

# Pesquisa de satisfação

**Período de aplicação:** 01/11/2018 a 10/12/2018

**Amostragem:** 438 formulários

**Margem de erro:**  $\cong 5\%$

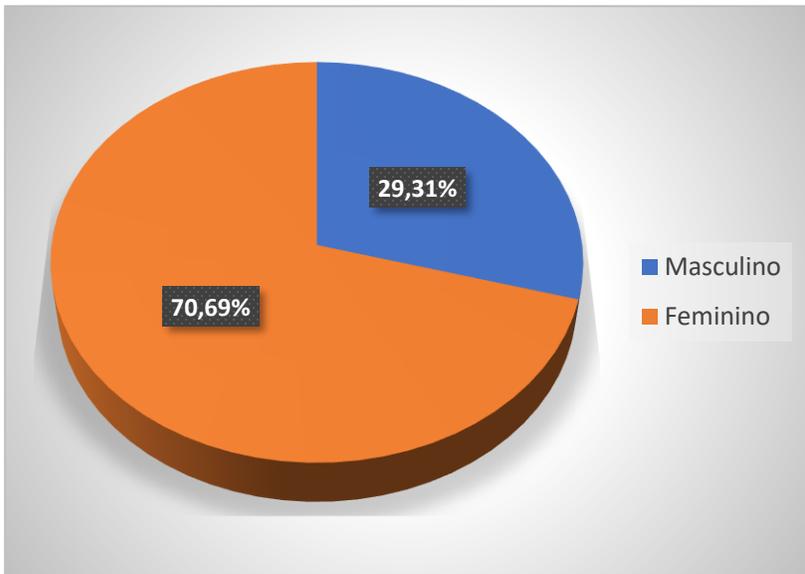
**Aplicação nos bairros e empresas:**

1. Através nas agentes de saúde;
2. Associações de bairro;
3. Departamento de Habitação;

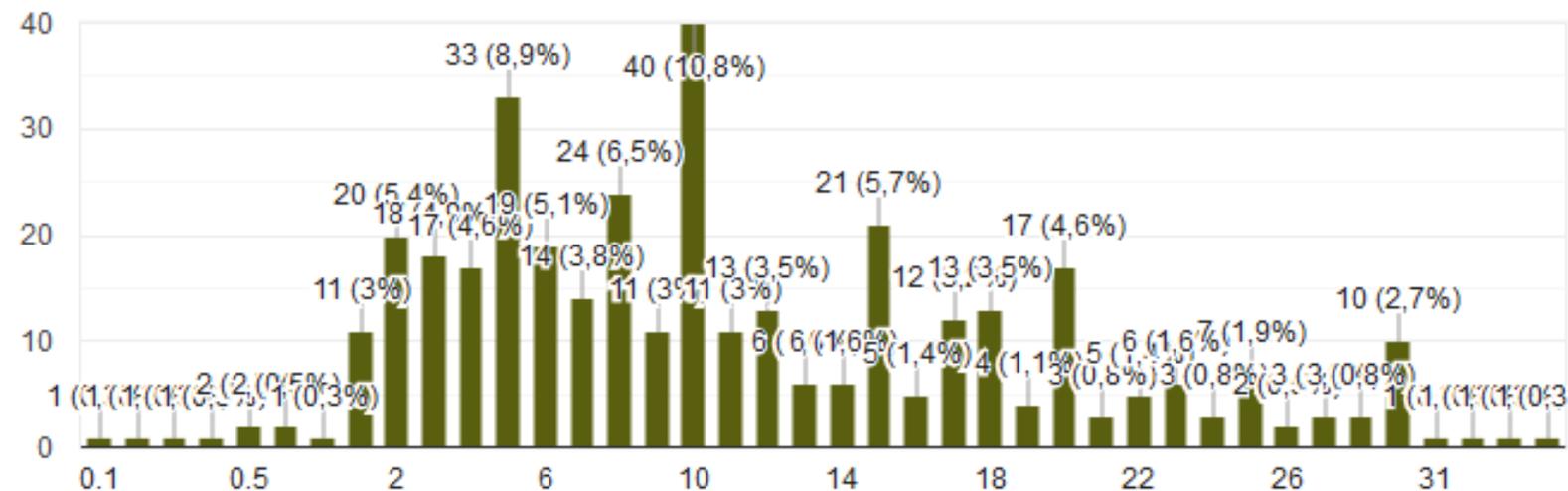


# Perfil

## Sexo

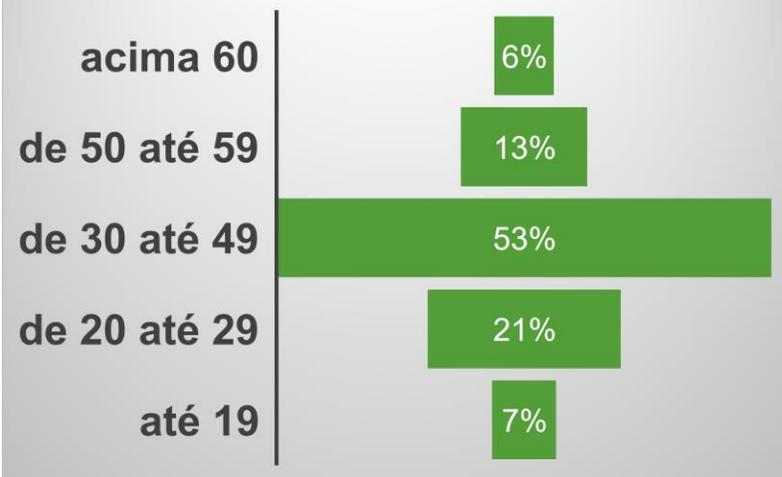


## 6. Reside em Lucas há quantos anos?

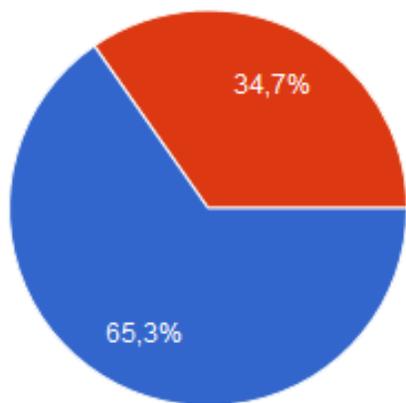


## Idade

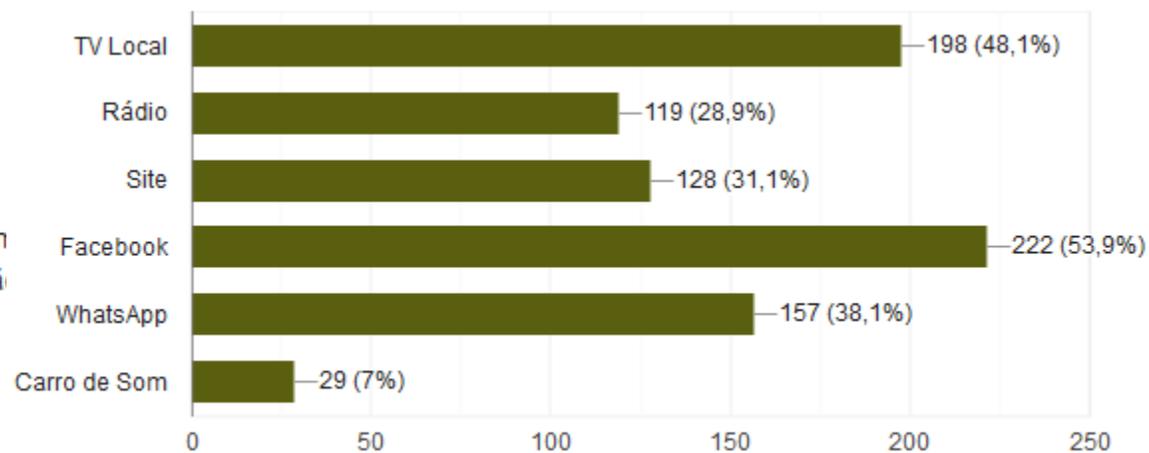
