

Pesquisa de satisfação

Período de aplicação: 15/07/2023 a 31/07/2023

Amostragem: 464 Respostas online

Margem de erro: $\cong 5\%$

Aplicação: Através formulário online

Lucas do Rio Verde vai ouvir população em pesquisa de satisfação

Objetivo é incentivar os luverdenses a participarem das melhorias nos serviços públicos

Por Ascom Prefeitura/Gabriela Corsino
15/07/2023 07:00

Compartilhe: [f](#) [wa](#) [tw](#) [in](#) [p](#)



(Foto: Ascom Prefeitura/Carolina Matter)

Período de aplicação: 11/12/2023 a 31/12/2023

Amostragem: 211 Respostas online

Margem de erro: $\cong 7\%$

Aplicação: Através formulário online

Luverdenses podem responder ao questionário sobre satisfação com os serviços públicos

Essa ação é uma iniciativa da Secretaria de Desenvolvimento Econômico, Planejamento e Cidade, por meio do programa de Gerenciamento do Planejamento Estratégico (GPE) do TCE-MT

Por Ascom Prefeitura/Gabriela Corsino
11/12/2023 12:00

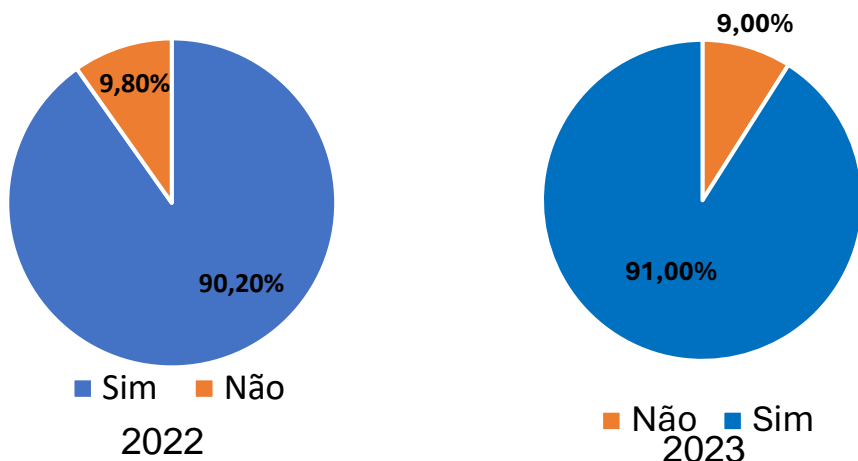
Compartilhe: [f](#) [wa](#) [tw](#) [in](#) [p](#)



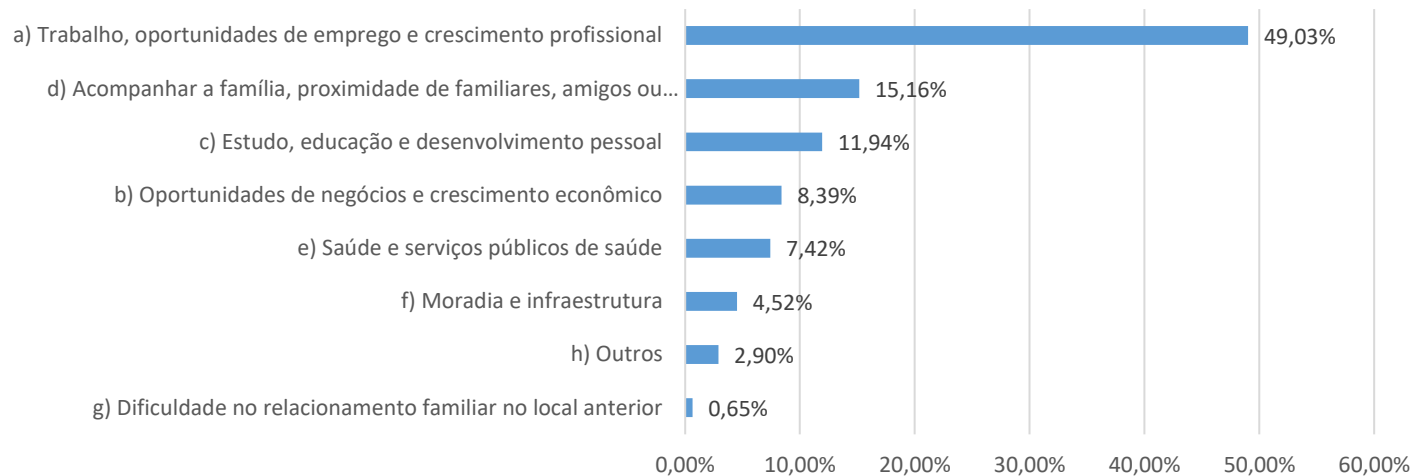
(Foto: Ascom Prefeitura/Yuri Cardozo)

