

Pesquisa de satisfação

Período de aplicação: 10/06/2018 a 18/07/2018

Amostragem: 595 formulários

Margem de erro: $\cong 3.5\%$

Aplicação nos bairros e empresas:

1. Através nas agentes de saúde;
2. Associações de bairro;
3. Principais empresas da cidade;



Formulário desenvolvido com apoio da consultoria da UFMT

Pesquisa de satisfação do cidadão/usuário dos serviços oferecidos pela Prefeitura Municipal

1. Sexo: () Masculino () Feminino		2. Idade	
3. Bairro que reside		4. Reside em Lucas há quantos anos?	
5. Ocupação: () Carteira Assinada/Formal () Autônomo () Estudante () Desempregado () Emprego Informal () Dona de Casa () Aposentado/Pensionista			
6. Reside em Casa: () Casa própria () Alugada () Cedida () Mora com familiar			
7. Paga Aluguel/ Prestação em R\$: () Até 500 () De 501 até 1.000 () De 1.001 até 1.500 () Acima de 1.500			
8. Renda familiar em R\$: () Até 1.000 () De 1.001 até 2.000 () De 2.001 até 3.000 () De 3.001 até 4.000 () De 4.001 até 5.000 () Acima de 5.000			
9. Estudo/Estuda: () Fundamental () Médio () EJA () Técnico () Graduação () Especialização			
10. Você tem acesso às informações e notícias das ações e serviços da Prefeitura?		() Sim () Não	
11. Qual o meio de divulgação que você mais acessa?		() TV () Site () Rádio () Facebook () WhatsApp () Carro de Som	

Você está satisfeito com os serviços de:		não utilizo / desconhecido	multo insatisfeito	insatisfeito	parcialmente insatisfeito	insatisfeito	multo insatisfeito
12. SAÚDE	Recepção dos PSFs						
	Equipe de enfermagem dos PSFs						
	Médicos dos PSFs						
	Dentistas dos PSFs						
	Posto Central						
	Centro de Imagens						
	Laboratório						
	Farmácia Municipal						
	Central de Regulação						
	CAM/Especialidades médicas						
	Vigilância Sanitária						
	Serviços hospitalares						
13. Educação	Infraestrutura das escolas						
	Merenda escolar						
	Qualidade do ensino						
	Biblioteca Escolar/Sala de Leitura						
	Transporte Escolar						
	Acesso a matrícula escolar						
	Ensino Superior Gratuito (UNE-MAT, UAB/UFMT, IFMT)						
14. Esporte e Lazer, Cultura	Parques, praças e locais de lazer						
	Campos de futebol, pistas, quadras e ginásios						
	Oferta de eventos esportivos						
	Atividades físicas nas praças e piscinas (Cidade Viva)						
	Oficinas culturais (oficinas de violão, teclado, bateria, hip hop, ballet, pinturas e desenhos)						
15. Assistência Social	Campanhas preventivas do CREAS (contra abuso sexual, trabalho infantil, uso indevido de drogas, etc)						
	Grupos de convivência do CRAS/PAIF (criança, adolescente, gestante, idoso, dentre outros)						
	Cadastro Único/Bolsa Família						
	Centro de Atendimento Empresarial-CAE						
16. Desenvolvimento Econômico	Oferta de qualificação profissional						
	Ofertas de empregos no SINE						
	Procon						

continua no verso →

Você está satisfeito com os serviços de:		não utilizo / desconhecido	multo insatisfeito	insatisfeito	parcialmente insatisfeito	insatisfeito	multo insatisfeito
17. Planejamento e Cidade	Oferta de casas em Programas habitacionais						
	Planejamento Urbano/Plano Diretor						
	Plano Rurimetal-PPA (priorização na aplicação dos recursos)						
	Casa dos Conselhos (Conselhos de Políticas Públicas)						
	Cemitério Municipal						
18. Meio Ambiente e Agricultura	Fiscalização ambiental						
	Feira do Produtor						
	Estímulo à agricultura familiar						
19. Segurança e Trânsito	Transporte Público Coletivo						
	Orientação sobre a prevenção de acidentes no trânsito						
	Atuação da Guarda Municipal						
	Sinalização de trânsito dentro do município						
20. Infraestrutura	Qualidade da água que chega a sua residência						
	Conservação das ruas e avenidas (asfalto, meio-fio, sarjeta)						
	Conservação das ciclovias, ciclofaixas e canteiros						
	Limpeza Urbana						
	Coleta de Lixo (SAAE: lixo úmido e reciclável)						
	Iluminação Pública						

21. Qual seu nível de satisfação nas seguintes áreas:	multo insatisfeito	insatisfeito	parcialmente insatisfeito	insatisfeito	multo insatisfeito
Serviços de ESPORTE, LAZER E CULTURA					
Serviços de EDUCAÇÃO					
Serviços de SAÚDE					
Serviços de ASSISTÊNCIA SOCIAL					
Serviços de SEGURANÇA PÚBLICA					
Serviços de TRÂNSITO					
Serviços de CONSERVAÇÃO E LIMPEZA URBANA					

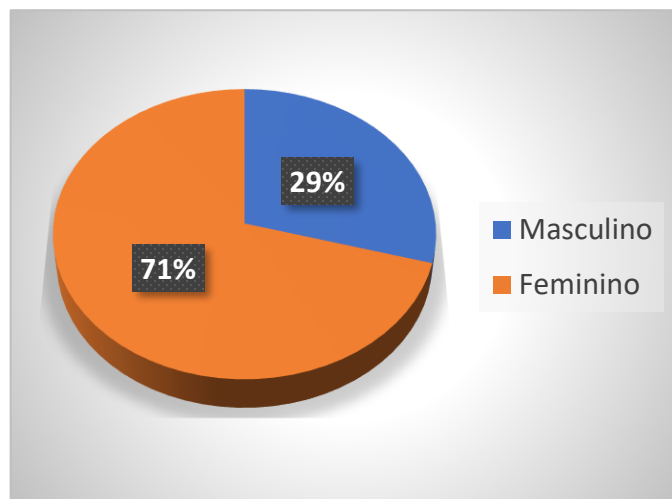
22. Qual sua satisfação geral com TODOS OS SERVIÇOS PÚBLICOS MUNICIPAIS de Lucas do Rio Verde?					
() Muito Satisfeito	() Satisfeito	() Parcialmente Satisfeito	() Insatisfeito	() Muito Insatisfeito	

23. Que nota você atribui aos serviços públicos?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

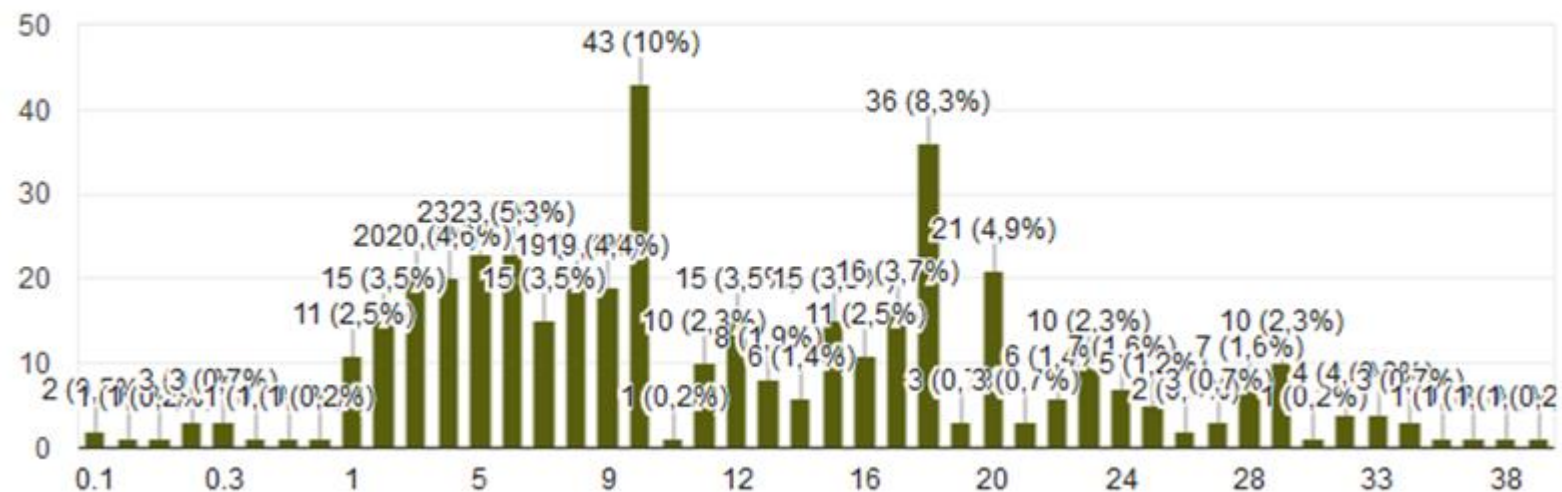
24. Quais são 2 serviços que mais precisam melhorar?	
--	--

25. O que podem os fazer para melhorar os SERVIÇOS PÚBLICOS MUNICIPAIS?	
---	--

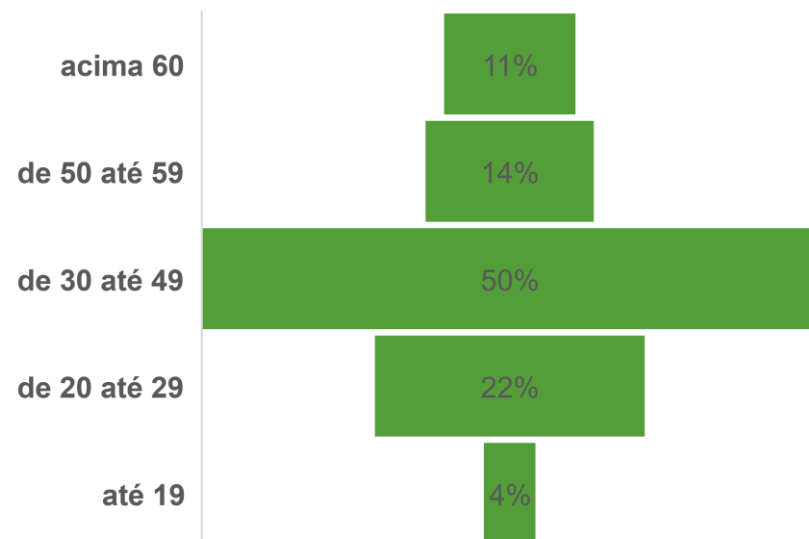
Sexo



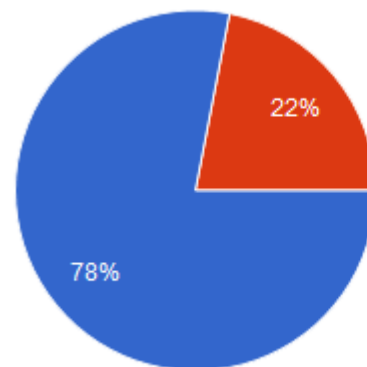
4. Reside em Lucas há quantos anos?