### Título do Gráfico



## Tem acesso Informação?

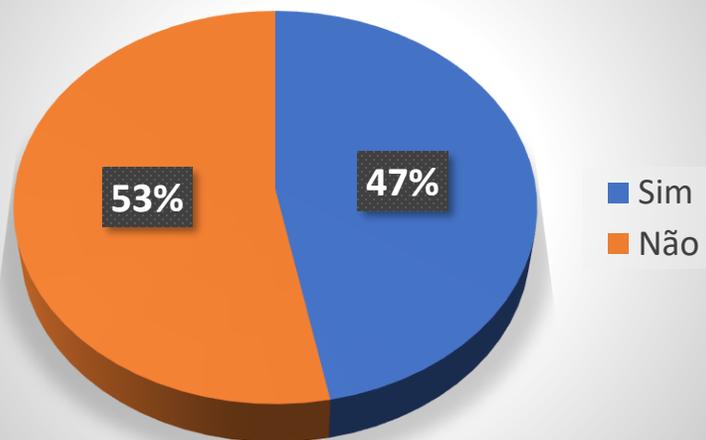


## Meio Divulgação que acessa

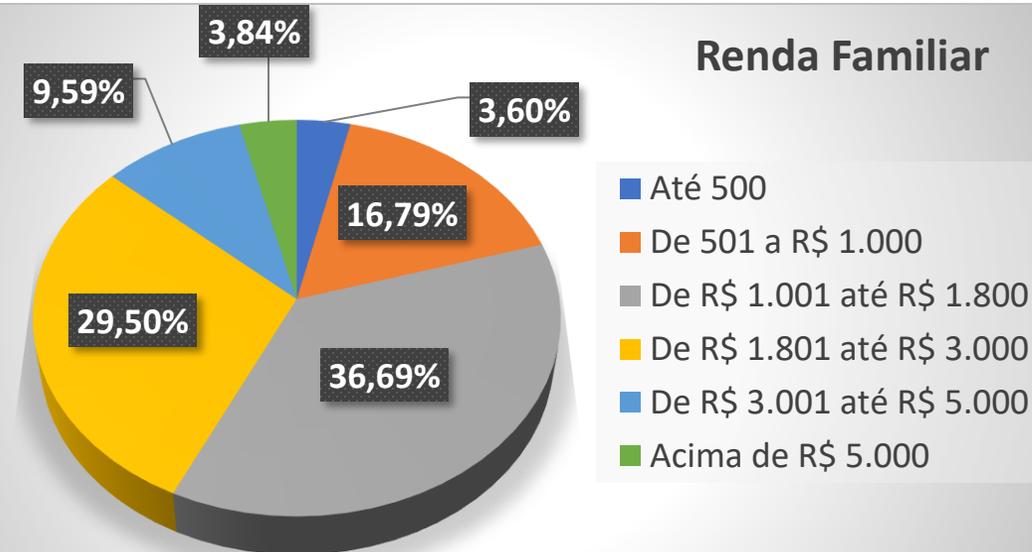


# Perfil

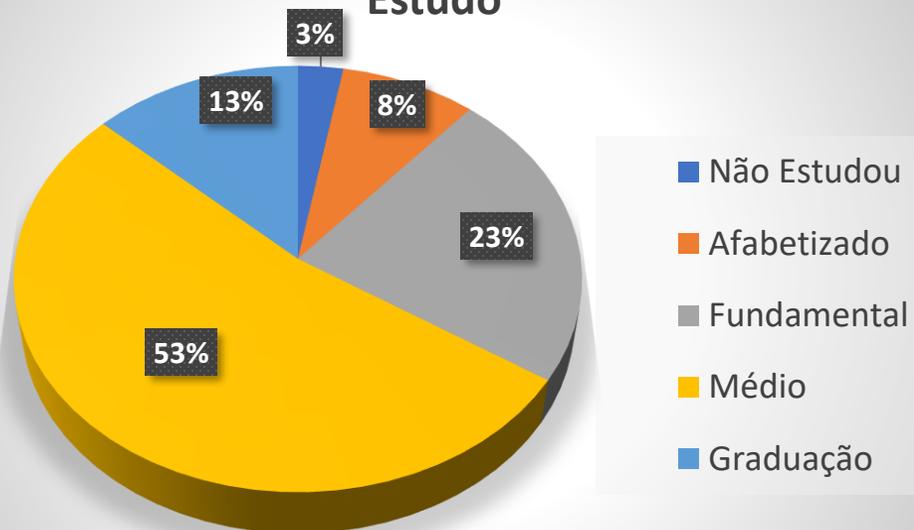
## Moradia



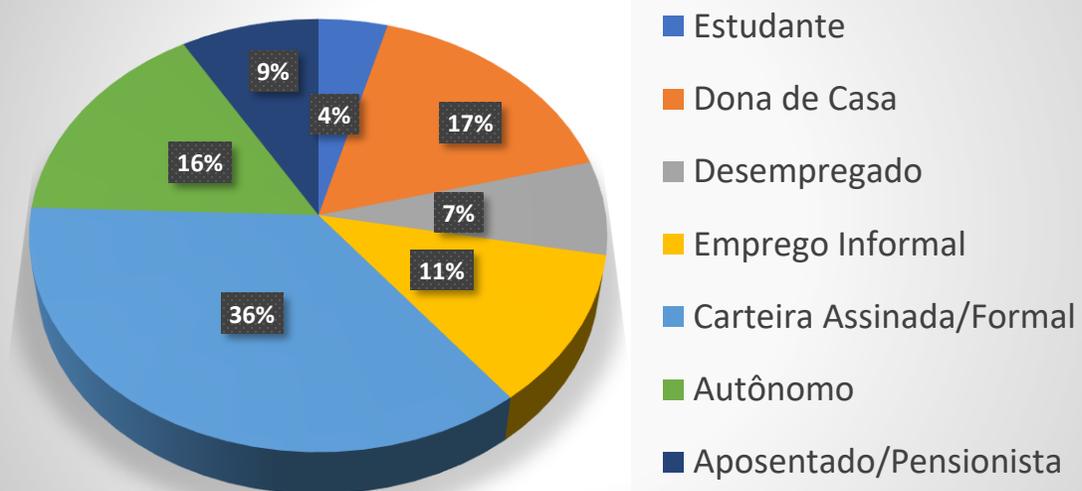
## Renda Familiar



## Estudo



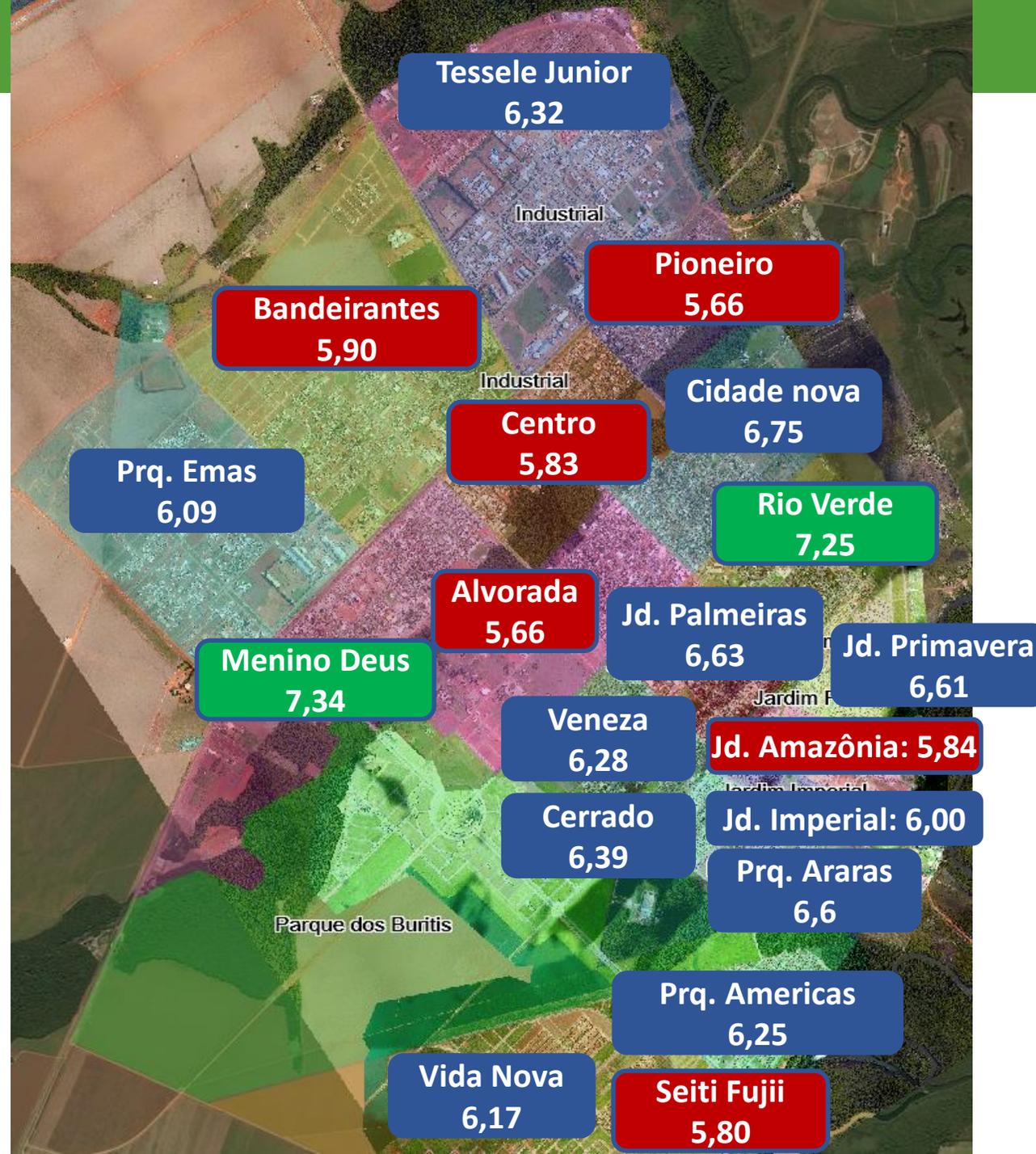
## Ocupação



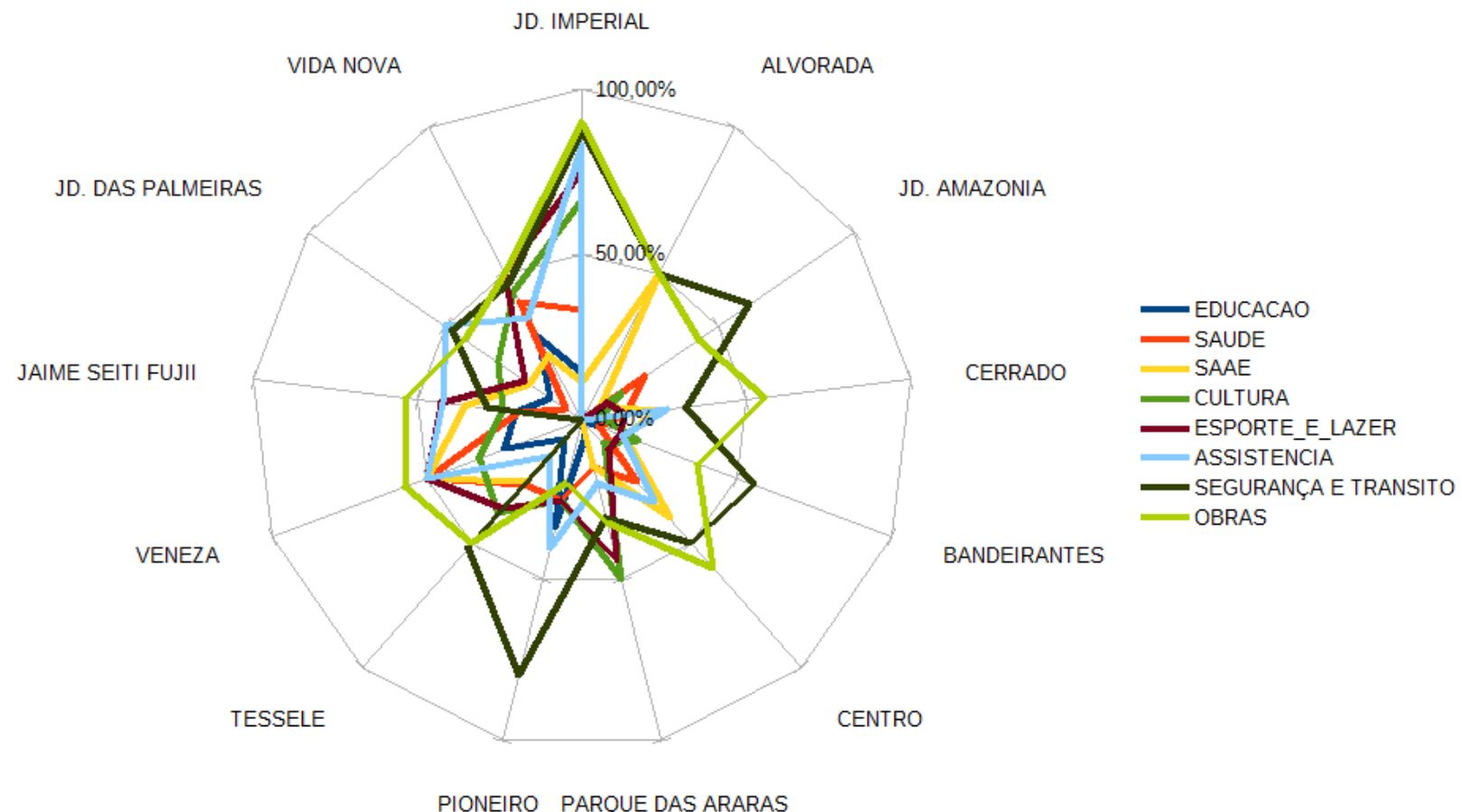
# Média Geral 2018-2

6,42

NOTA	%
1	0,49%
2	3,68%
3	3,43%
4	5,39%
5	10,78%
6	25,98%
7	22,55%
8	16,91%
9	7,84%