Perfil 2

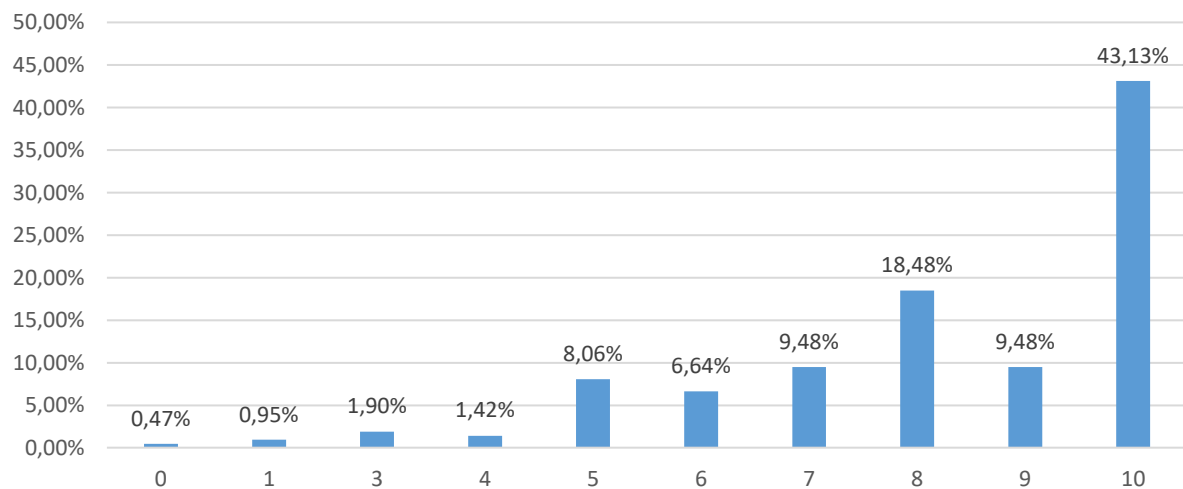
Tem acesso Informação e notícias das ações?



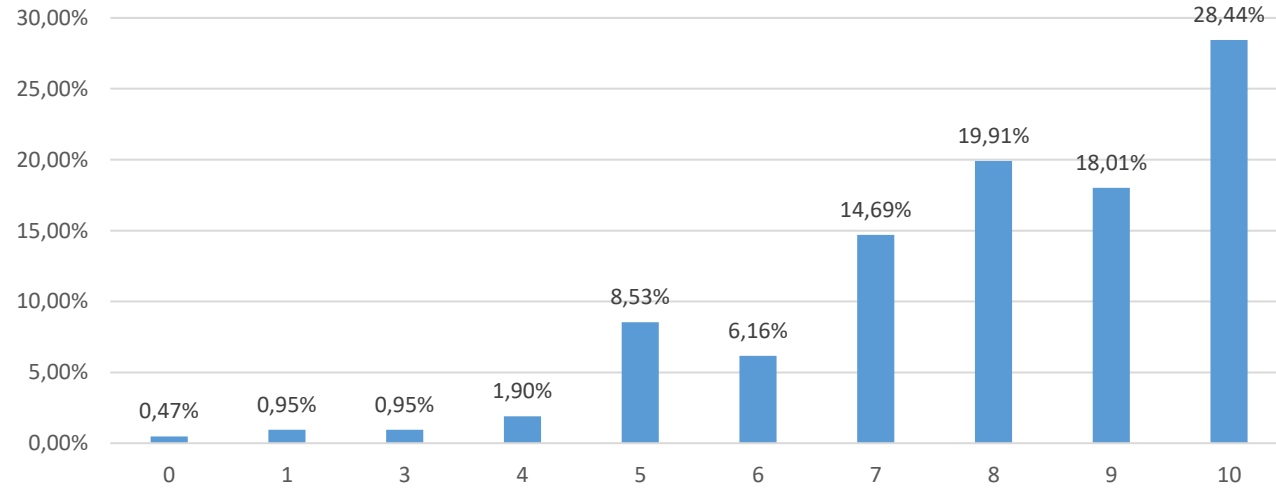
Quais são os principais motivos que o fizeram vir morar em Lucas do Rio Verde ou que fazem você continuar morando aqui?