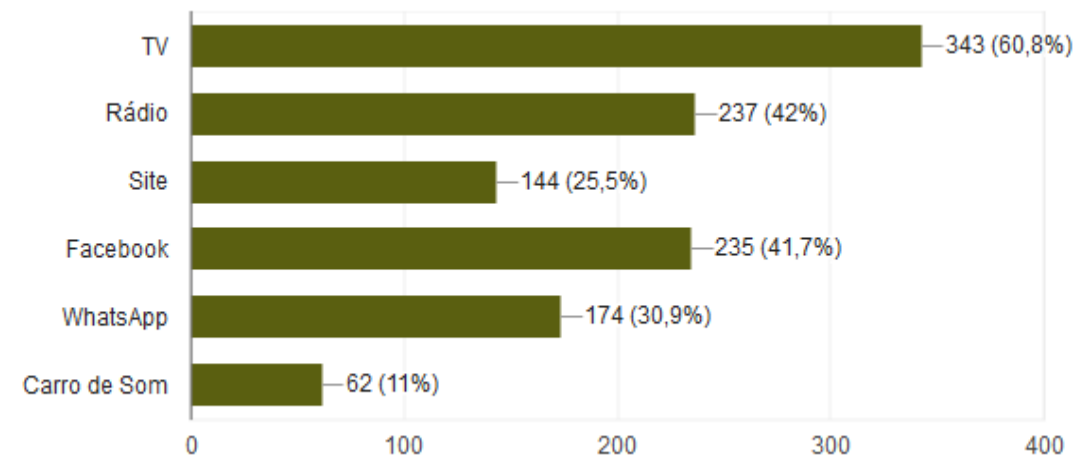
Idade



Tem acesso Informação?