10	2,94%

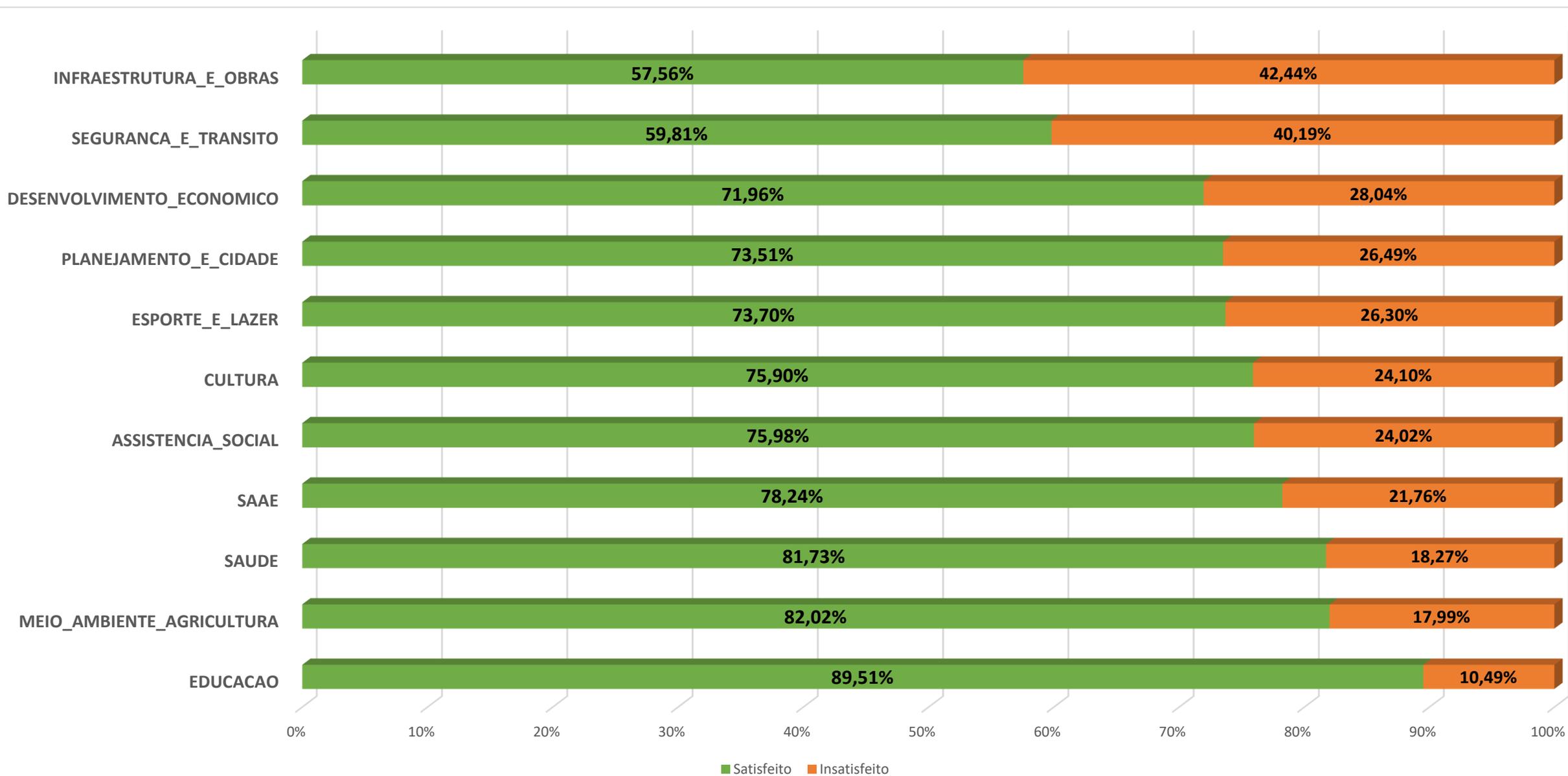


# Bairros com maior insatisfação

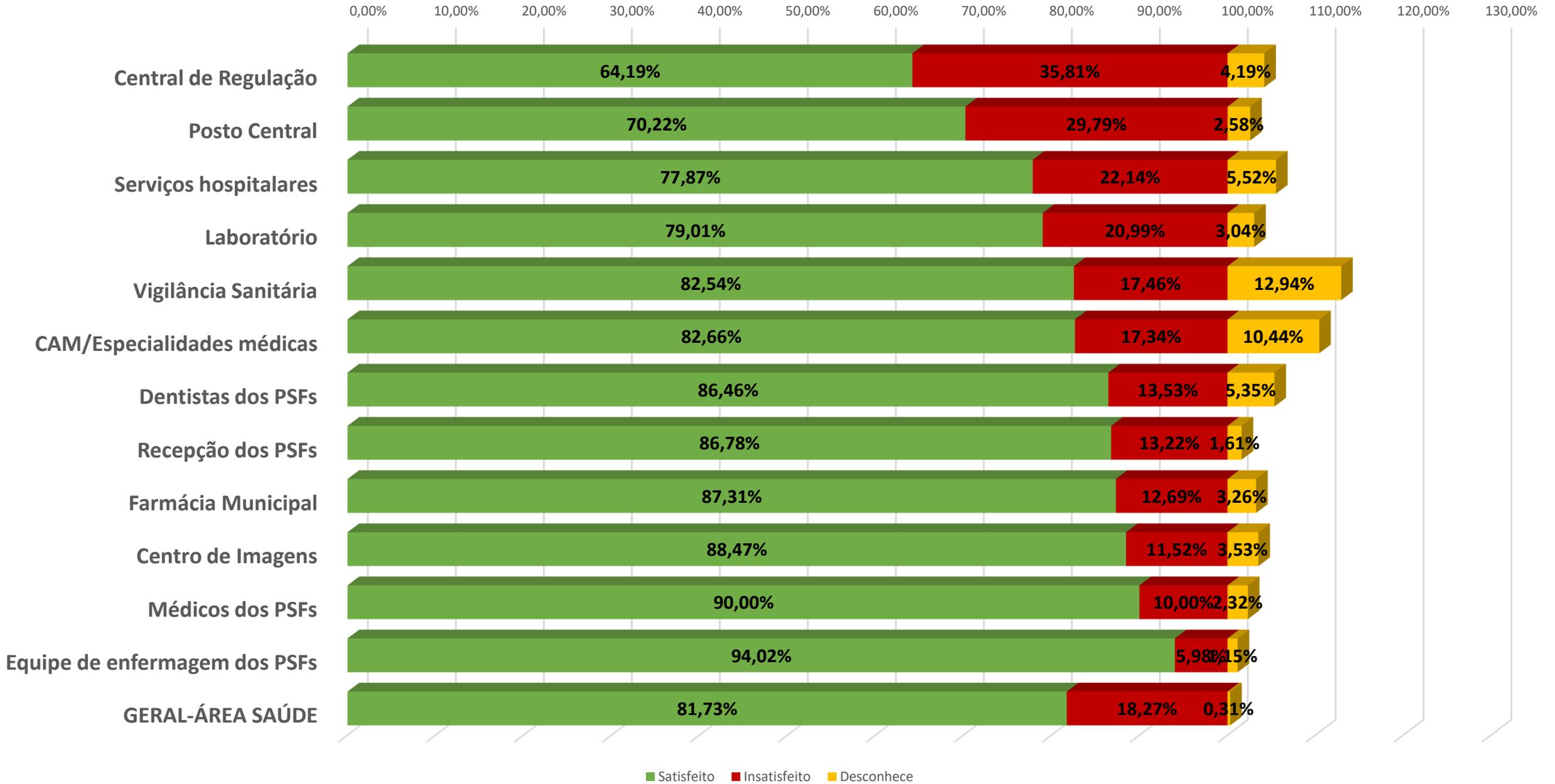


BAIRRO	EDUCACAO	SAUDE	SAAE	CULTURA	ESPORTE E LAZER	ASSISTENCIA	SEGURANÇA E TRANSITO	OBRAS
JD. IMPERIAL	14,29%	33,33%	11,11%	66,66%	75,00%	83,33%	87,50%	90,00%
VIDA NOVA	28,57%	40,00%	21,88%	44,00%	50,00%	34,62%	46,66%	50,00%
JD. DAS PALMEIRAS	11,76%	5,88%	19,05%	30,77%	21,05%	50,00%	47,62%	42,86%
JAIME SEITI FUJII	20,00%	19,23%	35,48%	24,00%	42,85%	42,31%	28,57%	53,13%
VENEZA	25,00%	50,00%	50,00%	33,33%	50,00%	50,00%	0,00%	57,15%
TESSELE	7,69%	26,09%	25,01%	38,10%	35,71%	14,81%	51,73%	50,00%
PIONEIRO	33,33%	25,00%	0,00%	25,00%	25,00%	40,00%	80,00%	20,00%
PARQUE DAS ARARAS	5,00%	14,81%	14,28%	50,00%	44,00%	20,00%	30,77%	32,14%
CENTRO	0,00%	25,00%	40,00%	10,00%	12,50%	33,34%	50,00%	60,00%
BANDEIRANTES	6,25%	5,56%	13,64%	18,18%	12,50%	13,33%	55,56%	37,50%
CERRADO	4,76%	13,64%	23,08%	5,88%	13,04%	26,09%	31,82%	55,56%
JD. AMAZONIA	0,00%	23,08%	7,14%	14,29%	9,09%	0,00%	61,54%	42,85%
ALVORADA	0,00%	0,00%	50,00%	0,00%	0,00%	0,00%	50,00%	50,00%