Em uma escala de 0 a 10, você concorda que Lucas do Rio Verde é uma “Cidade de Oportunidades”



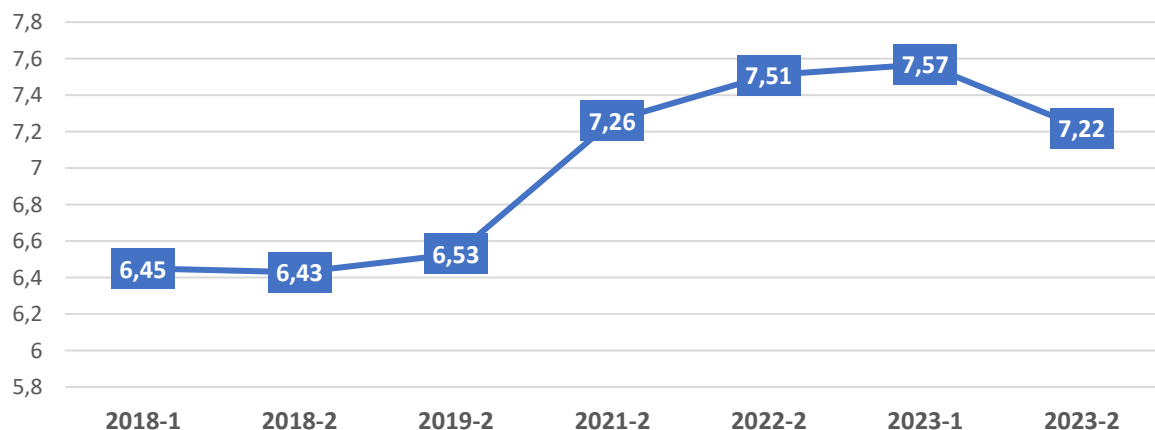
Em uma escala de 1 a 10, o quanto você considera Lucas do Rio Verde - MT uma cidade boa para morar?



Média Geral 2023

	2021	2022	2023-1	2023-2	2021	2022	2023-1	2023-2
Muito Satisfeito 😄	8,44%	11,82%	12,28%	7,11%				
Satisfeito 😊	39,45%	38,00%	43,97%	36,97%	88,09%	93,09%	88,15%	87,20%
Parcialmente Satisfeito 😌	40,20%	43,27%	31,90%	43,13%				
Indeciso/ Não sei opinar 😐			1,72%	1,90%				
Parcialmente Insatisfeito 😞	6,45%	5,45%	5,82%	5,69%				
Insatisfeito 😠	2,98%	1,27%	3,23%	4,74%	11,91%	6,91%	10,13%	10,90%
Muito Insatisfeito 😡	2,48%	0,18%	1,08%	0,47%				

Como você classifica TODOS OS SERVIÇOS?(Nota)