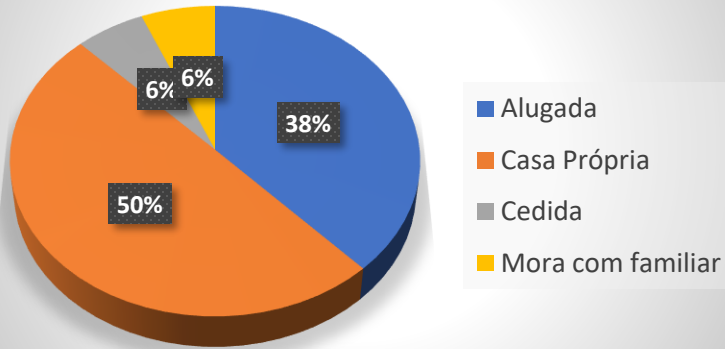


Meio Divulgação que acessa

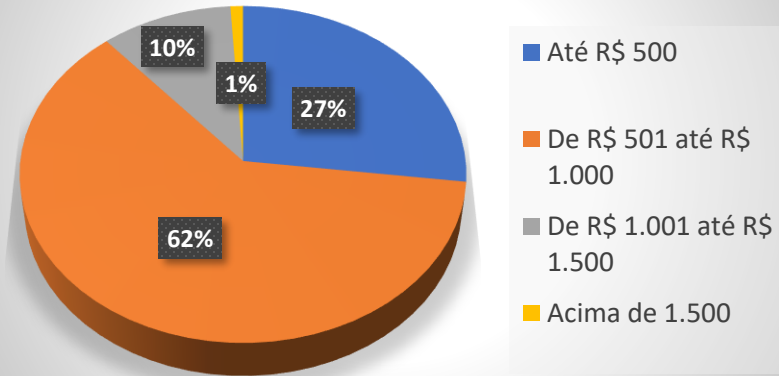


Perfil

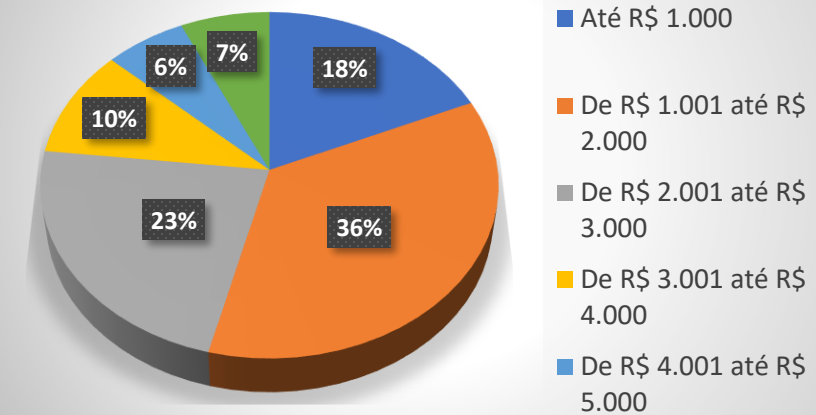
Moradia



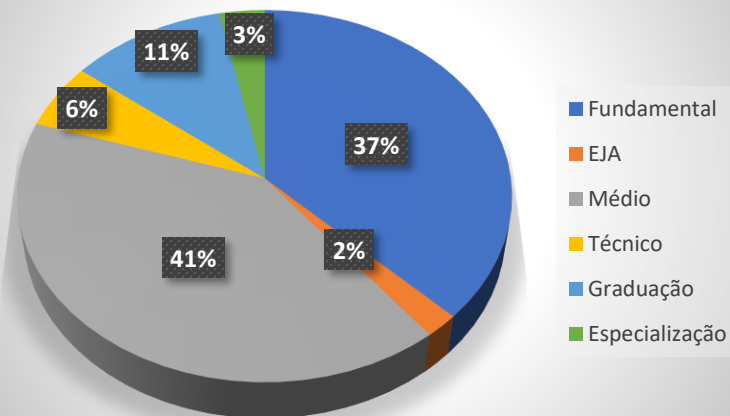
Aluguel



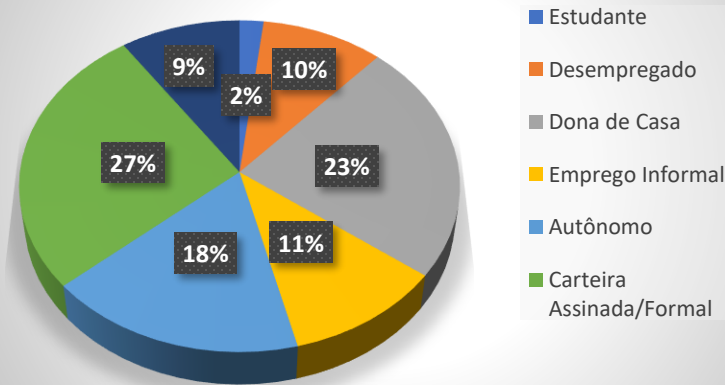
Renda Familiar



Estudo



Ocupação



Média Geral 2018-1

6,45

NOTA	%
1	1,56%
2	1,39%
3	2,60%
4	7,12%
5	14,76%
6	17,53%
7	26,91%
8	19,10%
9	5,56%
10	3,47%



Interior

Groslandia
7,00

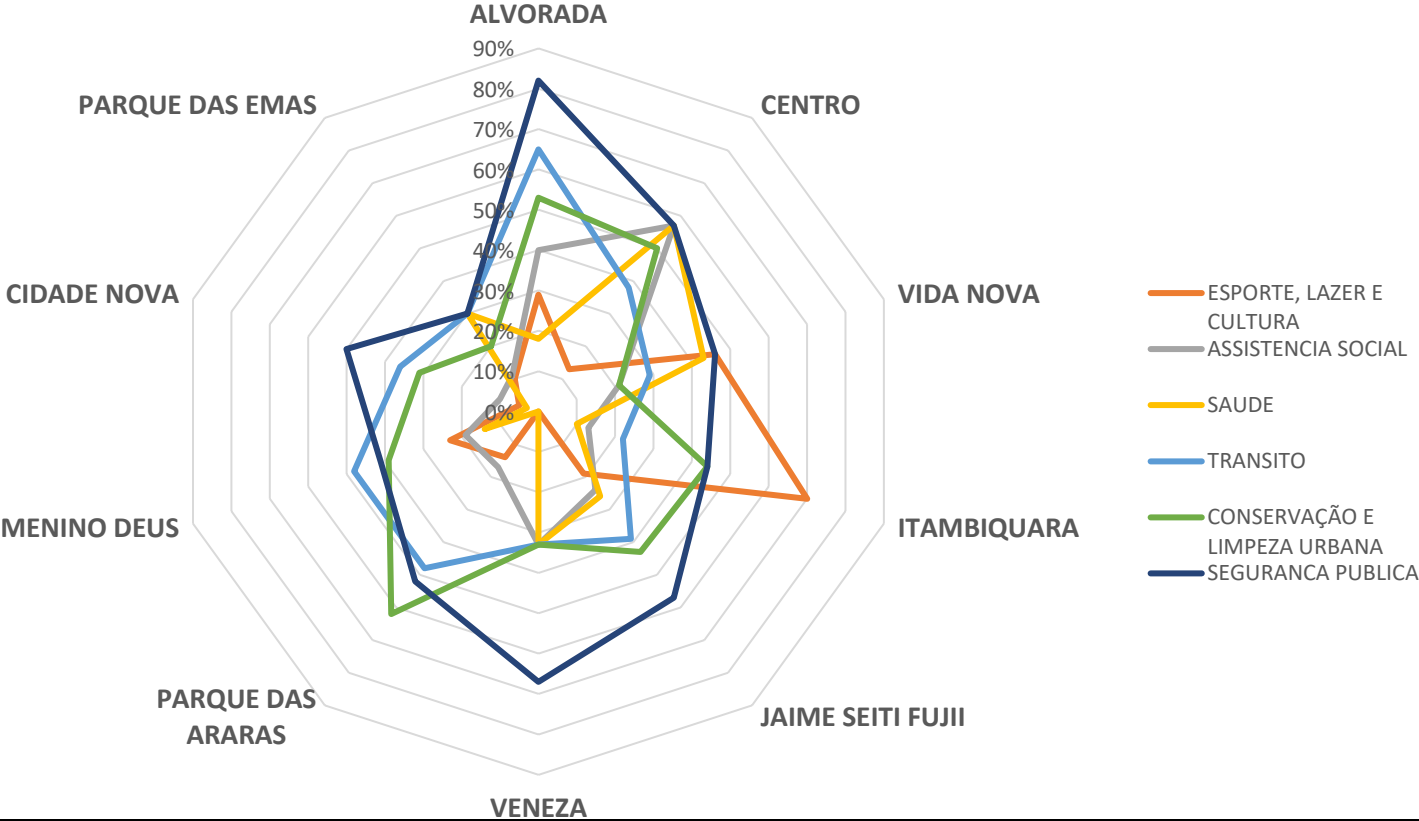
São Cristóvão
5,00

Itambiquara
5,80

Bairro
não informado

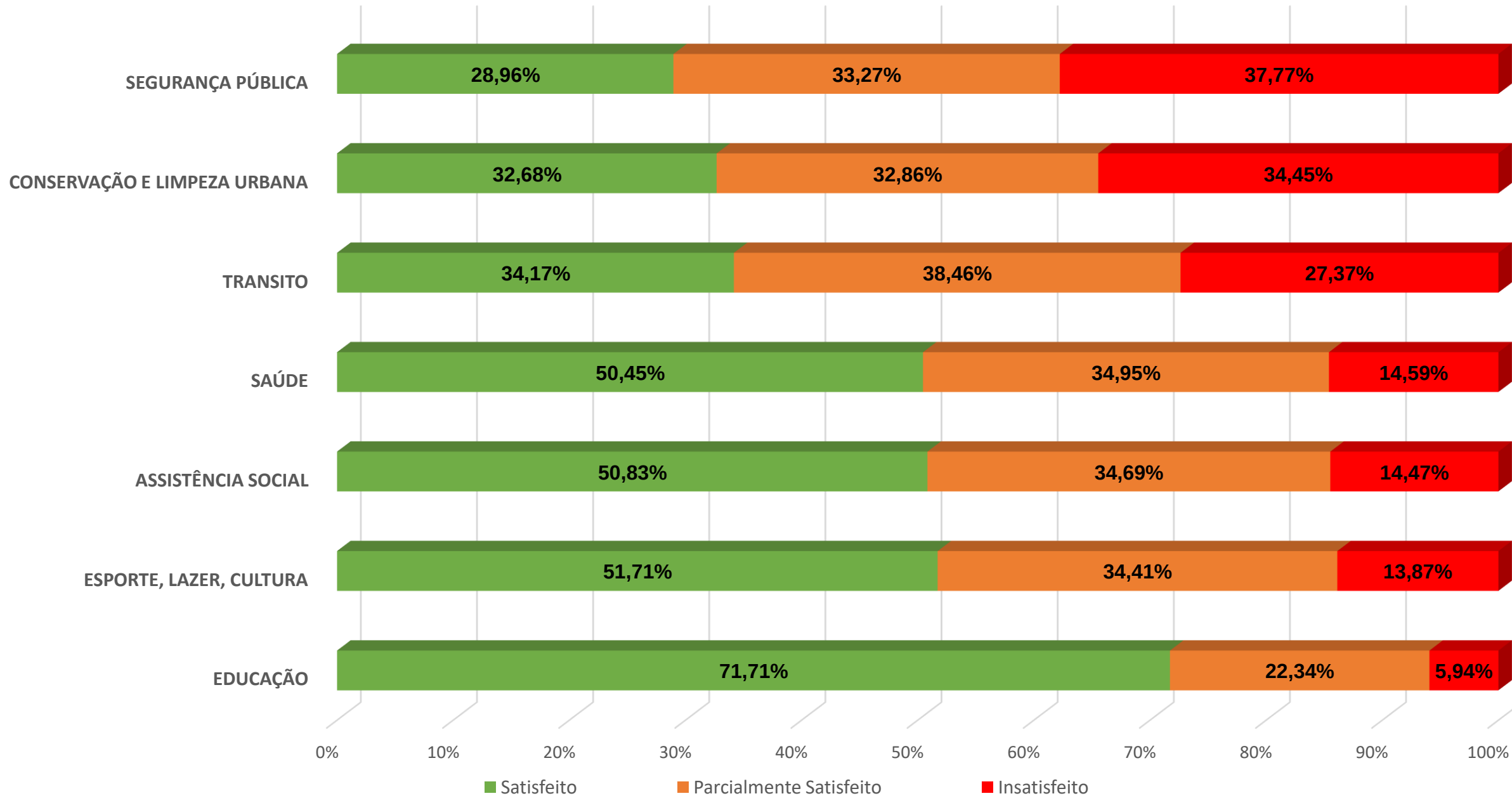
6,06

Bairros com maior insatisfação

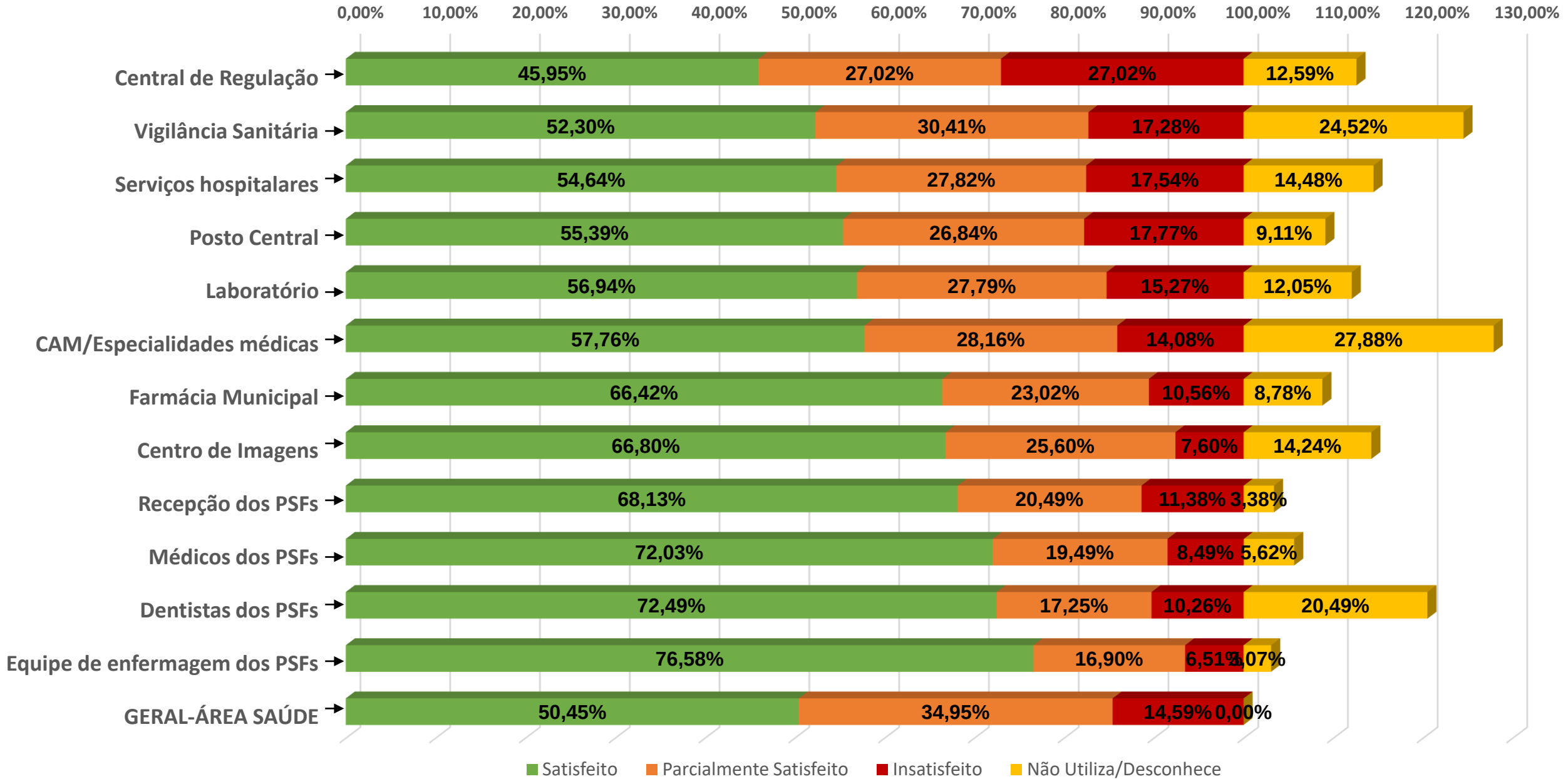


BAIRRO	EDUCACAO	ESPORTE, LAZER E CULTURA	ASSISTENCIA SOCIAL	SAUDE	TRANSITO	CONSERVAÇÃO E LIMPEZA URBANA	SEGURANCA PUBLICA
ALVORADA	12%	29%	40%	18%	65%	53%	82%
CENTRO	14%	13%	57%	57%	38%	50%	57%
VIDA NOVA	21%	46%	21%	43%	29%	21%	46%
ITAMBIQUARA	10%	70%	13%	10%	22%	44%	44%
JAIME SEITI FUJII	0%	19%	24%	26%	39%	43%	57%
VENEZA	0%	0%	33%	33%	33%	33%	67%
PARQUE DAS ARARAS	0%	14%	17%	0%	48%	62%	52%
MENINO DEUS	9%	23%	19%	14%	48%	39%	41%
CIDADE NOVA	3%	5%	10%	3%	36%	31%	50%
PARQUE DAS EMAS	0%	10%	11%	30%	30%	20%	30%
PIONEIRO	8%	17%	0%	15%	15%	38%	33%