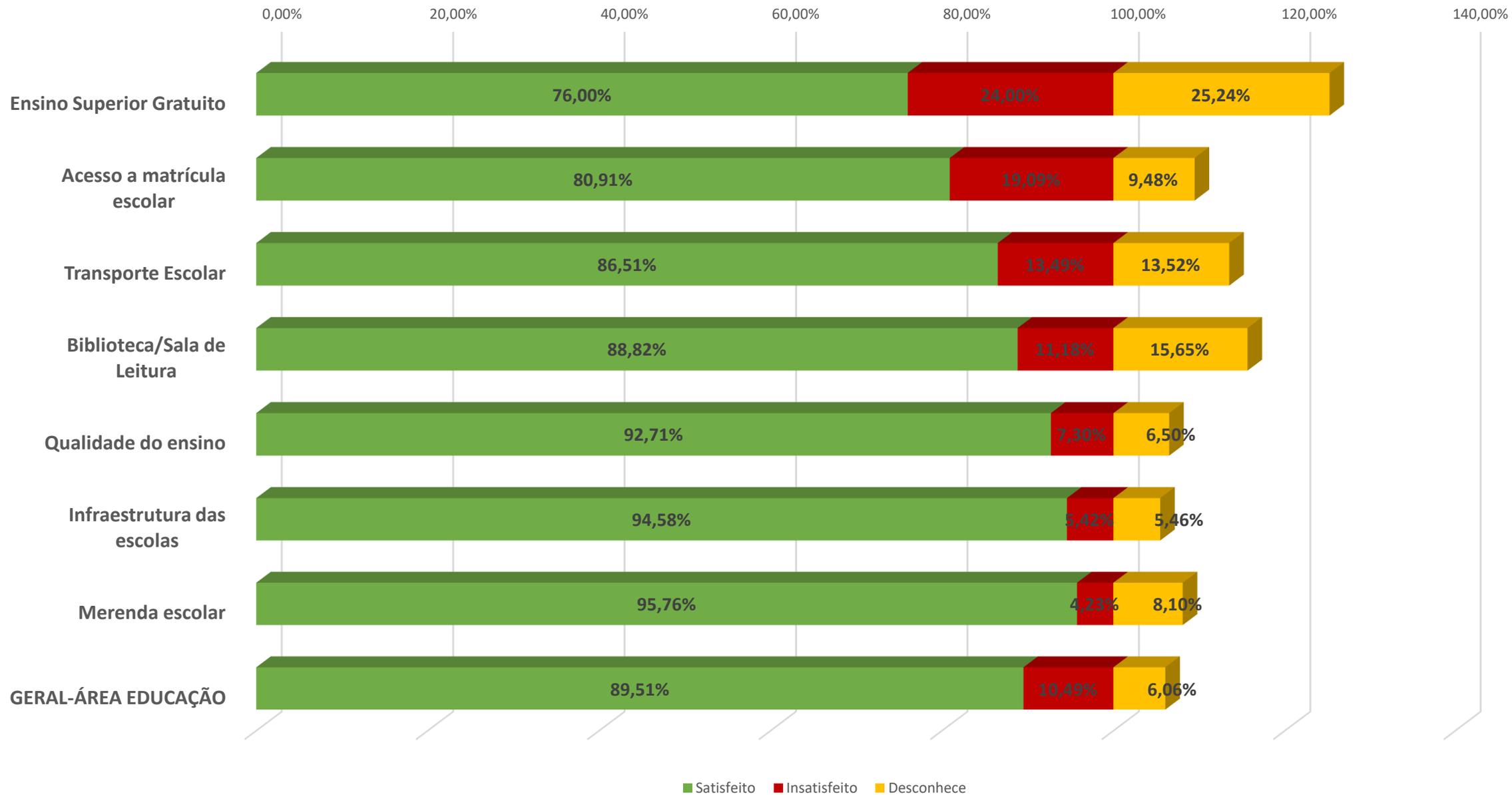
# Satisfação por área



# Saúde

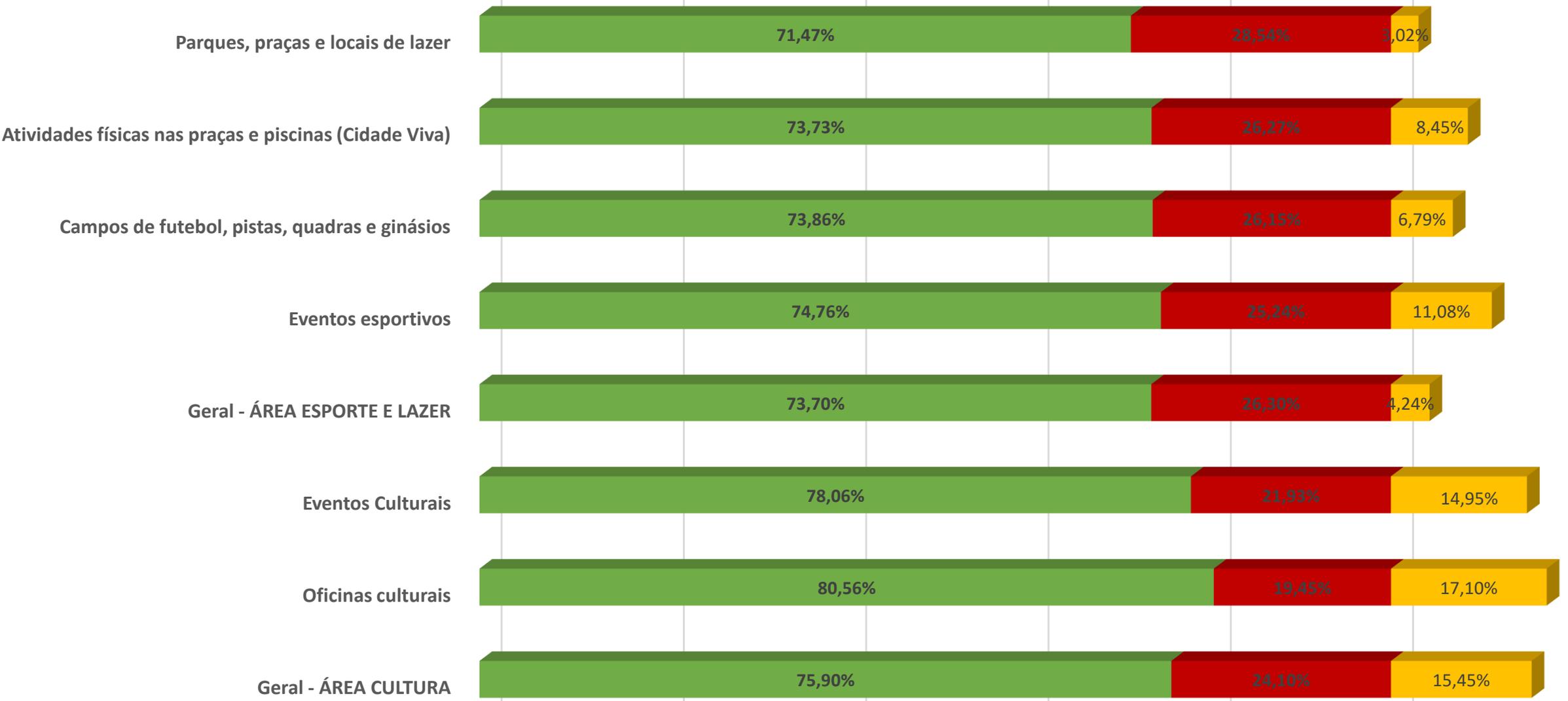


# Educação



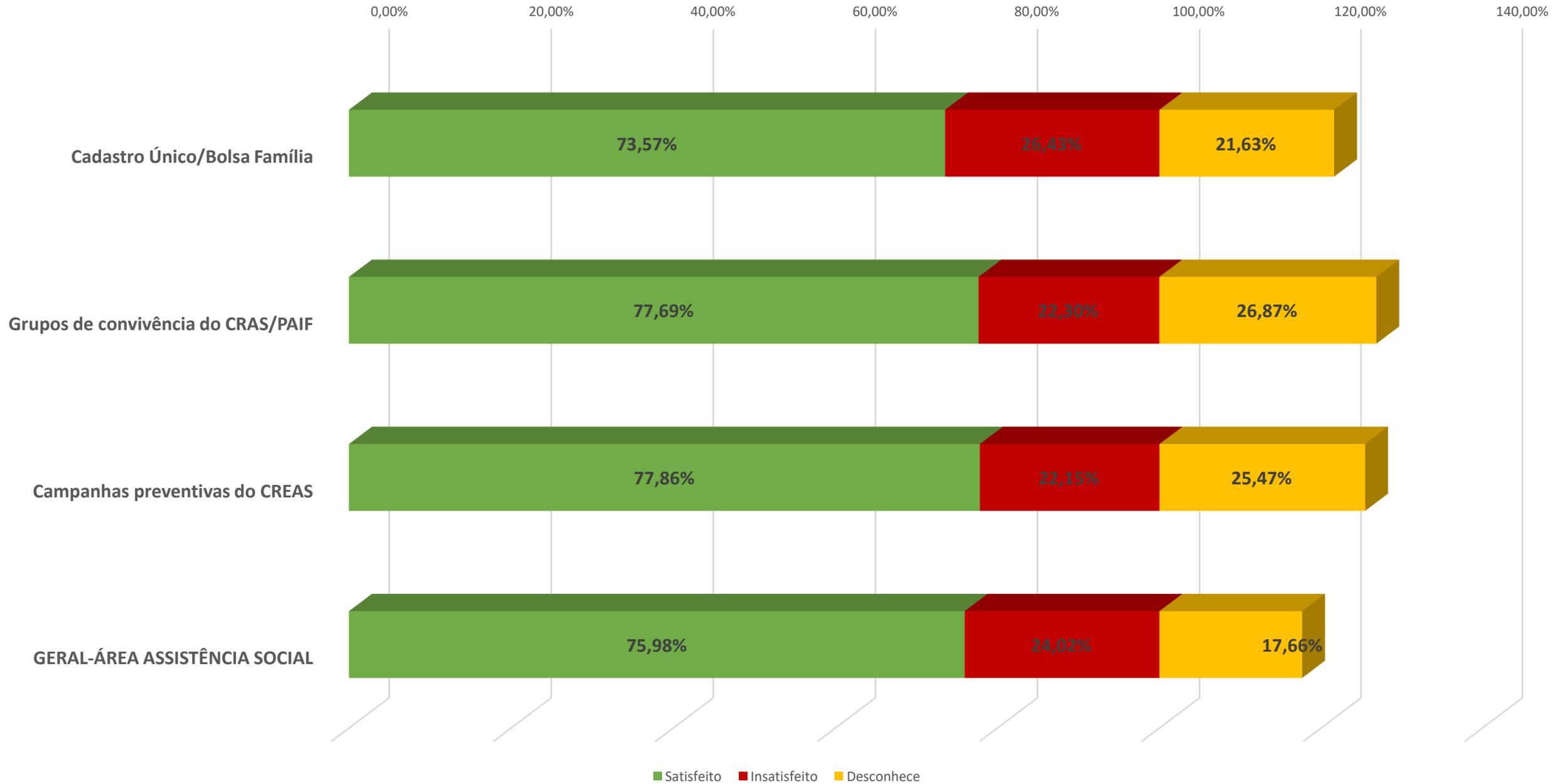
# Esporte e Lazer, Cultura

0,00% 20,00% 40,00% 60,00% 80,00% 100,00% 120,00%

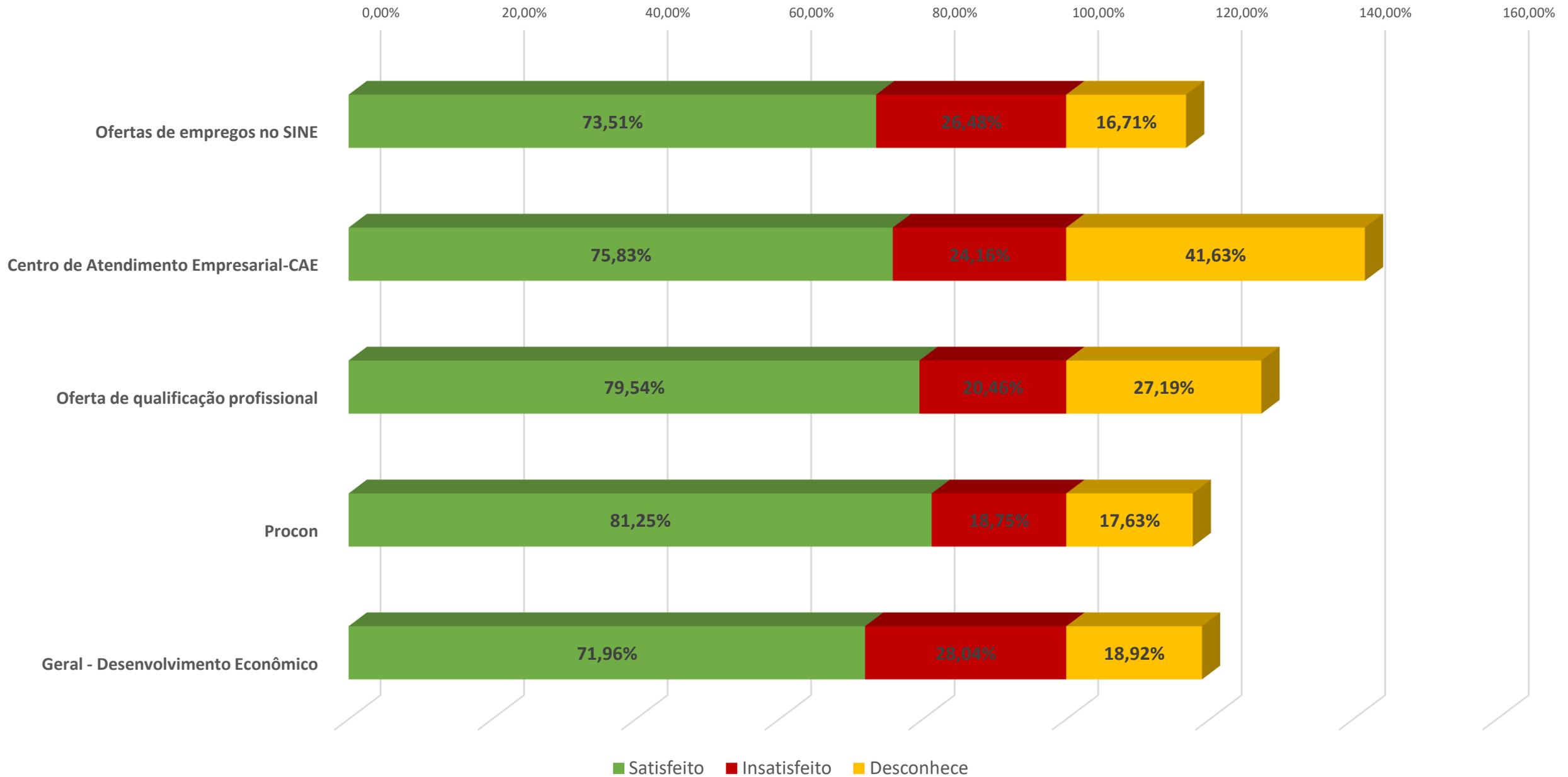