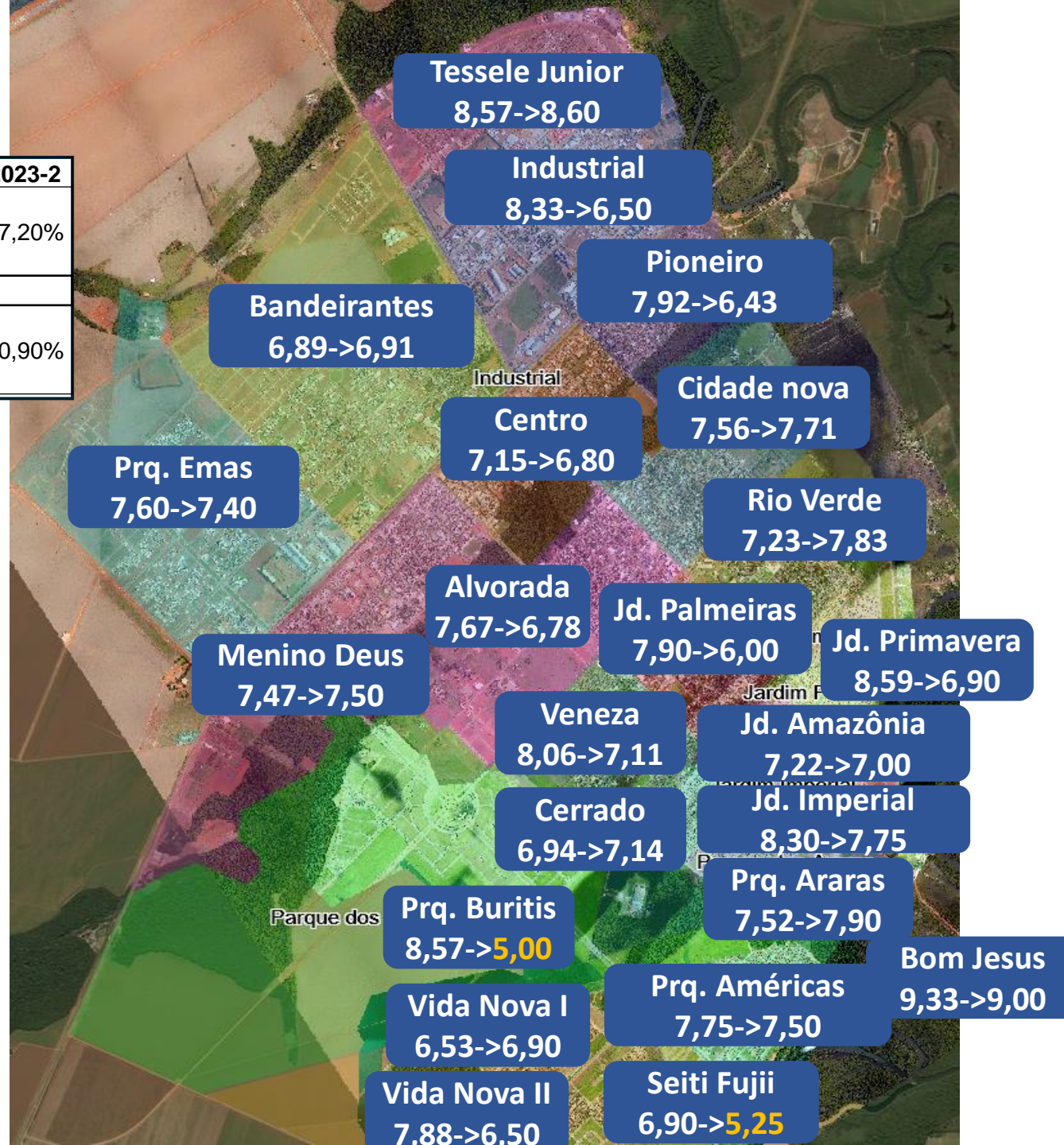


Groslândia
7,60->??

São Cristovão
6,47->9,00

Itambiquara
8,67->??