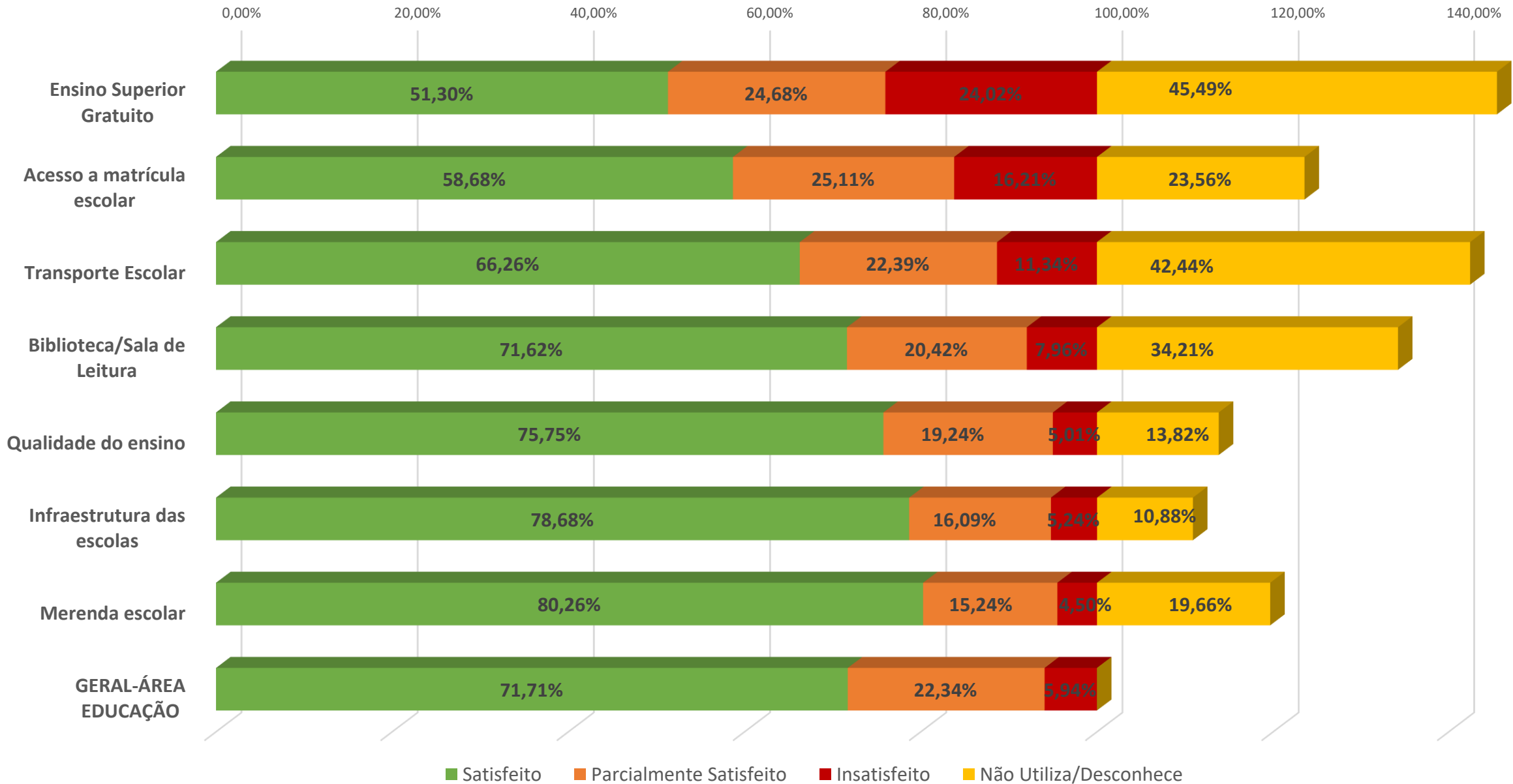
Satisfação por área



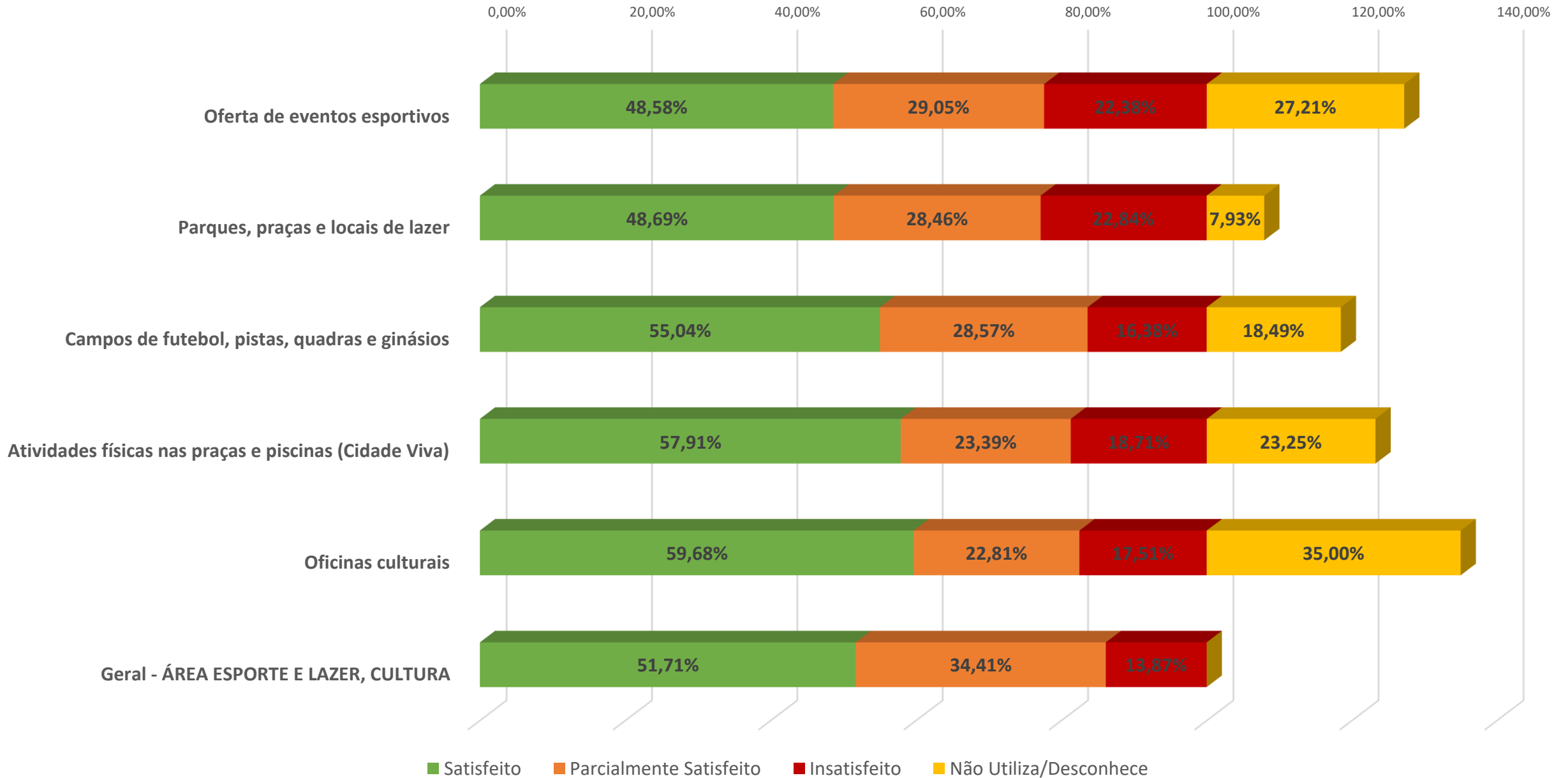
Saúde



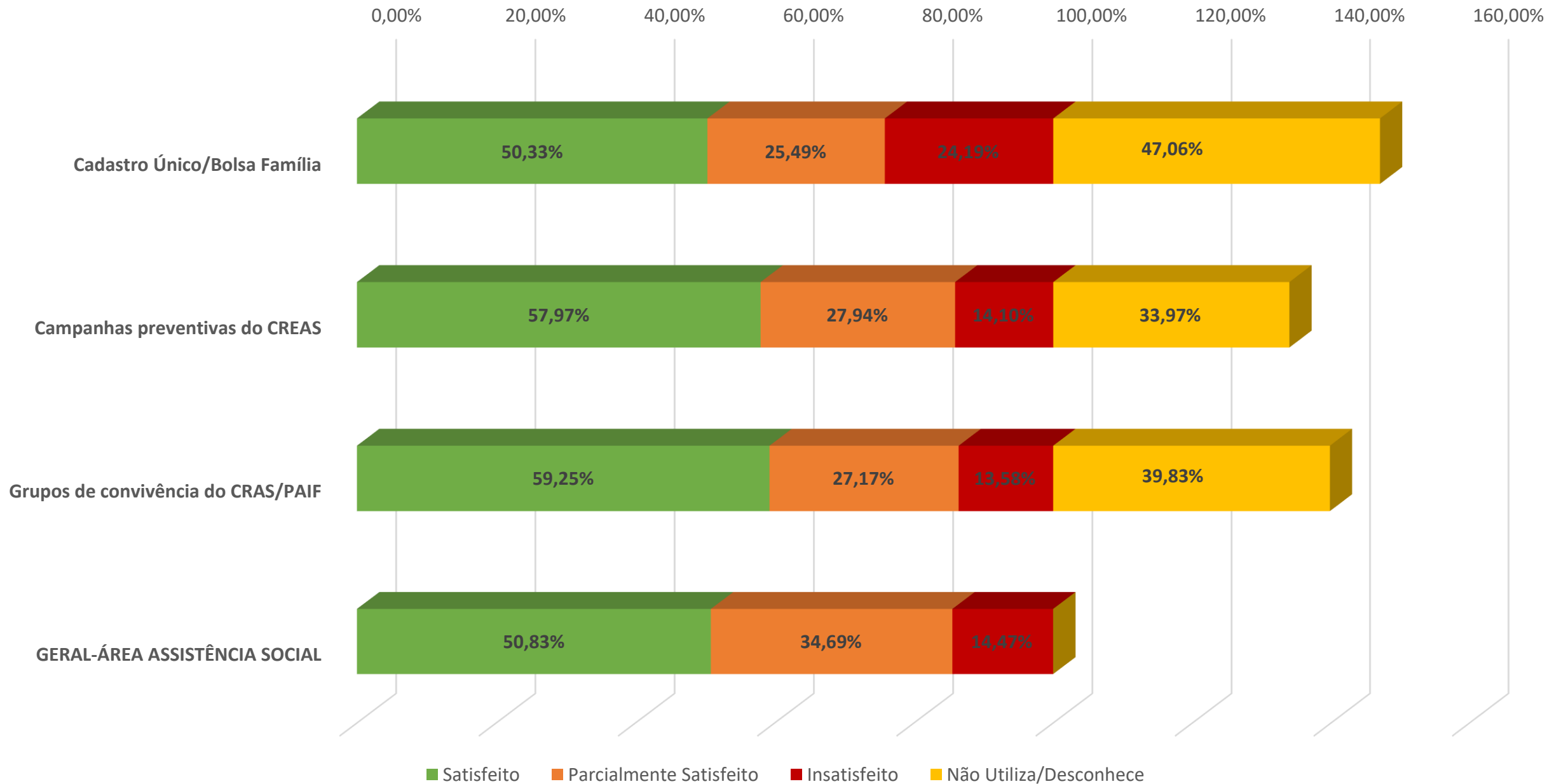
Educação



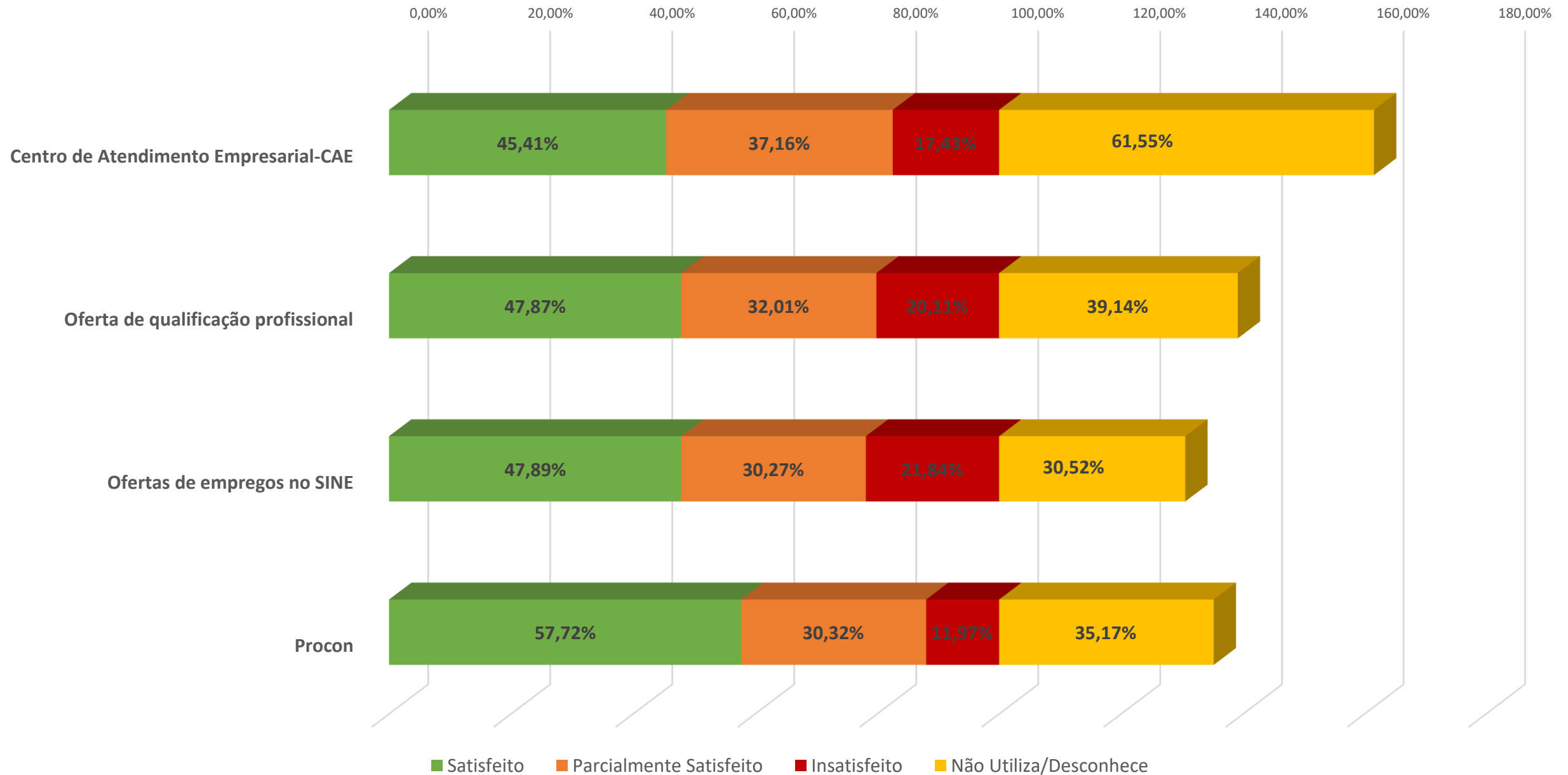
