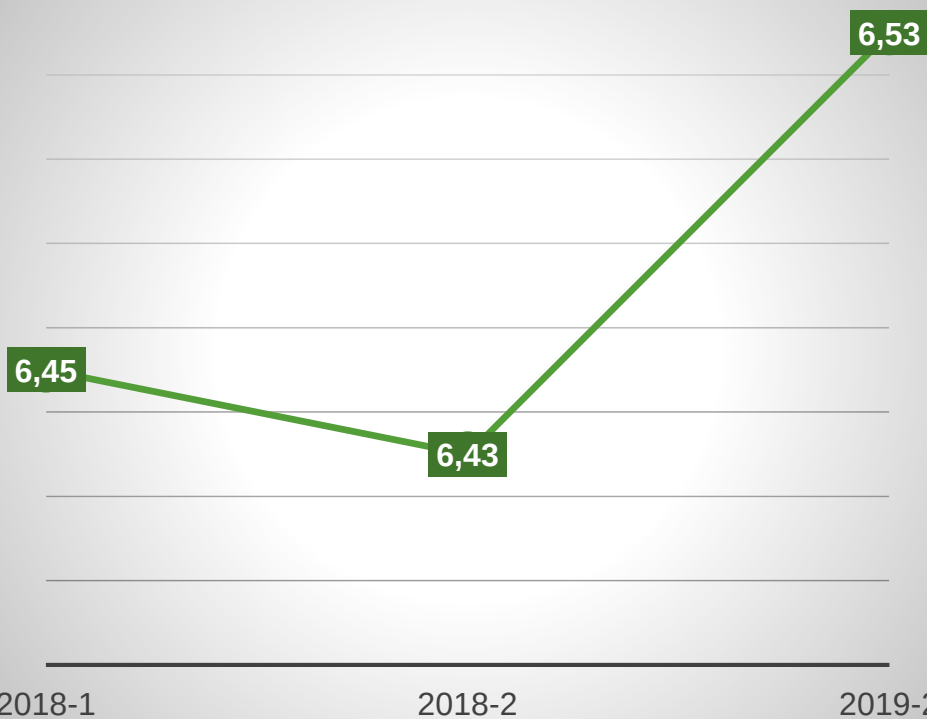


Ocupação

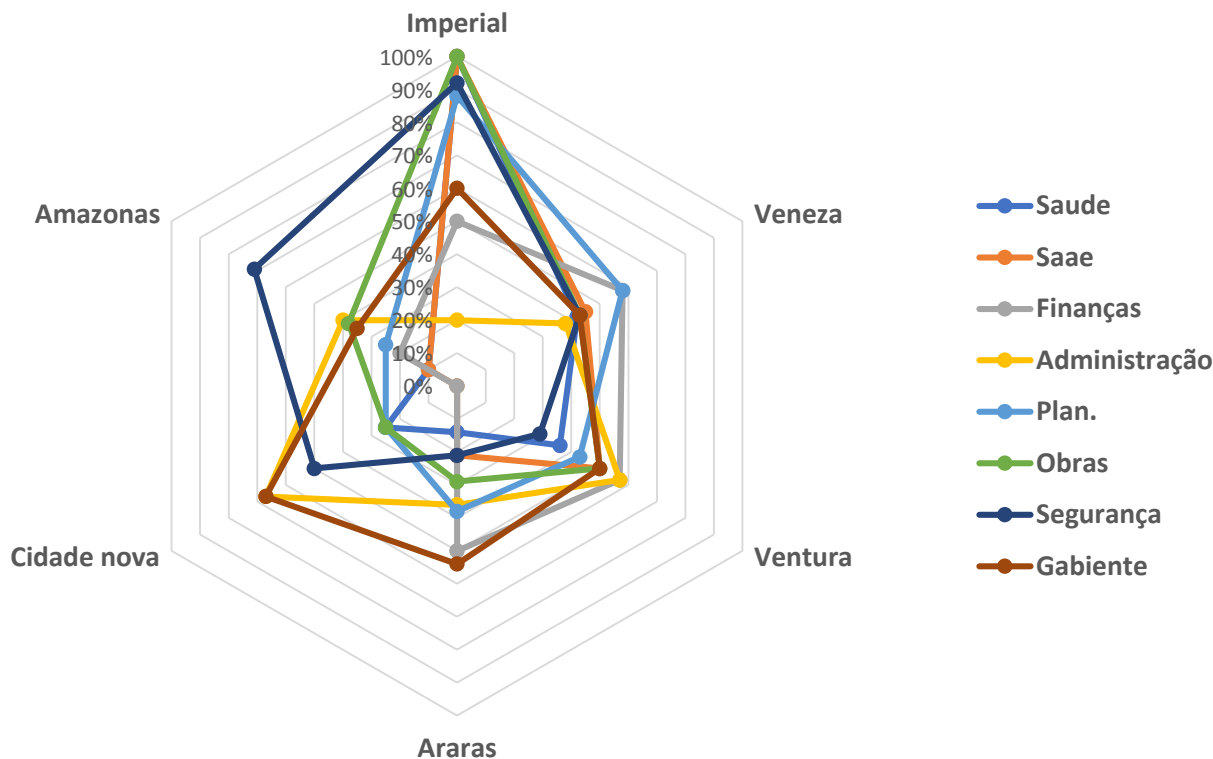
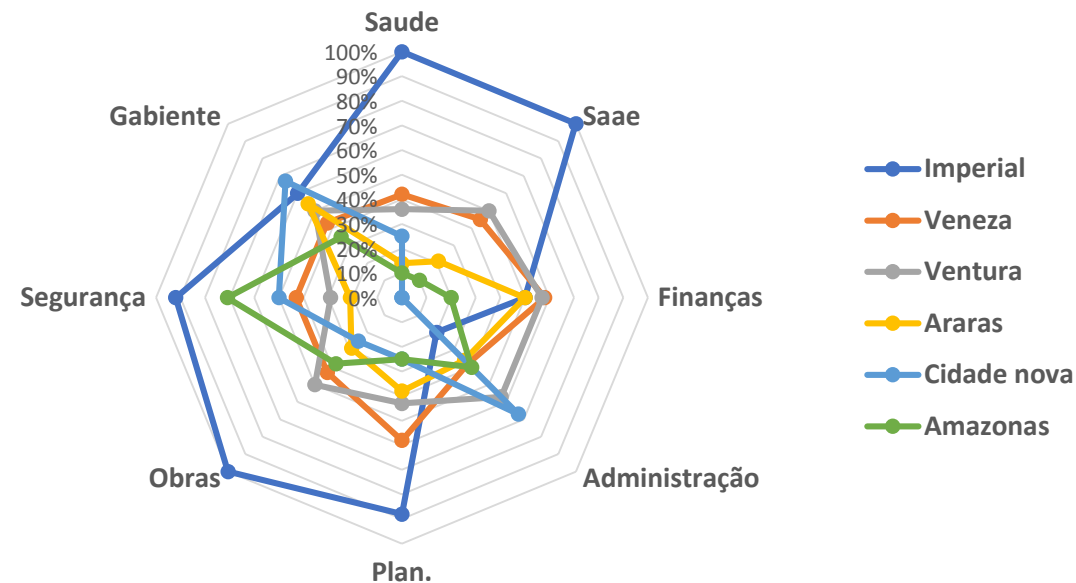