Macuco
5,00->9,00



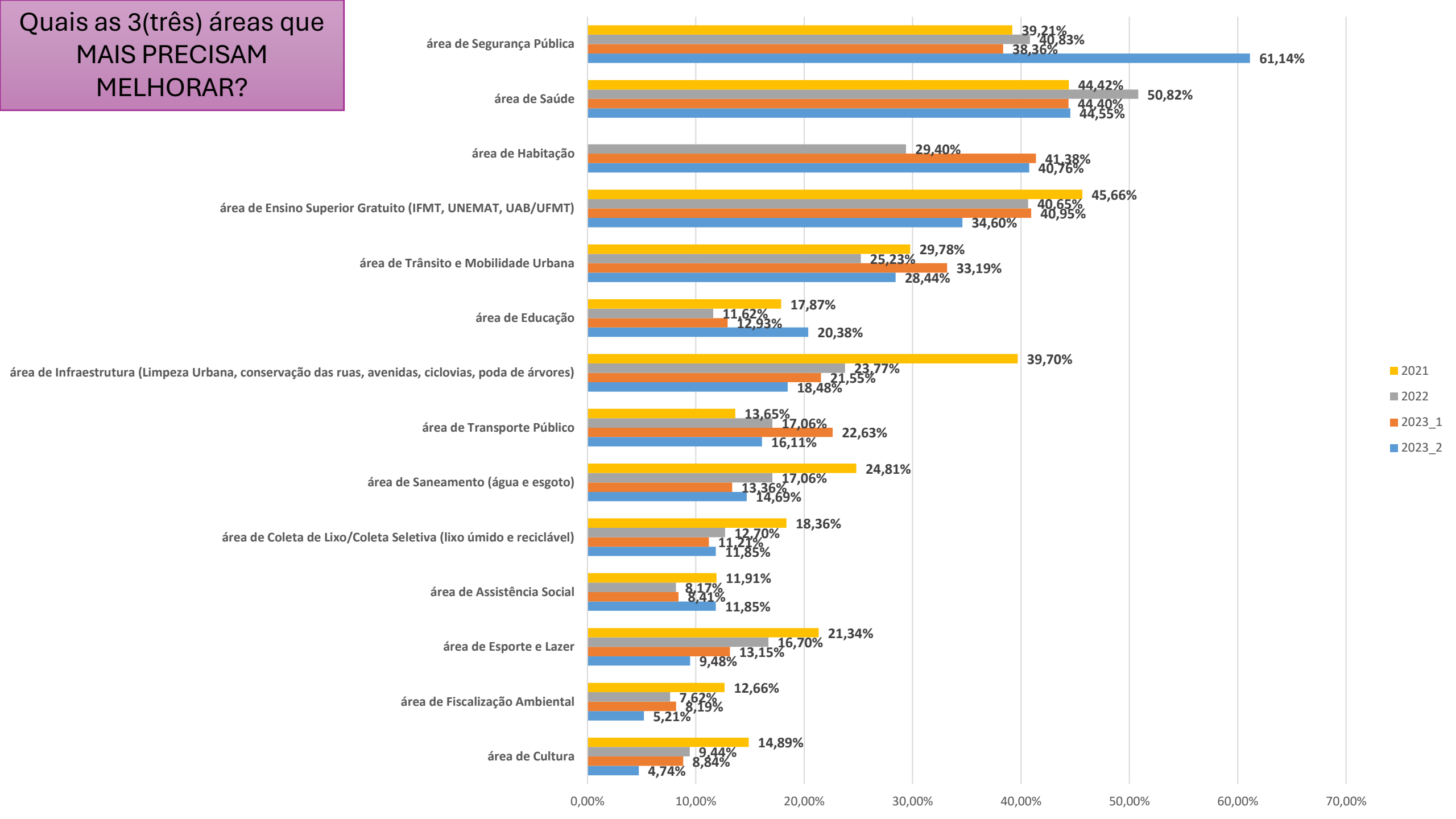
**Satisfação
por área**

AREA	PERIODO	0.NEGATIVO & MUITO NEGATIVO	2.PARCIALMENTE NEGATIVO	2.5NEUTRO	3.PARCIALMENTE POSITIVO	5.POSITIVO & MUITO POSITIVO
V_AREA_CULTURA	2021	11,33%		35,08%		53,59%
V_AREA_CULTURA	2022	5,50%		22,00%		72,50%
V_AREA_CULTURA	2023_1	6,94%	4,37%		17,99%	70,69%
V_AREA_CULTURA	2023_2	6,94%	2,89%		19,08%	71,10%
V_AREA_ESPORTE	2021	9,70%		23,18%		67,12%
V_AREA_ESPORTE	2022	5,52%		20,00%		74,48%
V_AREA_ESPORTE	2023_1	7,09%	5,13%		19,32%	68,46%
V_AREA_ESPORTE	2023_2	5,62%	5,06%		19,10%	70,22%
V_AREA_EDUCACAO	2021	1,30%		14,32%		84,38%
V_AREA_EDUCACAO	2022	1,31%		11,99%		86,70%
V_AREA_EDUCACAO	2023_1	3,26%	3,76%		17,54%	75,44%
V_AREA_EDUCACAO	2023_2	3,80%	5,43%		25,00%	65,76%
V_AREA_FISCALIZACAO_AMBIENTAL	2021	21,66%		39,17%		39,17%