Esporte e Lazer, Cultura



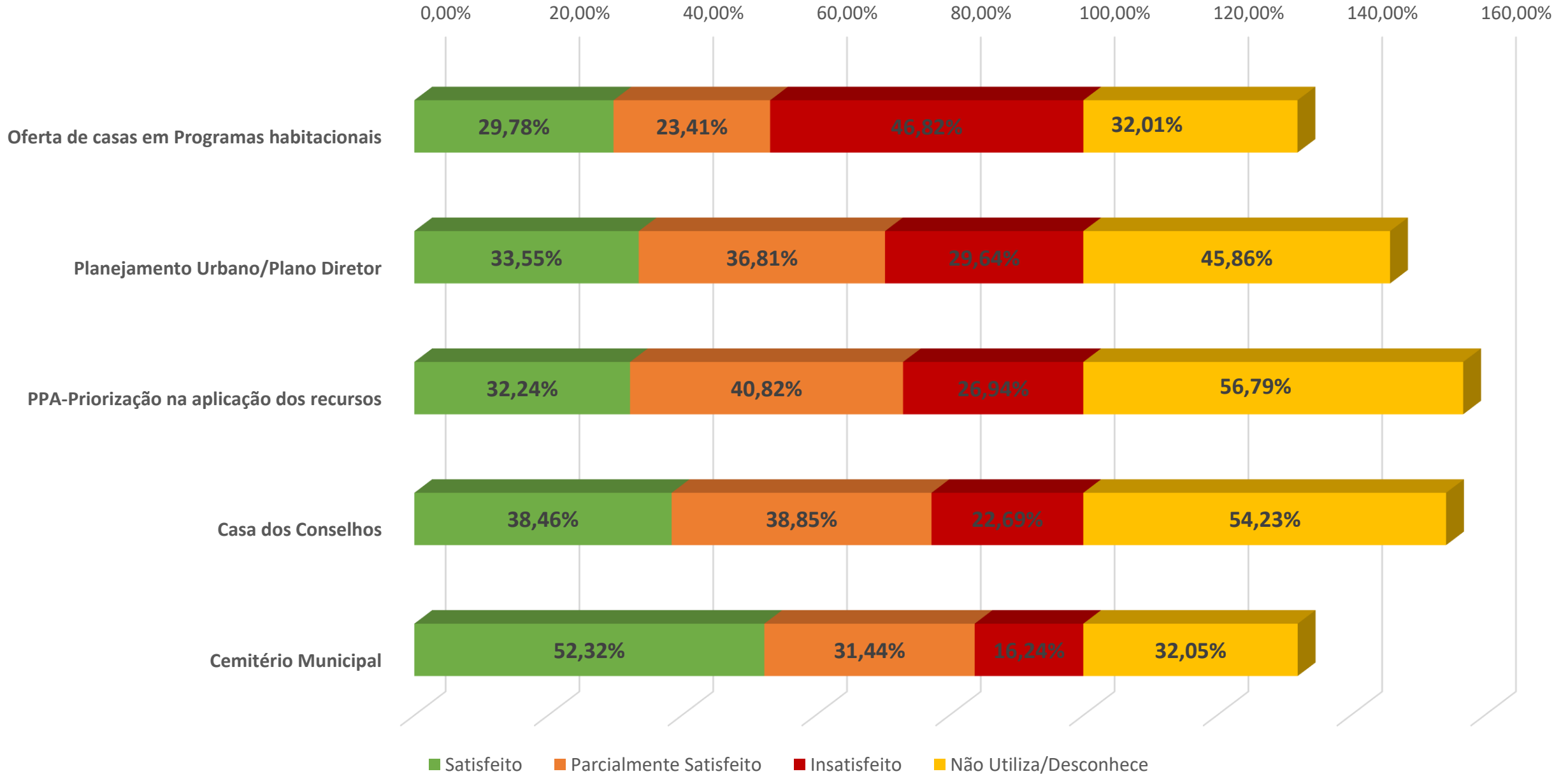
Assistência Social



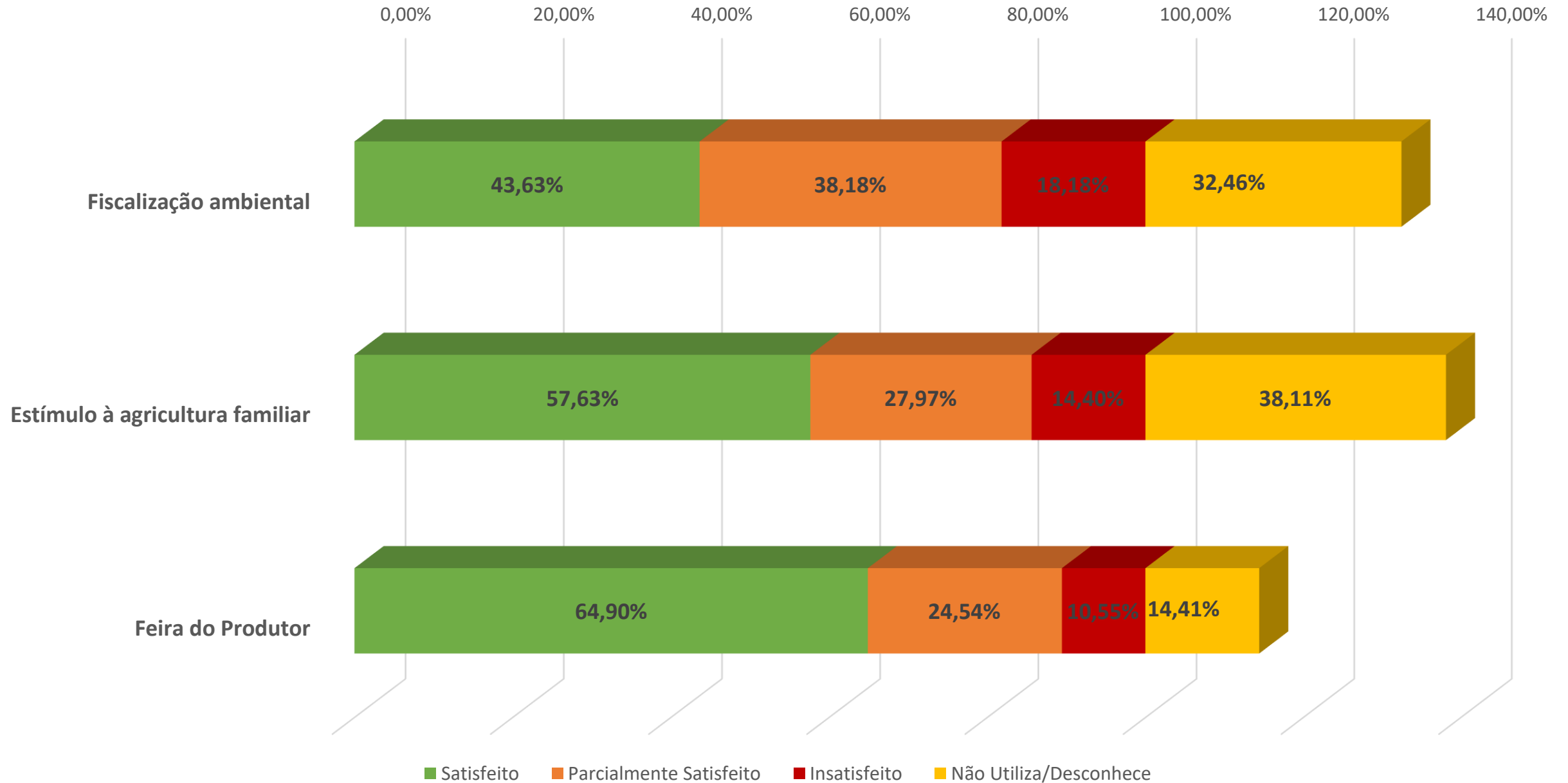
Desenvolvimento Econômico



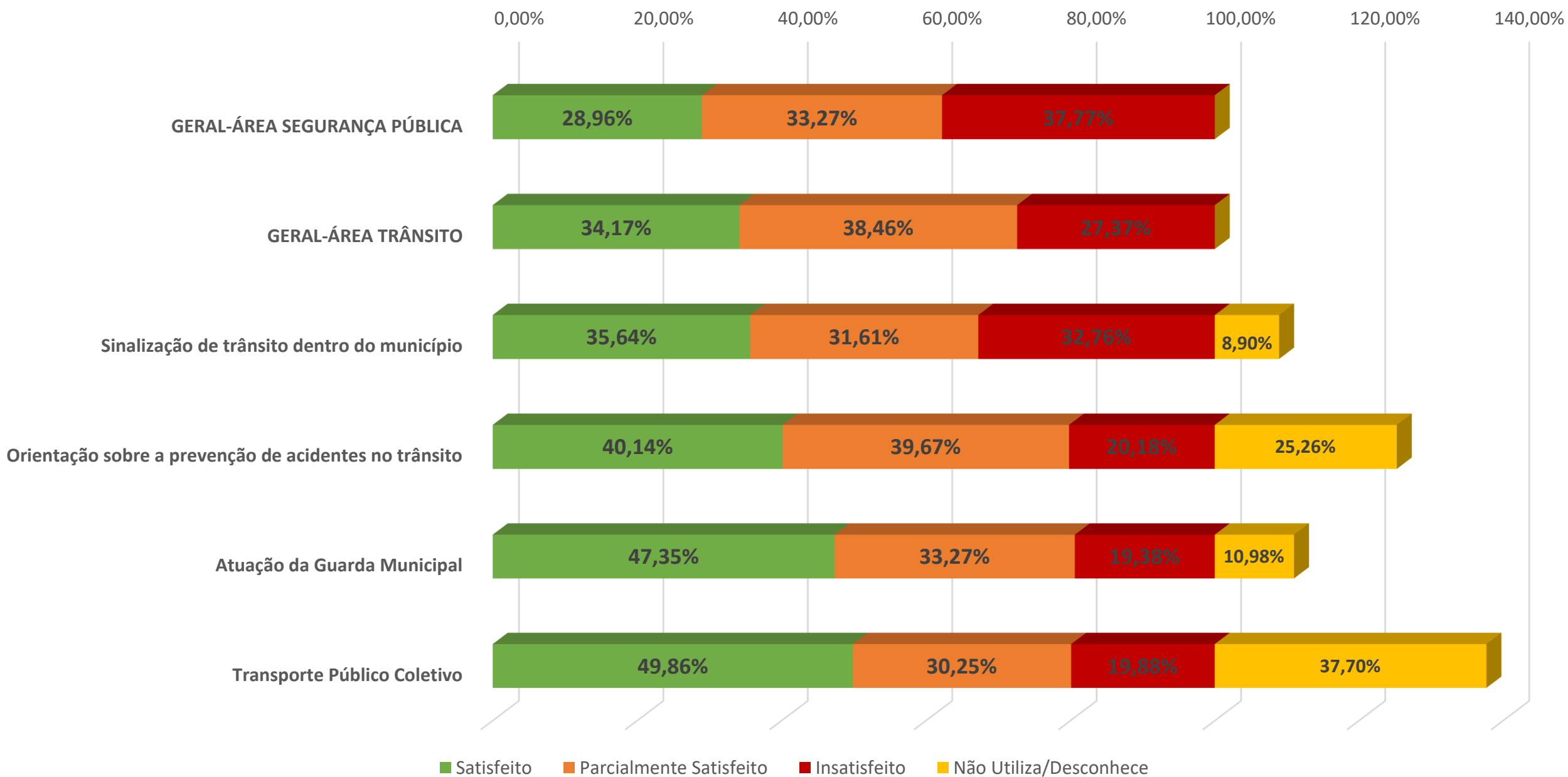