■ Satisfeito ■ Insatisfeito ■ Desconhece

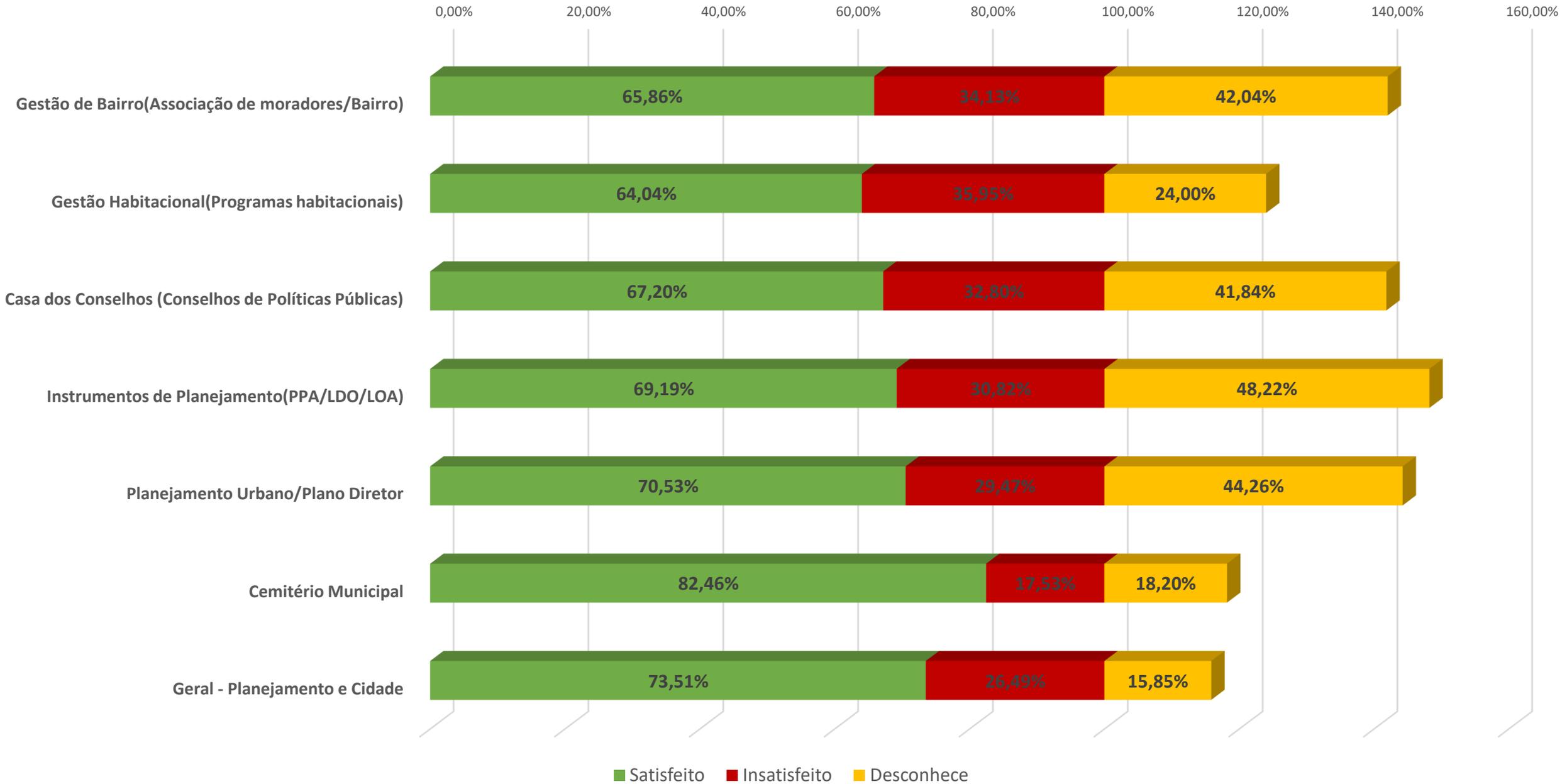
# Assistência Social



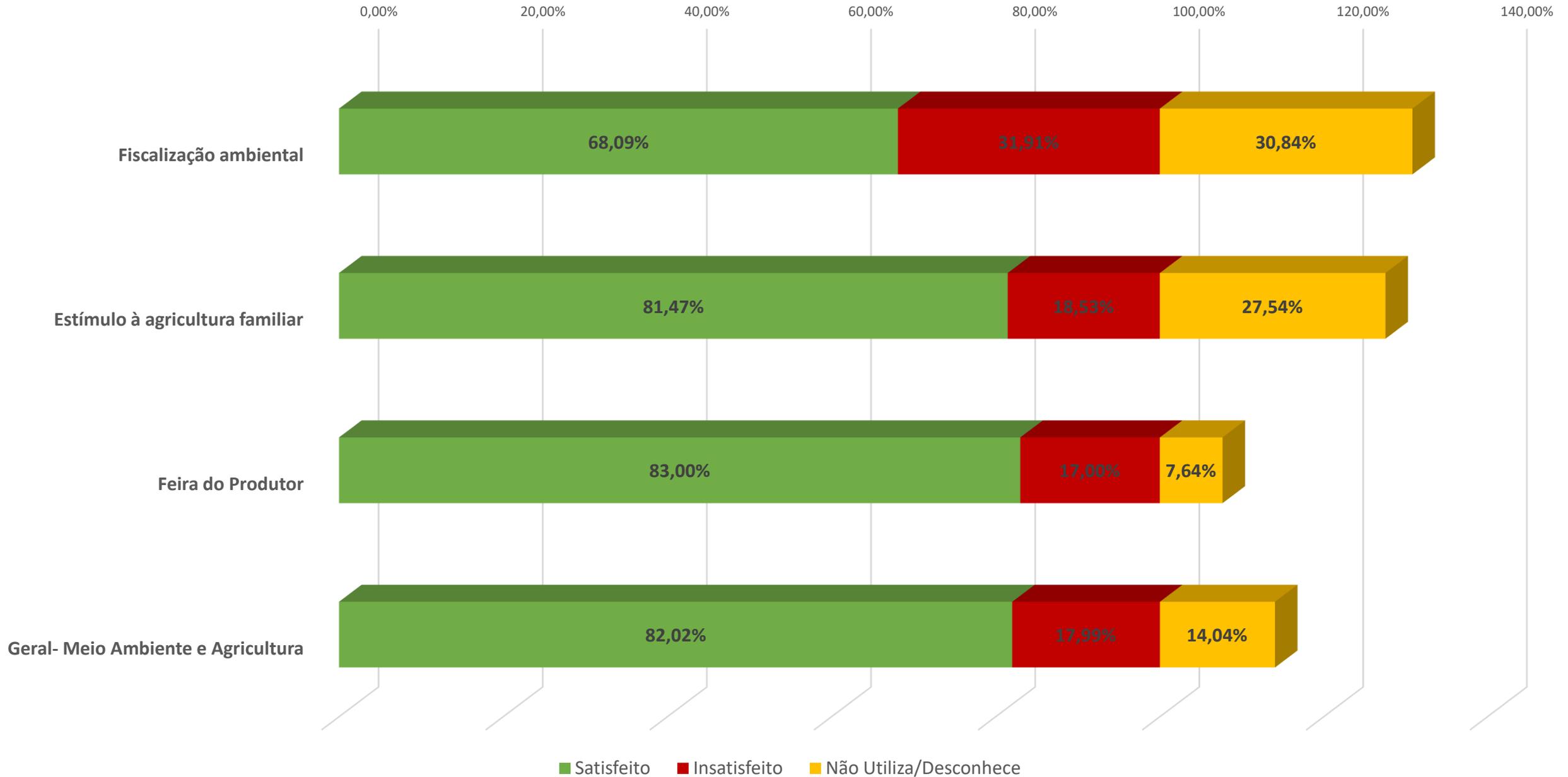
# Desenvolvimento Econômico



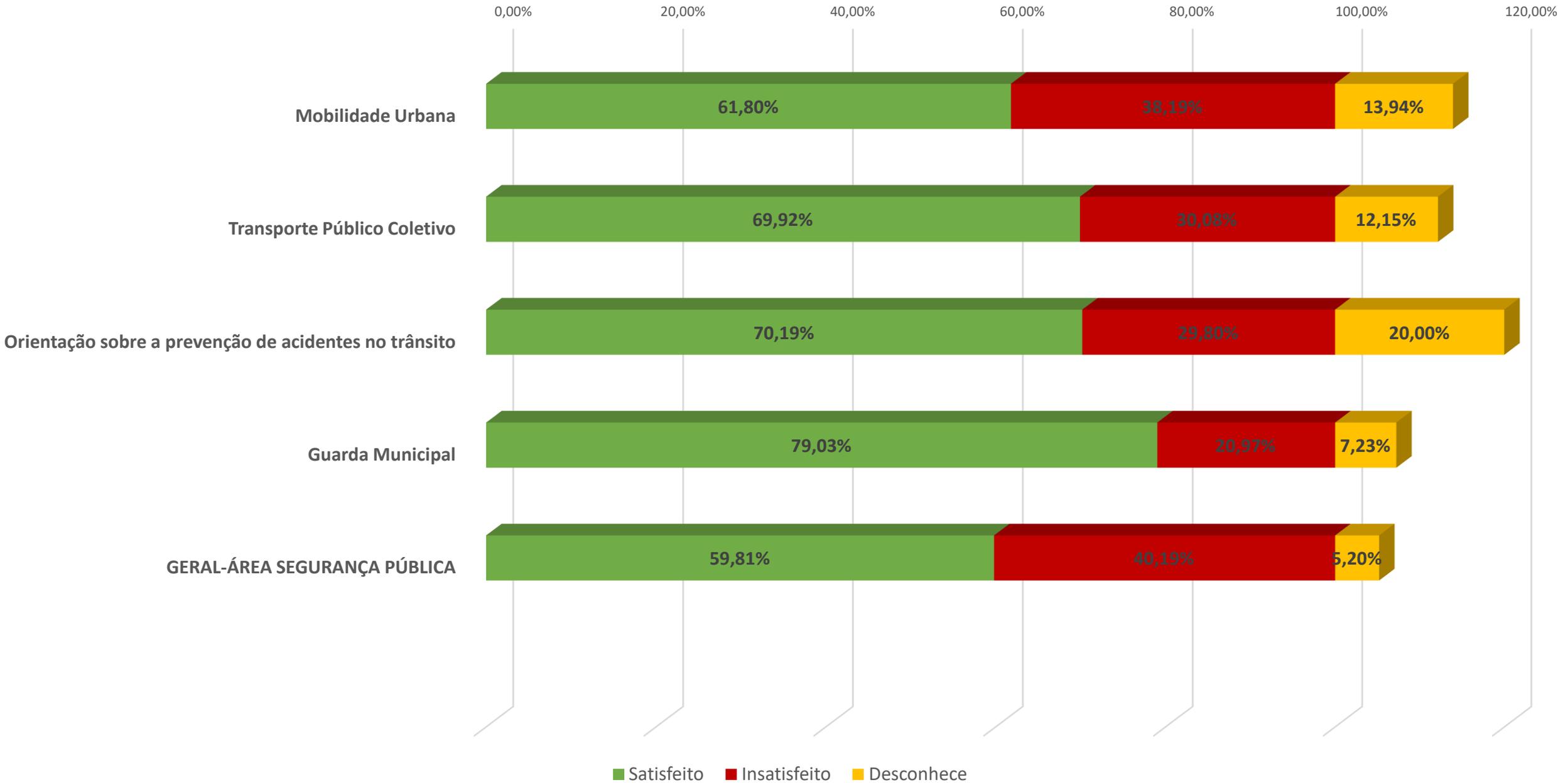
# Planejamento e Cidade



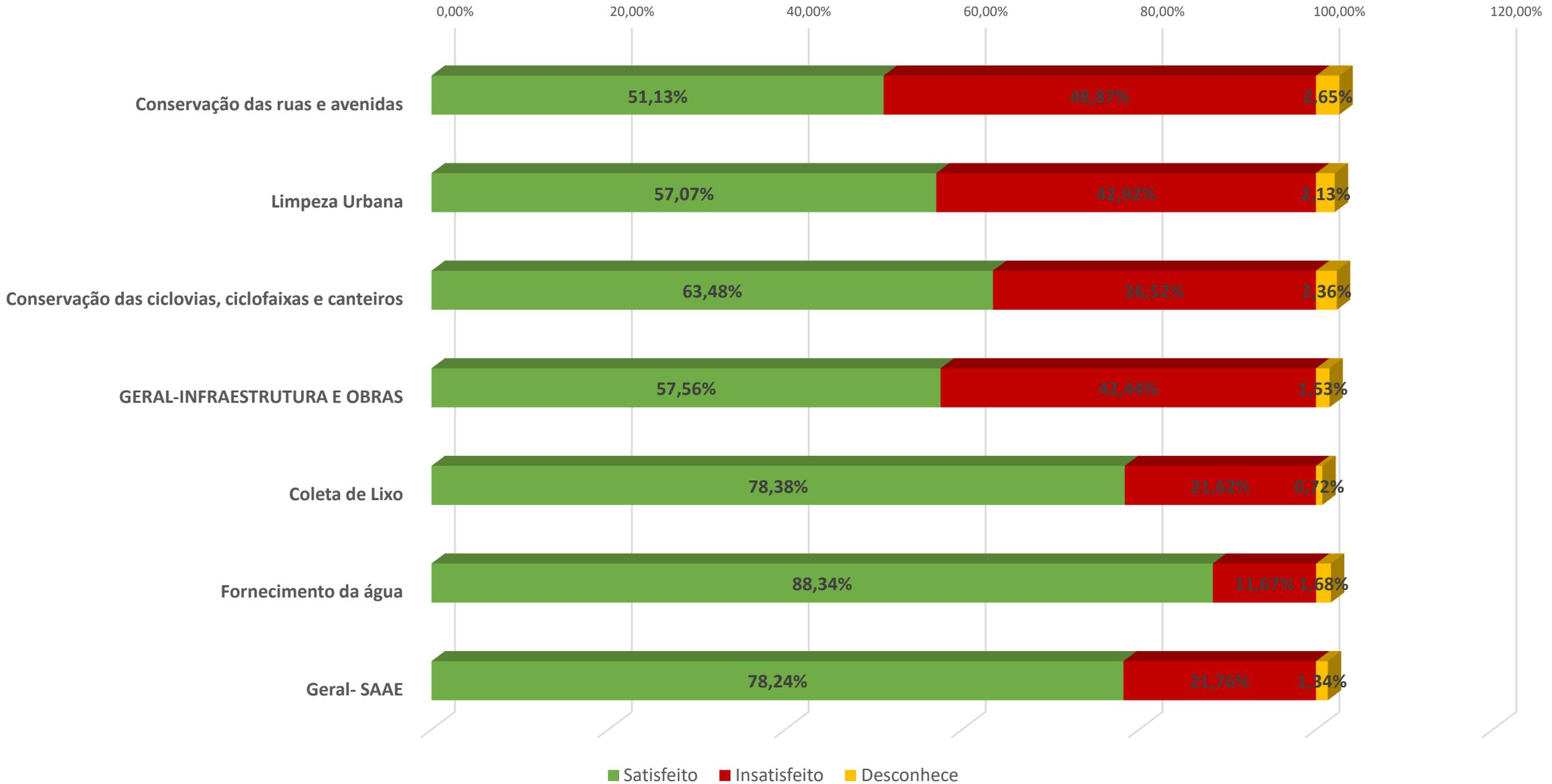
# Meio Ambiente e Agricultura



# Segurança e Trânsito



# Infraestrutura



Serviços com menor Satisfação

ITEM	Satisfeito	Insatisfeito
SINALIZACAO_DE_TRANSITO	48,16%	51,84%
RUAS_E_AVENIDAS	51,13%	48,87%
LIMPEZA_URBANA	57,07%	42,92%
AREA_INFRAESTRUTURA_E_OBRAS	57,56%	42,44%
AREA_SEGURANCA_E_TRANSITO	59,81%	40,19%