V_AREA_FISCALIZACAO_AMBIENTAL	2022	14,39%		28,31%		57,31%
V_AREA_FISCALIZACAO_AMBIENTAL	2023_1	15,24%	18,57%			66,19%
V_AREA_FISCALIZACAO_AMBIENTAL	2023_2	21,11%	13,33%			65,56%
V_AREA_COLETA_SELETIVA	2021	7,20%		20,84%		71,96%
V_AREA_COLETA_SELETIVA	2022	6,75%		15,51%		77,74%
V_AREA_COLETA_SELETIVA	2023_1	5,95%	4,85%		21,81%	67,40%
V_AREA_COLETA_SELETIVA	2023_2	3,41%	6,34%		30,24%	60,00%
V_AREA_LIMPEZA_CONSERVACAO	2021	11,19%		31,84%		56,97%
V_AREA_LIMPEZA_CONSERVACAO	2022	10,56%		20,22%		69,22%
V_AREA_LIMPEZA_CONSERVACAO	2023_1	8,55%	7,46%		23,03%	60,96%
V_AREA_LIMPEZA_CONSERVACAO	2023_2	9,52%	10,48%		24,76%	55,24%
V_AREA_ASSISTENCIA	2021	6,65%		30,51%		62,84%
V_AREA_ASSISTENCIA	2022	4,84%		33,05%		62,11%
V_AREA_ASSISTENCIA	2023_1	5,90%	4,97%		24,22%	64,91%
V_AREA_ASSISTENCIA	2023_2	8,28%	6,21%		35,86%	49,66%