Planejamento e Cidade



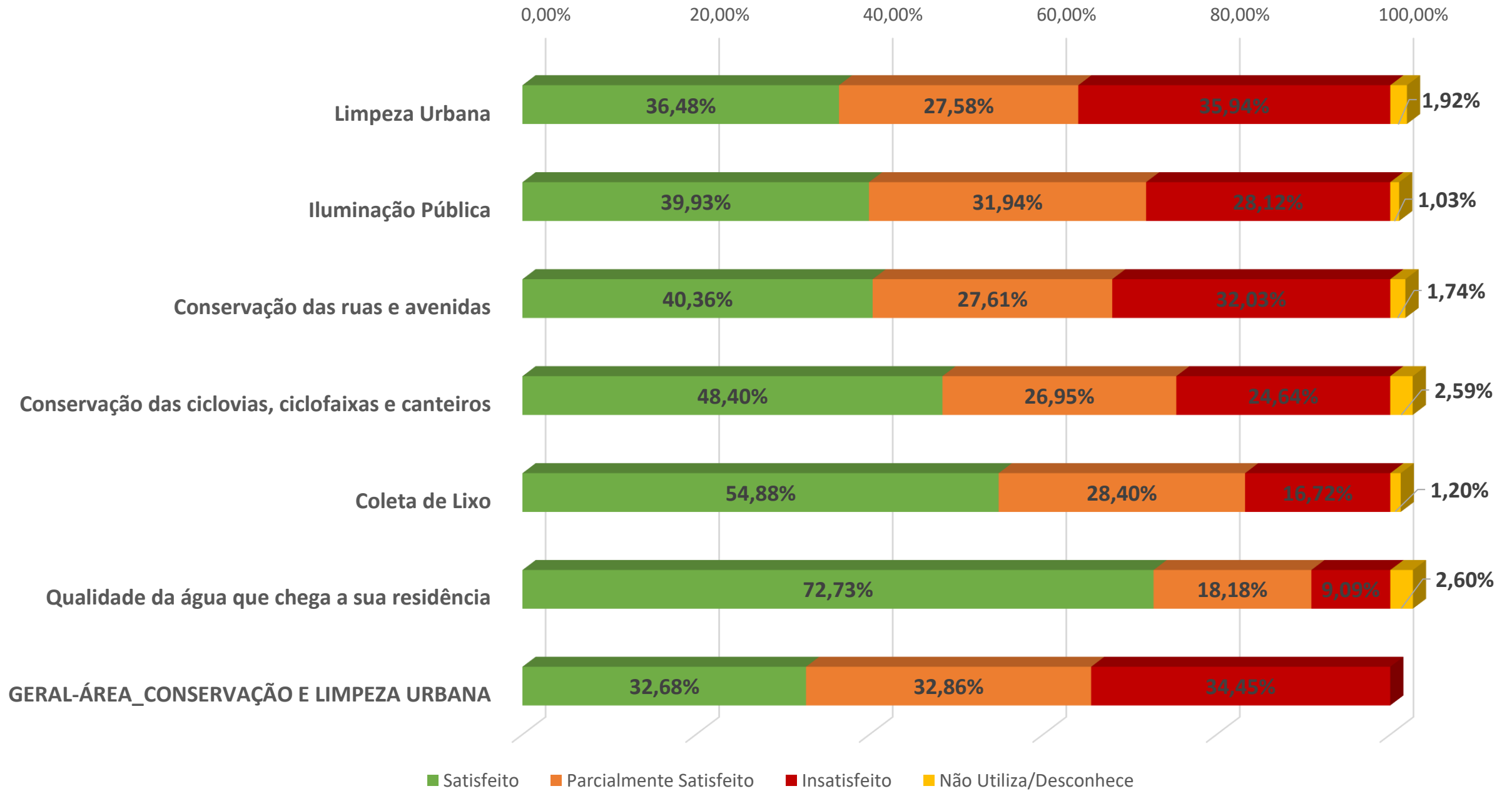
Meio Ambiente e Agricultura



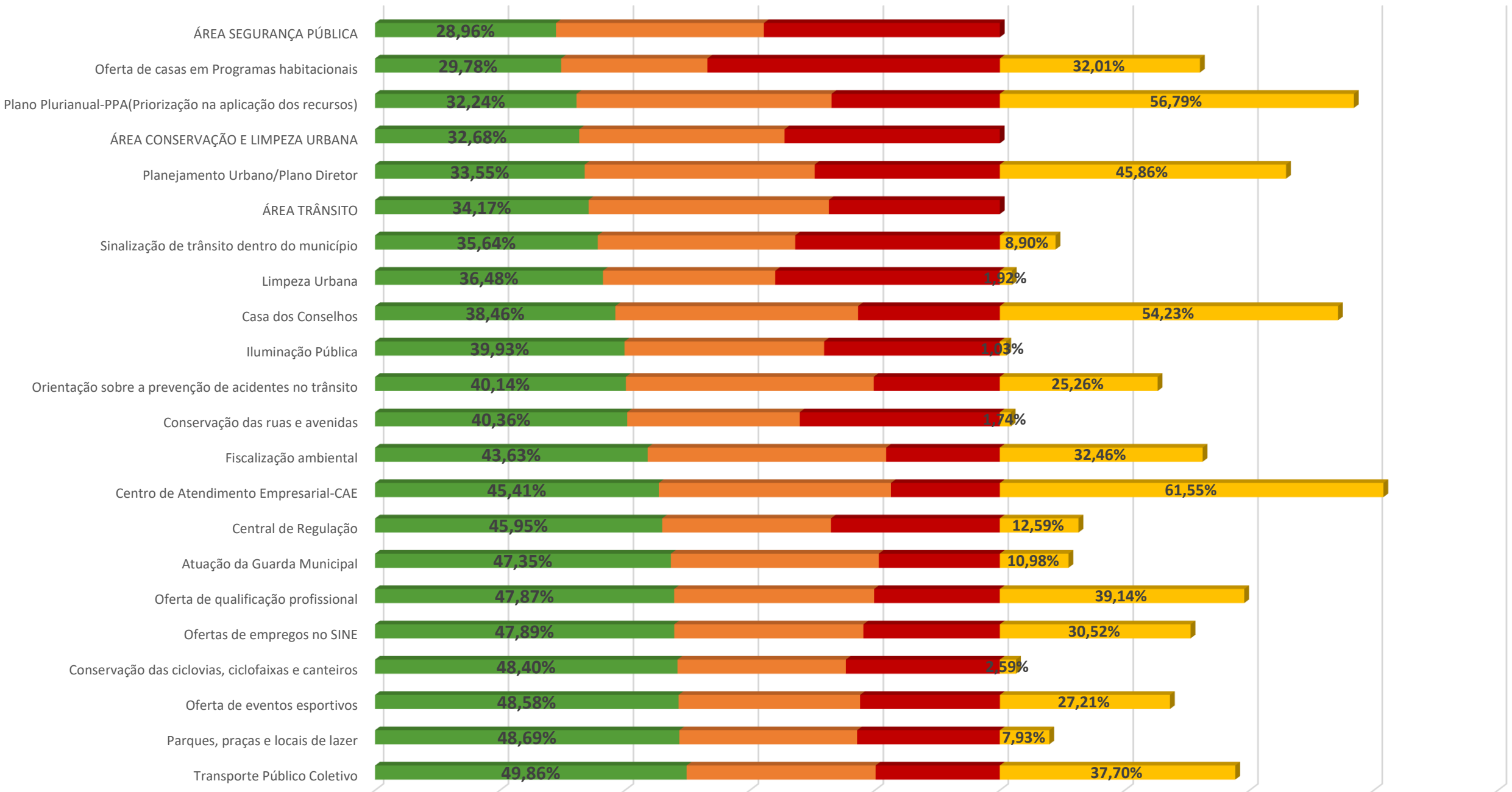
Segurança e Trânsito



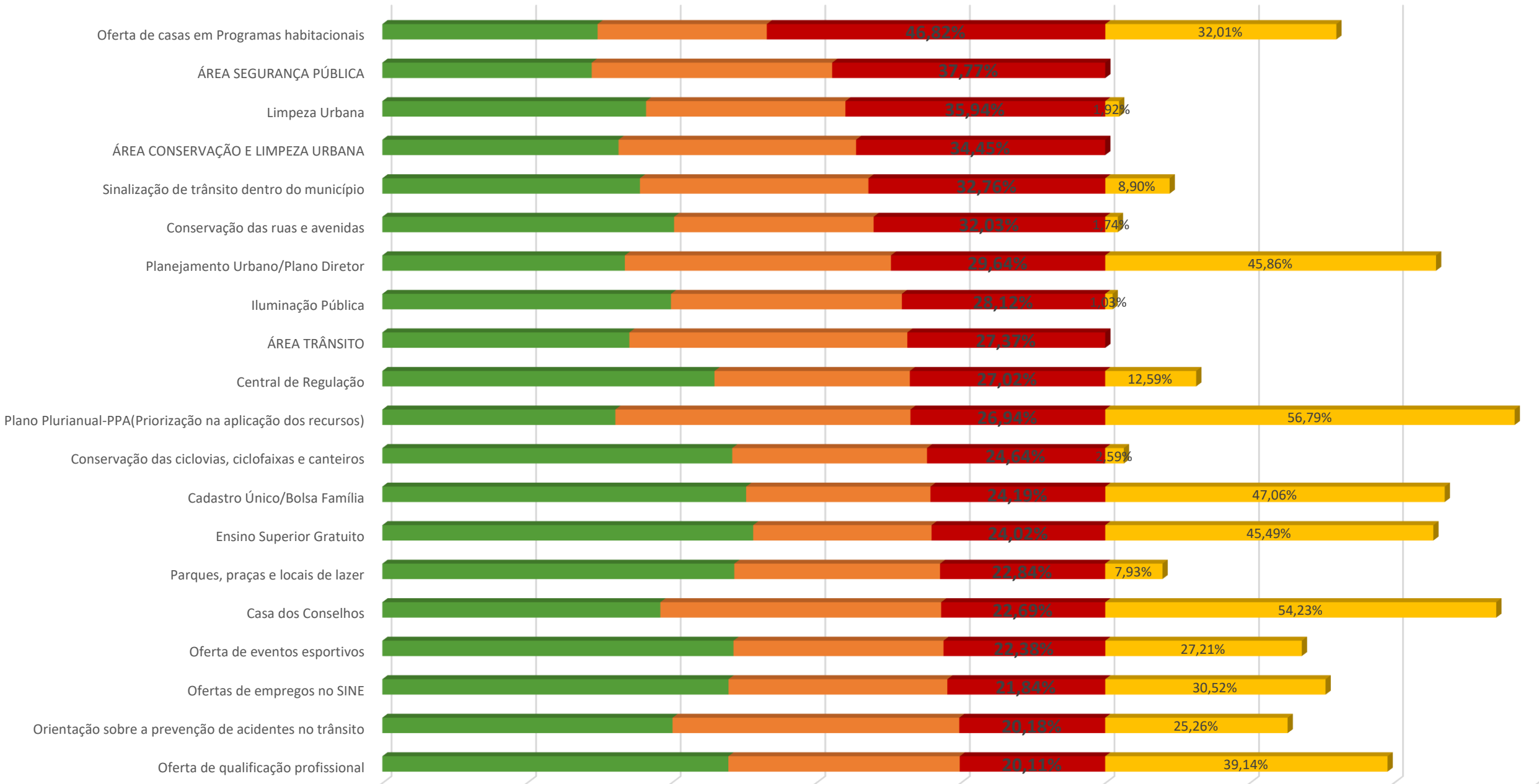
Infraestrutura



Serviços com menor Satisfação (abaixo de 50%)



Serviços com maior insatisfação(acima de 20%)



Espontânea: Quais são 2 serviços que mais precisam melhorar?