## Espontânea: Quais são 2 serviços que mais precisam melhorar?

		BAIRRO	SAAE	PLANEJ	ESPORTE	EDUCACAO	SEGURACA	OBRAS	SAUDE
Assistencial social	0,50%	VENEZA					14,29%	42,86%	42,86%
Meio ambiente e agricultura	0,84%	ALVORADA					25,00%	50,00%	25,00%
		CIDADE NOVA						25,00%	75,00%
Cultura	0,84%	JD. AMAZONIA					45,83%	12,50%	41,67%
		JD. IMPERIAL						33,33%	66,67%
Desenvolvimento econômico	1,17%	PIONEIRO					26,67%	13,33%	60,00%
		TESSELE		7,94%		9,52%	34,92%	4,76%	42,86%
Saae	2,52%	JD. PRIMAVERA		10,34%	3,45%	6,90%	37,93%	17,24%	24,14%
		CENTRO	8,33%	8,33%			8,33%	41,67%	25,00%
Planejamento e cidade	3,02%	PARQUE DAS AMERICAS	3,39%	3,39%	6,78%	11,86%	22,03%	22,03%	30,51%
		PARQUE DAS ARARAS	2,27%	4,55%	4,55%	4,55%	11,36%	27,27%	34,09%
Esporte e lazer	3,69%	RIO VERDE	6,00%		8,00%	10,00%	24,00%	22,00%	26,00%
		VIDA NOVA	3,28%	1,64%	1,64%	22,95%	21,31%	8,20%	40,98%
Educação	13,42%	JAIME SEITI FUJII	2,00%		6,00%	18,00%	38,00%	18,00%	14,00%
		CERRADO	2,56%		7,69%	7,69%	15,38%	23,08%	30,77%
Infraestrutura e obras	17,79%	JD. DAS PALMEIRAS		2,44%		29,27%	19,51%	7,32%	39,02%
		PARQUE DAS EMAS			5,88%	23,53%	11,76%	23,53%	29,41%
Segurança e trânsito	24,33%	BANDEIRANTES		2,56%	5,13%	28,21%	30,77%	7,69%	23,08%
		MENINO DEUS	11,43%	5,71%	2,86%	14,29%	11,43%	34,29%	14,29%
Saúde	31,88%		39,26%	46,90%	51,98%	186,77%	398,52%	434,10%	685,35%

## O que podemos fazer para melhorar os SERVIÇOS PÚBLICOS MUNICIPAIS?

### Infraestrutura e Obras

SUGESTÃO	QTD
limpeza urbana	34
conservação de ruas e avenidas/pavimentação	26
iluminação pública/ nos bairros	9
poda arvores/ com mais frequência	6
obras voltar como era antes	1
mais transparência sobre as obras publicas	1
contratar mais pessoal para limpeza da cidade	1
contratar mais funcionários para fazer a coleta de lixo	1
conservação e limpeza das ciclovias	2

### Saae

SUGESTÃO	QTD
conscientização quanto a limpeza/coleta/separar nos bairros	5
higienização de containers/lixeiros(com mau cheiro)	4
coleta de lixo	4
esgoto/ não deixei jogar esgoto no rio	2
que a coleta de lixo seja melhor	1

## O que podemos fazer para melhorar os SERVIÇOS PÚBLICOS MUNICIPAIS?

<b>Segurança e trânsito</b>	
<b>SUGESTÃO</b>	<b>QTD</b>
<b>trânsito</b>	<b>18</b>
<b>segurança/nos bairros/ nas praças</b>	<b>12</b>
<b>sinalização de transito / faixa pedestre/</b>	<b>11</b>
<b>transporte publico</b>	<b>5</b>
<b>combater/controlar o uso de drogas</b>	<b>4</b>
<b>semafaro</b>	<b>4</b>
<b>investir na segurança</b>	<b>2</b>
<b>mobilidade urbana</b>	<b>2</b>
<b>segurança no transito</b>	<b>2</b>
<b>educação no transito</b>	<b>1</b>
<b>mais pessoal para fazer a segurança</b>	<b>1</b>
<b>manutenção e orientação no transito</b>	<b>1</b>
<b>que as câmeras de segurança funcionem</b>	<b>1</b>
<b>transporte público</b>	<b>1</b>
<b>trocar empresa de onibus</b>	<b>1</b>

## O que podemos fazer para melhorar os **SERVIÇOS PÚBLICOS MUNICIPAIS**?

<b>Administração</b>	
<b>SUGESTÃO</b>	<b>QTD</b>
capacitar/treinar/qualificar melhor os administradores e servidores	14
trocar a gestão/prefeito/gestor/secretario/equipe	13
mais administração/organização/desempenho/comprometimento/dedicação/coordenação/gestão de pessoas	12
ouvir a população/prefeito sair do gabinete/ prefeito ir onde o povo está	9
fiscalizar/cobrar mais as equipes/servidores/terceirizados/fiscalização ambiental	6
mais empregos/sine	5
atendimento/mais respeito/ atendimento humanizado	4
Mais desempenho/dedicação/coordenação/gestão de pessoas	2
fazer concurso/contratar mais profissionais	2
menos cargo comissionado	2
divulgar melhor os serviços	2
por secretários para trabalhar	1
mudar terceirizados	1
investir no que se deve e não em banheiro.	1
investimento	1
fiscalização	1

## O que podemos fazer para melhorar os SERVIÇOS PÚBLICOS MUNICIPAIS?

<b>Educação</b>	
<b>SUGESTÃO</b>	<b>QTD</b>
<b>mais escola no bairro/ bandeirantes/ jaime / parque das emas</b>	<b>14</b>
<b>mais creches(vagas)/no bairro/ bandeirantes, jaime, parque das emas</b>	<b>9</b>
<b>transporte escolar</b>	<b>2</b>
<b>mais ônibus escolares</b>	<b>1</b>
<b>qualidade do ensino</b>	<b>1</b>
<b>melhorar ensino escolar</b>	<b>1</b>
<b>escoamento de agua nas escolas</b>	<b>1</b>
<b>conclusão das escolas estaduais no loteamento dalmaso</b>	<b>1</b>
<b>precariedade nas escolas</b>	<b>1</b>

## O que podemos fazer para melhorar os **SERVIÇOS PÚBLICOS MUNICIPAIS**?

Planejamento e Cidade	
SUGESTÃO	QTD
habitação/projetos habitacionais	10
cemiterio	2
gestão de bairros/reunião com representantes dos bairros	2
capacitar jovens para realizar pesquisa	1
guarda no cemiterio 24 horas	1
urbanização	1

## O que podemos fazer para melhorar os **SERVIÇOS PÚBLICOS MUNICIPAIS**?

Esporte	
SUGESTÃO	QTD
praça no bairro	2
atividade nas piscinas centralizadas	1
campo de futebol	1
conservação de praças, parques	1
construção de praças (lazer)	1
eventos esportivos	1
exercícios na praças	1
lazer tipo shopping	1
limpeza das praças	1
mais locais para lazer	1
parque e praças	1

# O que podemos fazer para melhorar os **SERVIÇOS PÚBLICOS MUNICIPAIS?**

<b>Saúde</b>	
<b>SUGESTÃO</b>	<b>QTD</b>
agilidade exames/agendamento na central de regulação	9
posto central	6
recepção	6
atendimento na triagem /psf	4
dentista dos psf / psf xiii	3
exames	2
administração da saude	1
ampliar laboratorio	1
castrá-los animais	1
construção de um psf no bairro	1
criar postos de saúde para animais	1
farmacia	1
laboratorio	1
mais compromisso com os doentes	1
mais medicos	1
melhorar condições do posto central	1
melhoria dos postos de saude	1
peoos competente na área da saude	1
valorizar mais os acs	1