Média Geral 2019-1

6,53

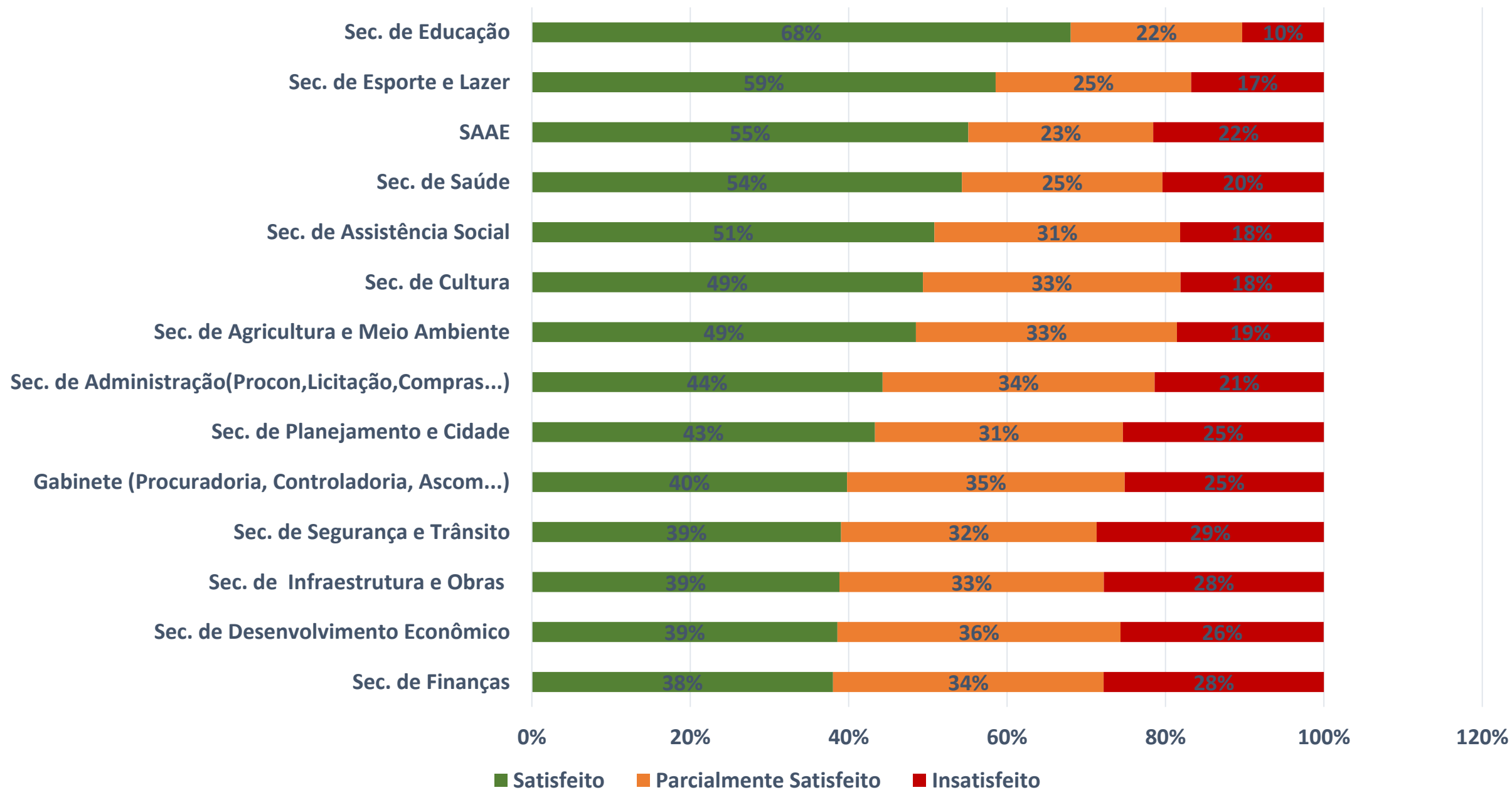


Bairros com maior insatisfação

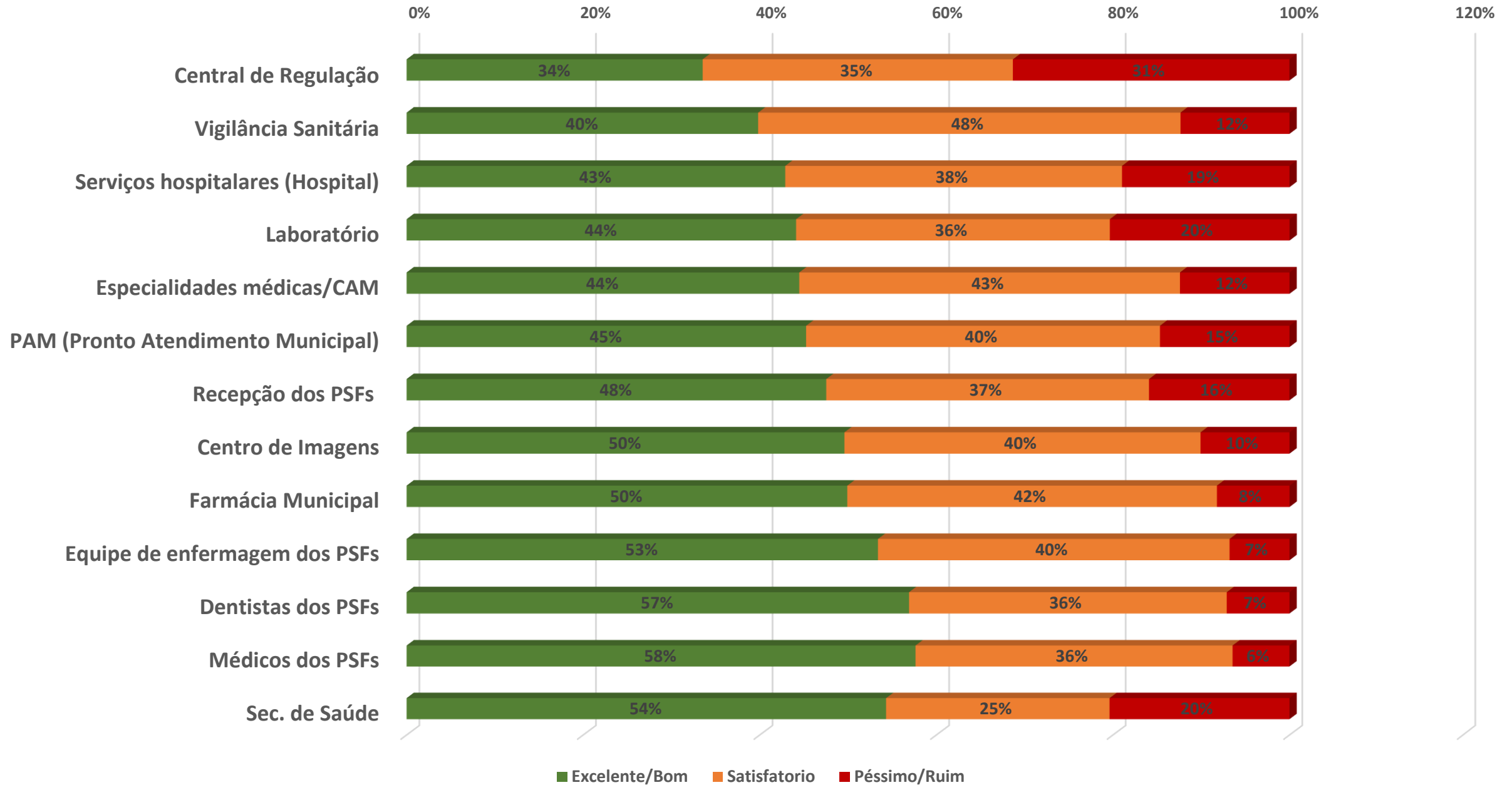


Bairro	Cultura	Assistência	Agricultura	Dev. Ec.	Saude	Saae	Finanças	Administração	Plan.	Obras	Segurança	Gabiente
Imperial	23%	15%	8%	20%	100%	100%	50%	20%	88%	100%	92%	60%
Veneza	39%	32%	45%	42%	42%	45%	58%	38%	58%	43%	43%	43%
Ventura	14%	15%	36%	36%	36%	50%	57%	57%	43%	50%	29%	50%
Araras	43%	36%	25%	46%	14%	21%	50%	36%	38%	29%	21%	54%
Cidade nova	50%	50%	33%	50%	25%	0%	0%	67%	25%	25%	50%	67%
Amazonas	14%	5%	19%	15%	10%	10%	20%	40%	25%	38%	71%	35%