BAIRRO	AGUA	ILUMINACAO	HABITACAO	ESPORTE	EDUCACAO	TRANSITO	LIMPEZA	SEGURANCA	SAUDE
JARDIM IMPERIAL	0%	0%	2%	0%	2%	0%	9%	46%	41%
PARQUE DAS EMAS	0%	0%	0%	0%	0%	15%	0%	46%	38%
JARDIM AMAZONIA	0%	0%	0%	0%	0%	17%	0%	33%	50%
JARDIM PRIMAVERA	0%	4%	0%	0%	2%	4%	7%	38%	44%
JARDIM DAS PALMEIRAS	0%	0%	2%	0%	9%	5%	8%	33%	44%
PIONEIRO	0%	0%	4%	0%	0%	13%	8%	29%	46%
ALVORADA	0%	3%	7%	0%	7%	3%	7%	38%	34%
JAIME SEITI FUJII	0%	0%	2%	12%	5%	5%	10%	34%	32%
<NÃO INFORMADO>	1%	2%	3%	3%	7%	7%	13%	33%	33%
RIO VERDE	0%	2%	4%	2%	12%	4%	12%	35%	31%
CENTRO	0%	0%	0%	8%	0%	15%	15%	15%	46%
MENINO DEUS	0%	0%	0%	0%	7%	18%	14%	25%	36%
CIDADE NOVA	0%	6%	1%	0%	9%	10%	13%	30%	30%
VIDA NOVA	0%	0%	5%	18%	9%	0%	9%	14%	45%
PARQUE DAS ARARAS	0%	0%	0%	10%	0%	13%	20%	40%	17%
BANDEIRANTES	0%	0%	0%	3%	12%	17%	12%	25%	31%
PARQUE DAS AMERICAS	0%	0%	0%	5%	10%	20%	12%	27%	27%
CERRADO	0%	0%	0%	0%	19%	8%	23%	15%	35%
ENEZA	0%	0%	25%	0%	25%	0%	0%	50%	0%
SAO CRISTOVAO	0%	0%	0%	0%	0%	50%	0%	0%	50%
TESSELE JUNIOR	0%	0%	17%	4%	0%	4%	26%	39%	9%
GROSLANDIA	0%	0%	0%	0%	67%	0%	0%	0%	33%
ITAMBIQUARA	44%	39%	0%	6%	0%	0%	0%	6%	6%
	45%	56%	72%	71%	202%	228%	218%	651%	757%

O que podemos fazer para melhorar os **SERVIÇOS PÚBLICOS MUNICIPAIS**?

PSFs

psf(x4) no bairro

atendimento nos psfs(x2)

mais médicos(x3)

mais medico para agendamento(x2)

atendimentos recepção dos psf

capacitar atendentes psf

demora nas consultas medicas e dentais

diminuir troca de médicos constante

falta enfermeiro(a) no psf 5

mais educação na recepção dos psf

mais vaga para dentista

os agendamentos estão demorando mais de 60 dias para marca a consulta.

qualificar atendentes recepção psf 15

recepção do psf ii

Regulação

agilidade no agendamento/liberação de exames e consultas na central de regulação/diminuir fila de espera(x14)

mais médicos especialistas(x13)

central regulação(x5)

melhorar atendimento na regulação(x2)

qualificar atendentes central de regulação

O que podemos fazer para melhorar os SERVIÇOS PÚBLICOS MUNICIPAIS?

Central/Farmácia/laboratório/hospital

melhor atendimento(x13)

atendimento posto central(x4)

hospital(x3)

ampliação do laboratório(x3)

posto central(x2)

farmácia mais próxima(x2)

investir mais na área da saúde(x2)

melhora atendimento no hospital(x2)

mais exames no laboratório(x2)

farmácia municipal

mais remédios na farmácia

mais profissionais na saúde

qualificação dos profissionais da saúde

qualificar os servidores em saúde e valorizar os mesmos

atendimento no hospital

medico no hospital

profissionais mais capacitados no hospital

Habitação

facilitar financiamento de casas(x2)

colocar vigilante no cemitério(x2) dia a noite e cerca elétrica

fiscalizar melhor as pessoa contempladas com as casas

programa habitacional para os moradores que realmente necessitam do projeto

elaborar projetos habitacionais para servidores públicos municipais

facilitar financiamento de casa com renda +3 salários mínimos

habitação

mais programas habitacionais

O que podemos fazer para melhorar os **SERVIÇOS PÚBLICOS MUNICIPAIS**?

Trânsito

mais sinalização de transito(8x)

semáforo(5x)

mais guardas municipais(x4)

mais campanhas educação no transito(3x), tbm para ciclista e pedestre

transporte público(x2)

transporte público no bairro pioneiro

mais fiscalização no transito/contingente

viaduto/travessias

estacionamento para carros e motos

melhorar estacionamento na mato grosso

mobilidade urbana (trânsito)

Segurança

mais policiais/policiamento/contingente(x14)

mais segurança publica(x7)

mais segurança nos bairros(x5)

que os policiais atendam quando solicitados(2x)

mais ronda policiais no ruas e bairro(x3), principalmente nos finais de semana e nas escolas

atuar/prender usuários de droga(x2)

mais combate as drogas

mais segurança nas praças(x2)

mais viatura(2)

equipar e valorizar os funcionários de segurança

investimento na segurança

que as câmeras de vigilância funcionem

O que podemos fazer para melhorar os SERVIÇOS PÚBLICOS MUNICIPAIS?

Conservação e limpeza

asfalto na área rural(x2)
conscientização da coleta de lixo
conscientização do uso dos containers
conscientização sobre coleta de lixo
conscientização sobre lixo
conservação do asfalto
fiscalizar e conscientizar sobre lixo
fiscalizar limpeza urbana
limpeza da cidade(x2)/nos bairros
limpeza de lotes
limpeza de rua
limpeza urbana(x2)
mais campanha para reciclagem de lixo
mais conscientização do lixo e limpeza dos lotes
mais eficiência na limpeza pública
mais gari para limpeza urbana
paisagismo(x2)
pavimentação das ruas
podar árvores próximas poste

Iluminação

melhorar iluminação pública(x2)
iluminação nos bairros(x3)
iluminação das praças(x2)
Substituir/trocar as lâmpadas(x2)
iluminação pública com defasagem pois existem muitas arvores que impedem a iluminação correta
iluminação publica do bairro rio verde

Meio ambiente e Agricultura

fiscalização ambiental
fiscalização de poluição sonora
fiscalização de ruas e lotes baldio
mercado do produtor no tessele

O que podemos fazer para melhorar os **SERVIÇOS PÚBLICOS MUNICIPAIS**?

Educação

transporte escolar(x2)

mais vagas nas escolas(x2)

construir mais escolas

cursinhos para alunos 9ª ano

cursos profissionalizantes, faculdade

Assistência social

CRAS mais próximo

oportunidade para menores nas ruas

Esporte, Lazer e Cultura

mais praça(x2)

revitalização na praça

fiscalizar mais as areas de lazer

mais brinquedo nas praças

mais cultura, esporte e lazer

mais esporte para as crianças

cursos na comunidade

melhorar praça do tessele com mais brinquedo e arvore

melhoria as praças públicas

oficinas culturais e lazer

opção de esporte e cultura

opções para jovens

projetos para as crianças

valorização da cultura norte e nordeste

O que podemos fazer para melhorar os **SERVIÇOS PÚBLICOS MUNICIPAIS**?

Atendimento/Capacitação/Pessoal

mais capacitadas/qualificação/treinamento dos profissionais/servidores(x13),

Mais qualidade atendimento(x5), atendimento mais profissional

ter mais concurso/ funcionários(x3) áreas que mais precisa

curso de atendimento ao publico para funcionários/servidores(x2)

atendimento e agilidade nos serviços

valorização dos servidores(x2)

contratando pessoas qualificadas

menos funcionários e mais competência

pessoa qualificada no atendimento

pessoas competentes

pessoas mais qualificadas e que respeitem a população

Fiscalização/ouvidoria

fiscalização dos serviços públicos/funcionários(x4)

mais fiscalização(x3)

fiscalização/vistorias

fiscalizar e cobrar

fiscalizar mais os responsáveis

legislativo fiscalizar e cobrar ações do governo

mais fiscalização do prefeito nas coisas sendo feitas

mais fiscalização e participação dos moradores

dar mais atenção as reclamações

dar mais atenção as reclamações da população

solução de solicitações da ouvidoria

ver qual é a necessidade da população

O que podemos fazer para melhorar os **SERVIÇOS PÚBLICOS MUNICIPAIS**?

Prefeito/Gestão

trocar/mudar prefeito/gestão(x30)		
o prefeito ser mais presente/mais acesso ao prefeito/ouvir a população igual fazia na eleição/prefeito sair mais, conversar/ver o que a população mais necessita/ir as ruas, psf, escolas/ouvir os empresários/atender os presidentes de bairro/melhor administração(x24)	23	71,88%
união/sintonia entre legislativo e executivo(x7)	7	21,88%
prefeito cumprir o plano de governo(x2)	2	6,25%

Outros

aplicar imposto no interior(x3)
aplicar melhor os impostos(x3)
mudar os secretários(x2)
mais organização(x2)
mais empenho/responsabilidade(x3)
os governantes pararem de governar a favor deles e pensar mais na população
diminuir comissionados
diminuir funcionários desnecessários
diminuir gastos com salários
distribuir melhor as verbas
esclarecimento em radio e tv para a população
fazer a distribuição das verbas corretamente
implantar sistema avaliativo para população através de formulário online
mais interesse em descobrir soluções para os problemas
ouvir mais os servidores
ouvir opinião de cada um dos membros do setor
colocar na administração pública, pessoas realmente comprometidas com a população luverdense
melhorar área de maior insatisfação