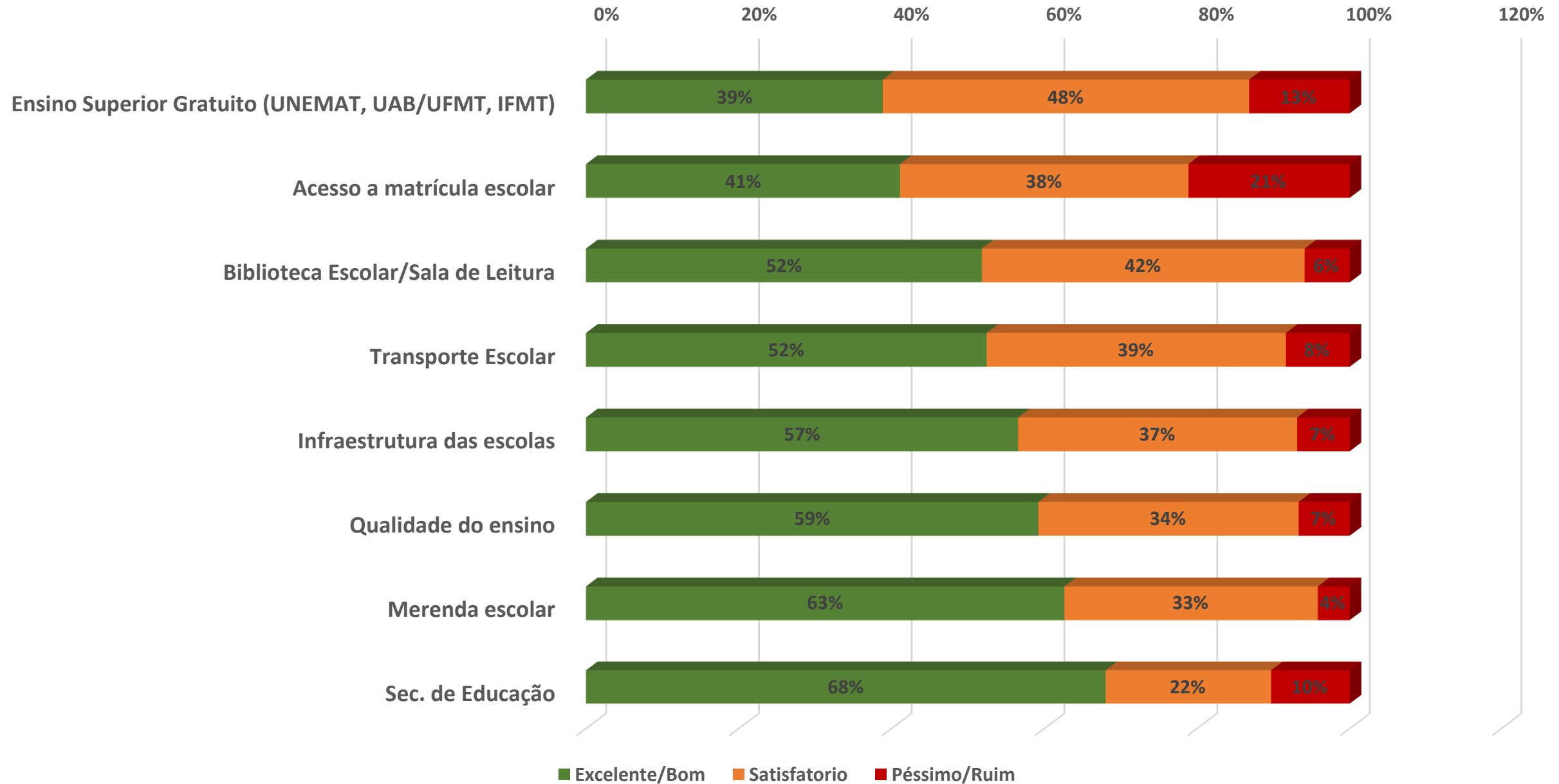
Satisfação por área



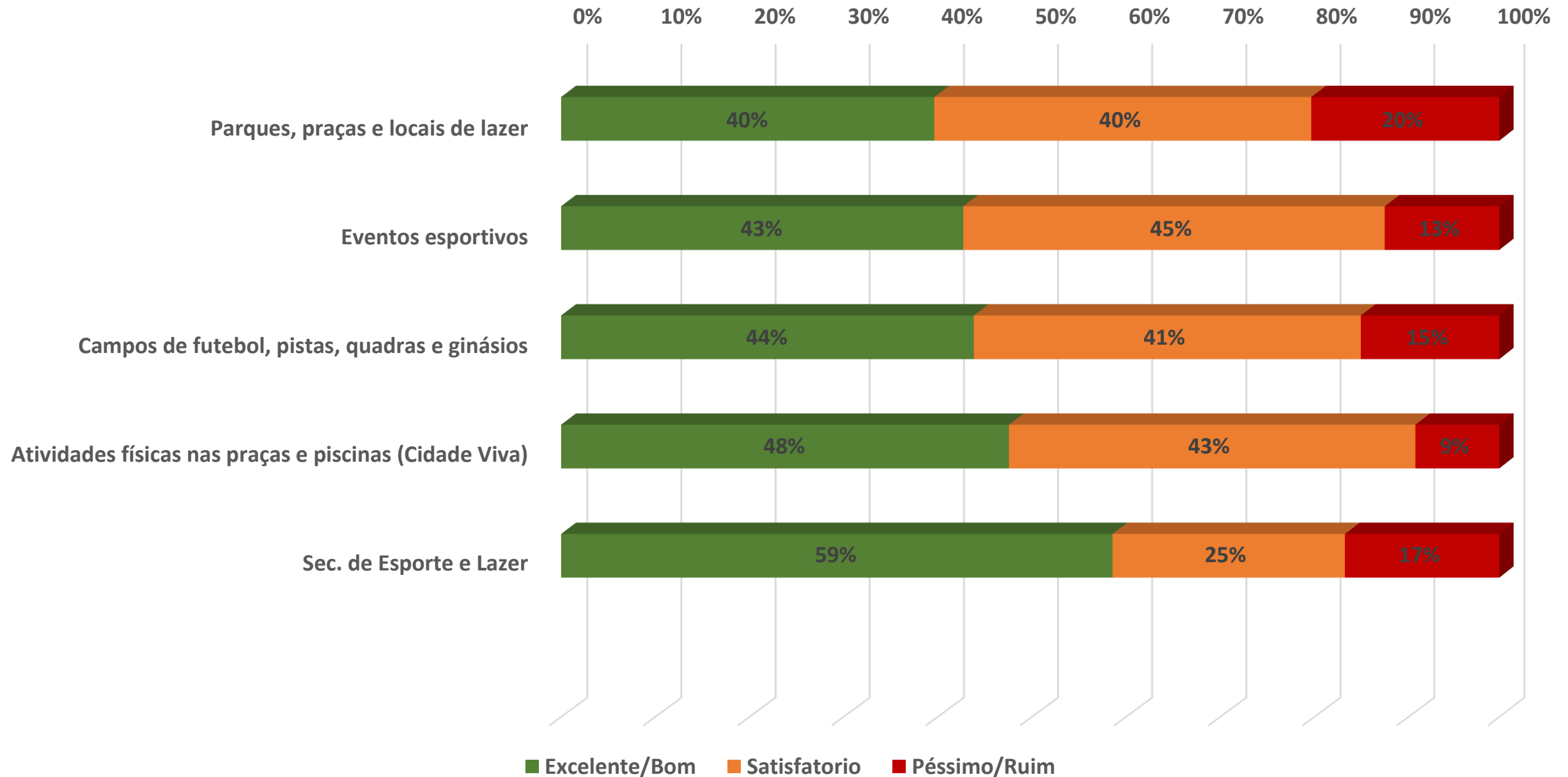
Saúde



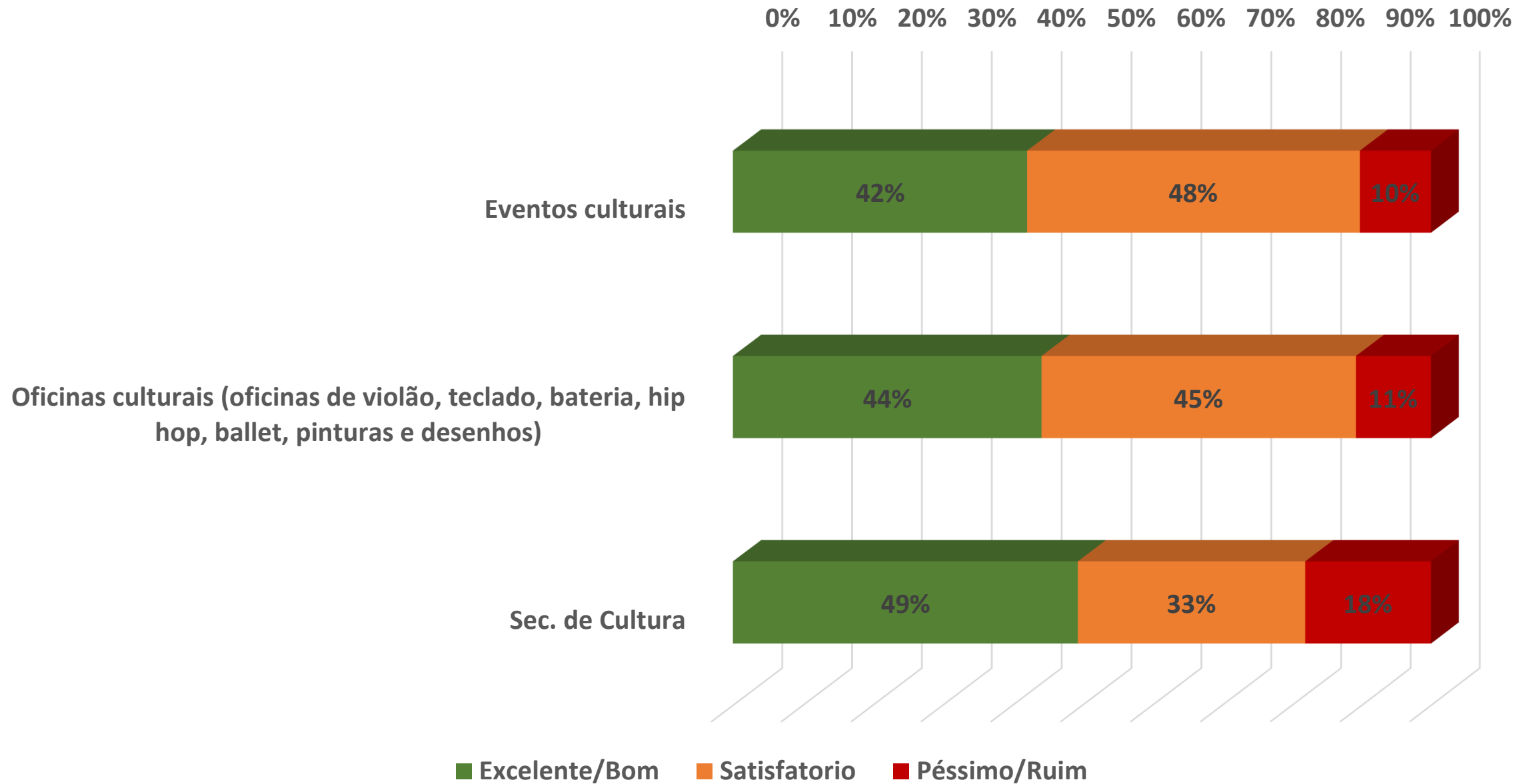
Educação



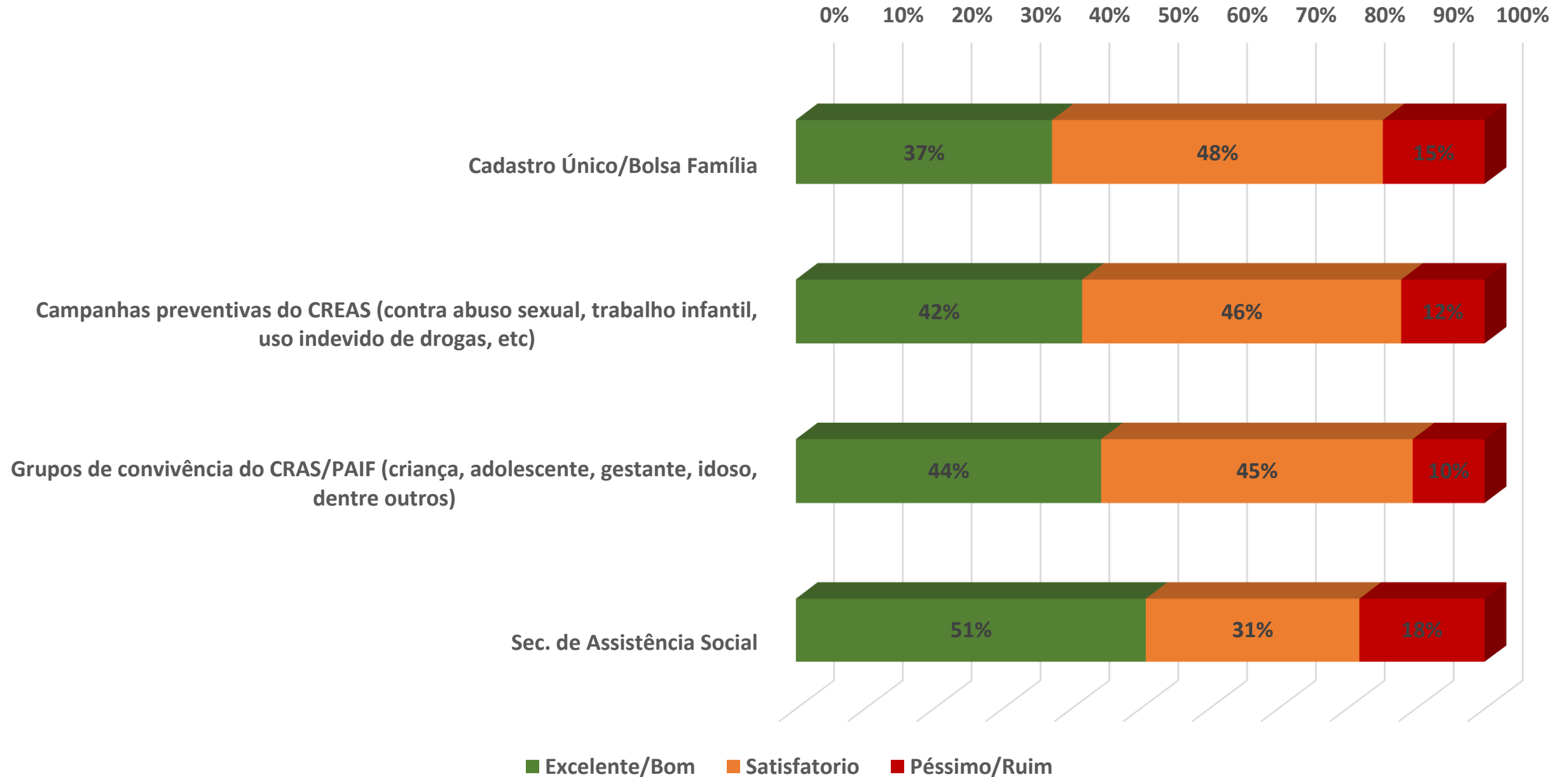
Esporte e Lazer



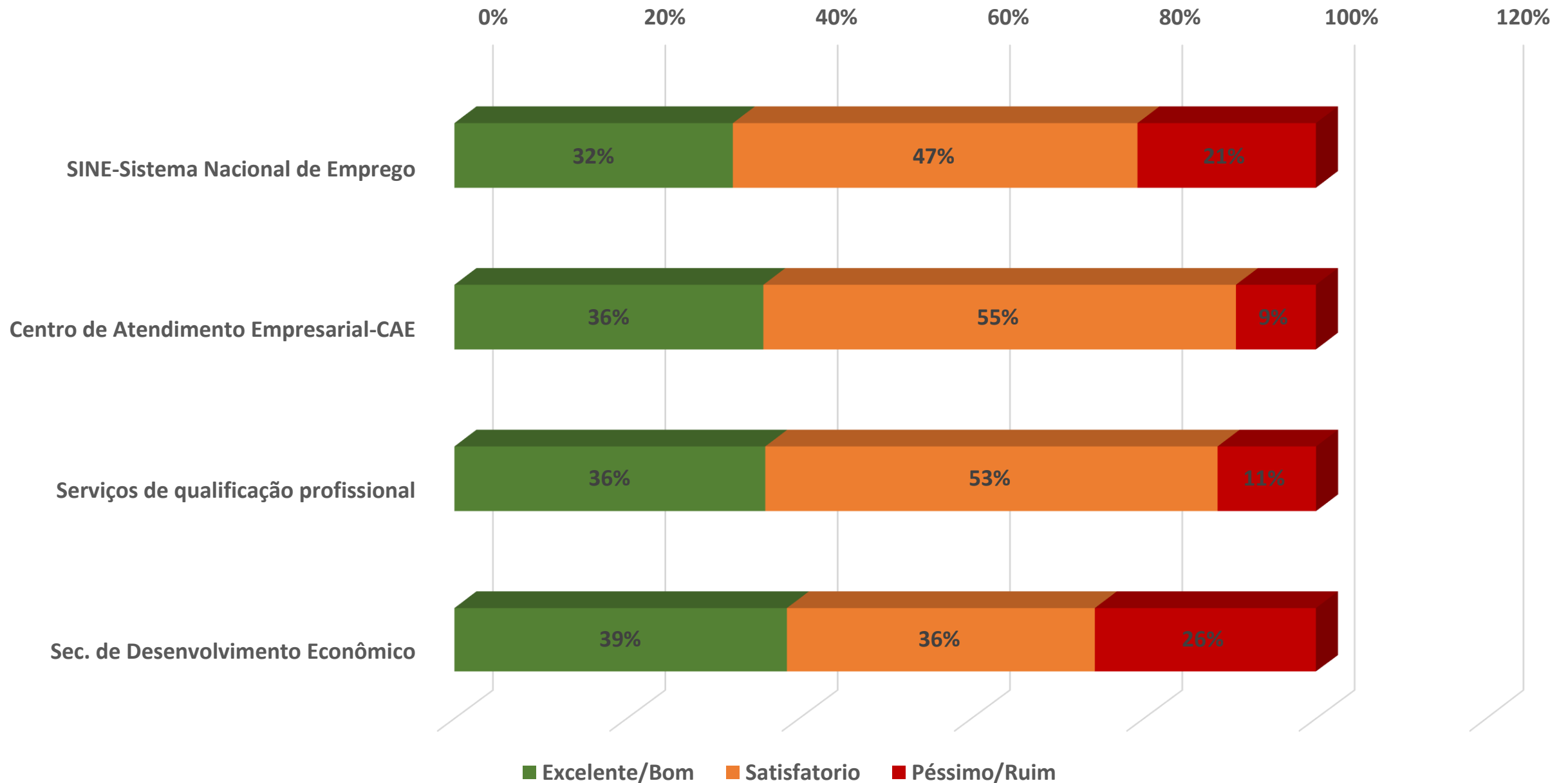
Cultura



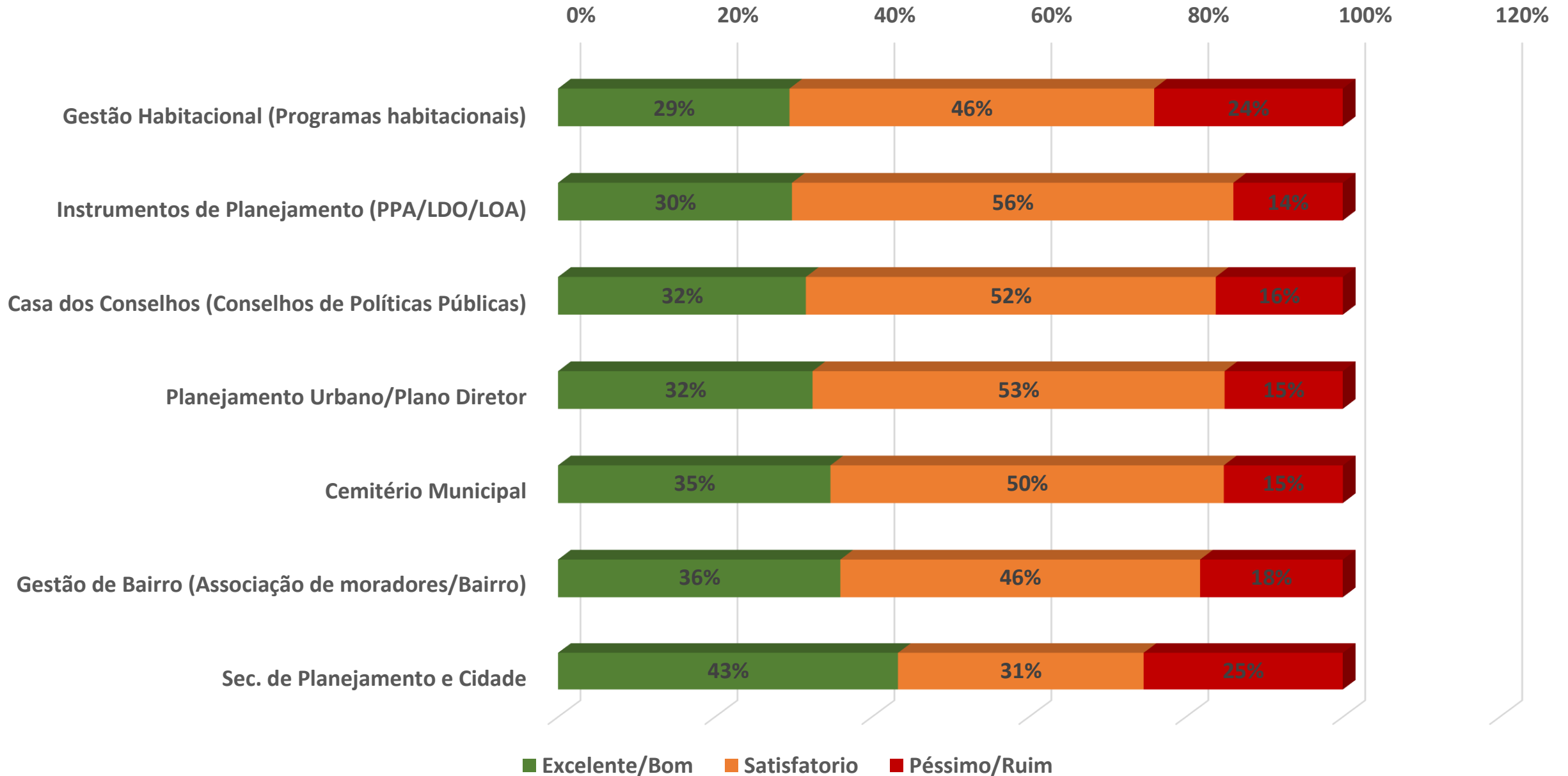
Assistência Social



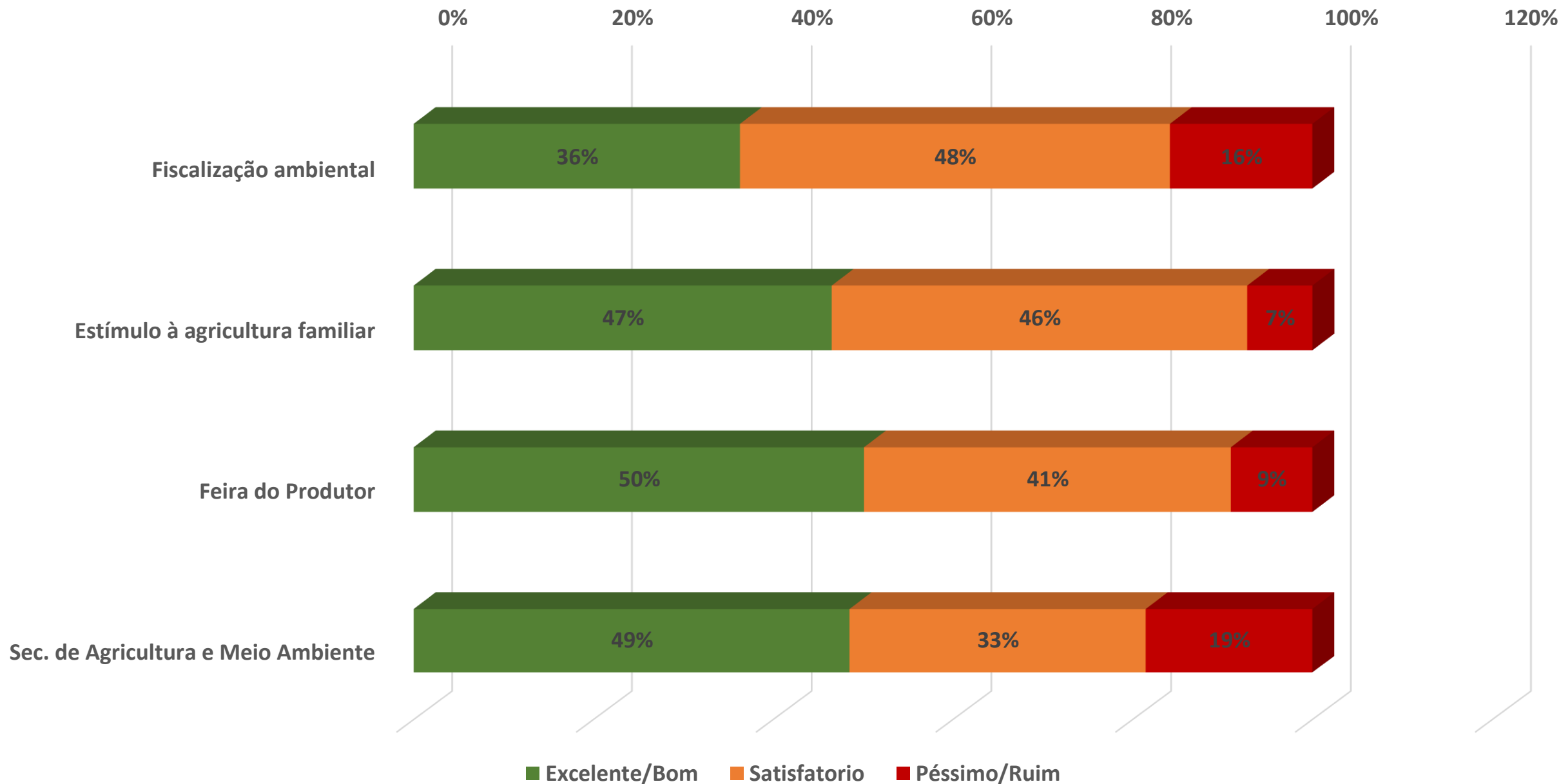
Desenvolvimento Econômico



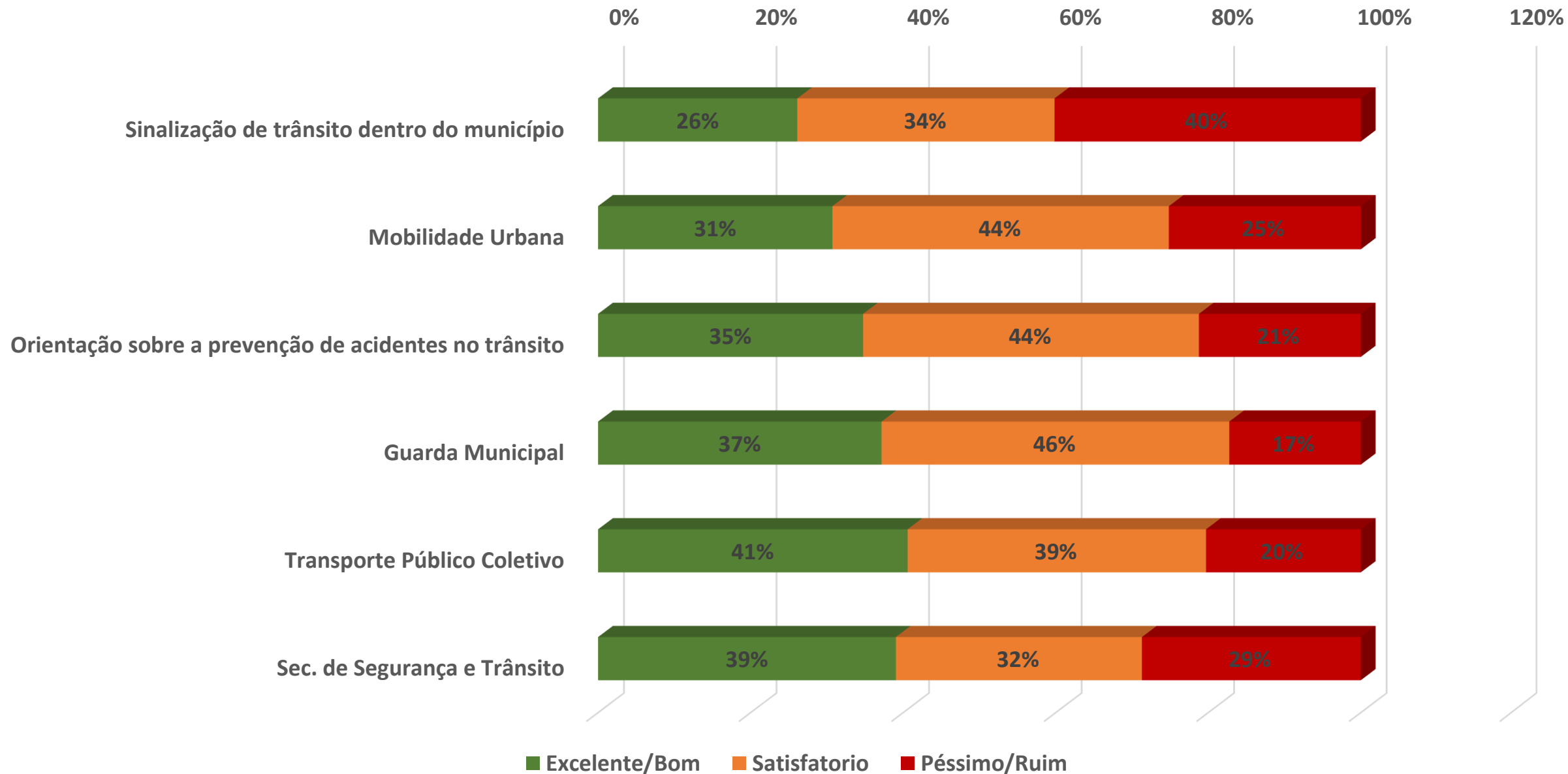
Planejamento e Cidade



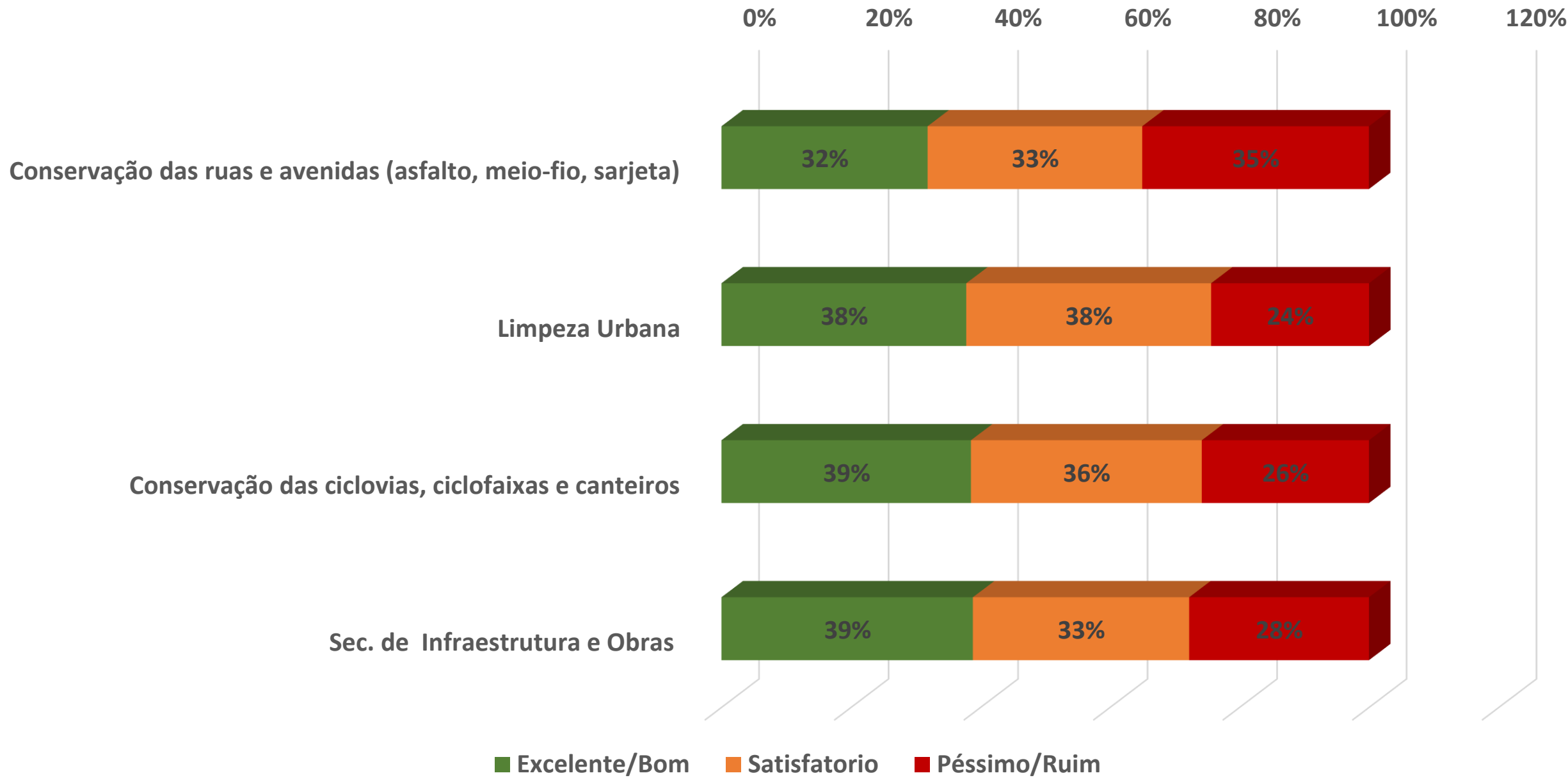
Meio Ambiente e Agricultura



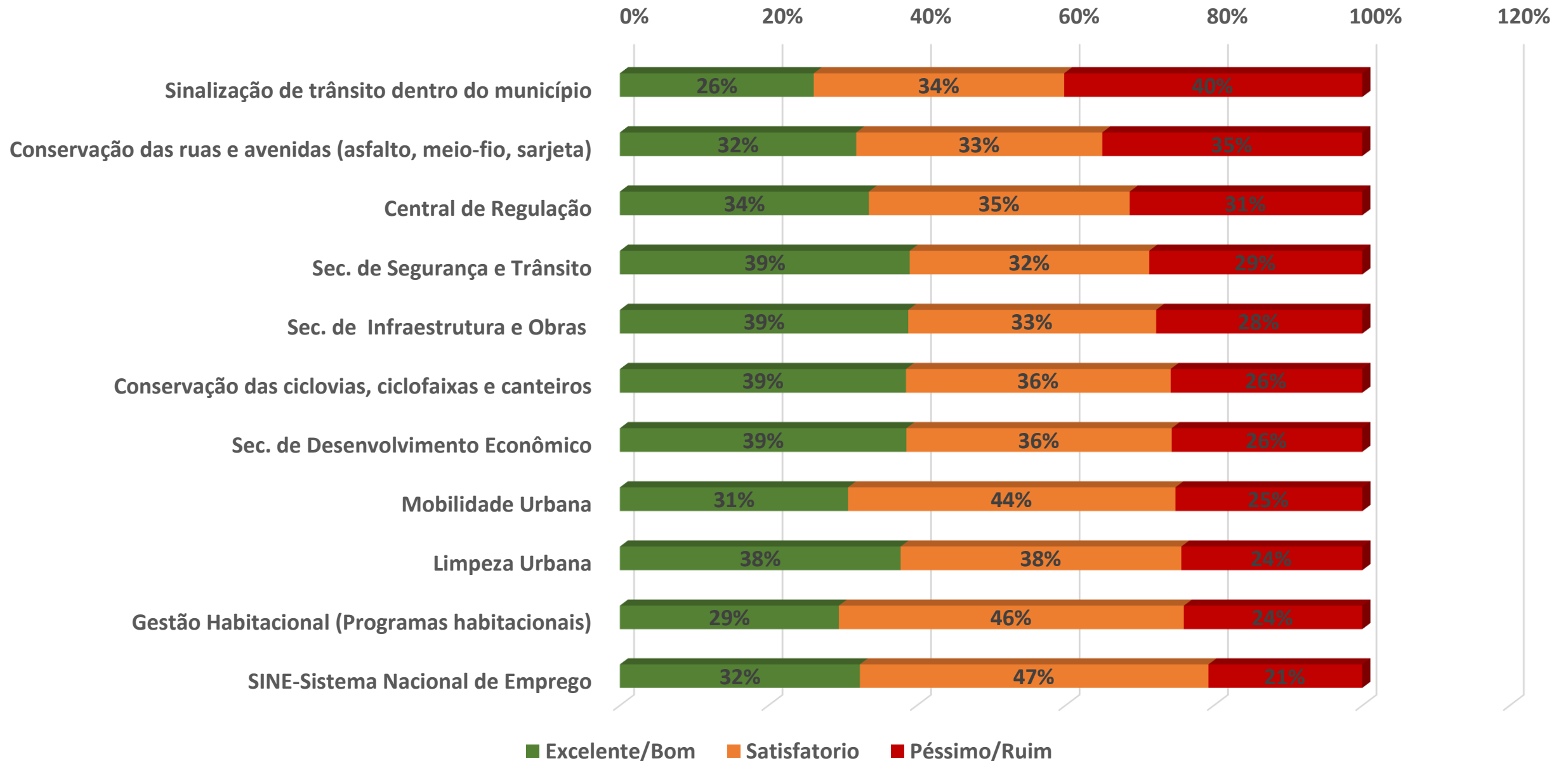
Segurança e Trânsito



Infraestrutura



Serviços com maior Insatisfação



Espontânea: Quais são 2 serviços **que mais precisam melhorar?**

Área	sugestões	%
saúde	central de regulação(12x), hospital(8x), agilidade exames laboratorio, atenção basica, atendimento, mais medicos, melhorar o acolhimento, melhorar vigilancia sanitaria, pam, psf, valorizar os agentes de saude, saude	29%
segurança e trânsito	transito(32x), transporte publico(4x), retirar a integração de ônibus do centro(4x), aumentar efetivo segurança, guarda municipal, linha ônibus com menos de 3 horas de intervalo, mobilidade urbana, policia militar, policiamento, segurança, semáforo, sinalização	27%
educação	transporte escolar(4x), educação, faculdade, mais creche, mais escola, motorista correndo demais, vagas creche	15%
obras	limpeza e arrumar/conservação buracos no asfalto(28x), iluminação(7x),infraestrutura,obras,poda arvore	12%
esporte e lazer	lazer/mais lazer no bairro(31x), esporte(5x), esporte em groslandia, mais lazer para as crianças, esporte e lazer, ginasio e praça em groslandia, melhorar as praças	6%
administração/gestão	mais planejamento(7x), trocar aprefeito/gestão e o legislativo(6x), administração, comunicação, concurso na area de saude, educação e segurança, fazer obras, finanças, fiscalizar os responsaveis, gabinete, gestao, trabalhar mais,	3%
saae	esgoto/saneamento(5x), conscientizar a população sobre o lixo na rua(3x), saae	3%
desenvolvimento economico	emprego(4x), cine(3x), desenvolvimento economico	2%
habitação	habitação/moradia/habitação para baixa renda	2%
agricultura e meio ambiente	agricultura, meio ambiente	1%
Assistência Social	Assistência social	1%
Cultura	cultura, cultura em Groslândia, mais curso de cultura	1%