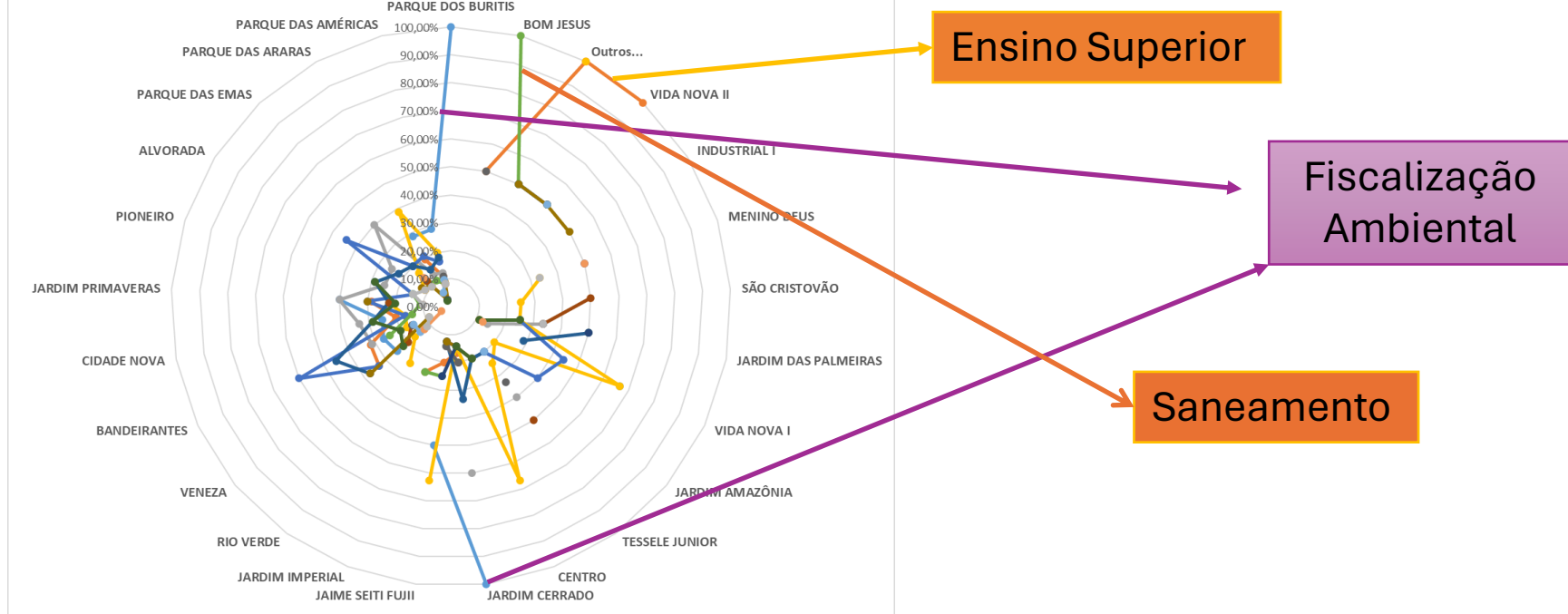
Satisfação por área

AREA	PERIODO	0.NEGATIVO & MUITO NEGATIVO	2.PARCIALMENTE NEGATIVO	2.5NEUTRO	3.PARCIALMENTE POSITIVO	5.POSITIVO & MUITO POSITIVO
V_AREA_ENSINO_SUPERIOR	2021	17,52%		36,86%		45,62%
V_AREA_ENSINO_SUPERIOR	2022	14,54%		32,21%		53,24%
V_AREA_ENSINO_SUPERIOR	2023_1	15,38%	10,65%		28,70%	45,27%
V_AREA_ENSINO_SUPERIOR	2023_2	17,69%	10,20%		25,85%	46,26%
V_SATISFACAO_TODOS	2021	5,46%	6,45%		40,20%	47,89%
V_SATISFACAO_TODOS	2022	1,45%	5,45%		43,27%	49,82%
V_SATISFACAO_TODOS	2023_1	4,39%	5,92%		32,46%	57,24%
V_SATISFACAO_TODOS	2023_2	5,31%	5,80%		43,96%	44,93%
V_AREA_SAUDE	2021	11,03%		28,57%		60,40%
V_AREA_SAUDE	2022	11,11%		30,78%		58,11%
V_AREA_SAUDE	2023_1	7,37%	6,92%		31,03%	54,69%
V_AREA_SAUDE	2023_2	9,80%	12,25%		33,82%	44,12%
V_AREA_TRANSPORTE_PUBLICO	2021	29,10%		35,79%		35,12%
V_AREA_TRANSPORTE_PUBLICO	2022	22,92%		35,88%		41,20%
V_AREA_TRANSPORTE_PUBLICO	2023_1	21,26%	10,30%		28,24%	40,20%
V_AREA_TRANSPORTE_PUBLICO	2023_2	21,26%	9,45%		26,77%	42,52%
V_AREA_SANEAMENTO	2021	14,97%		36,80%		48,22%
V_AREA_SANEAMENTO	2022	11,69%		28,20%		60,11%
V_AREA_SANEAMENTO	2023_1	10,27%	6,62%		29,45%	53,65%
V_AREA_SANEAMENTO	2023_2	12,24%	12,76%		35,20%	39,80%
V_AREA_HABITACAO	2022	20,00%		30,49%		49,51%
V_AREA_HABITACAO	2023_1	22,19%	10,44%		28,20%	39,16%
V_AREA_HABITACAO	2023_2	26,95%	11,98%		25,75%	35,33%
V_AREA_TRANSITO	2021	24,31%		41,10%		34,59%
V_AREA_TRANSITO	2022	19,07%		38,15%		42,78%
V_AREA_TRANSITO	2023_1	18,35%	14,22%		34,86%	32,57%
V_AREA_TRANSITO	2023_2	23,56%	12,04%		31,94%	32,46%
V_AREA_SEGURANCA	2021	17,54%		36,84%		45,61%
V_AREA_SEGURANCA	2022	16,70%		36,88%		46,42%
V_AREA_SEGURANCA	2023_1	11,78%	11,56%		32,67%	44,00%
V_AREA_SEGURANCA	2023_2	28,85%	16,35%		30,77%	24,04%

Quais as 3(três) áreas que
MAIS PRECISAM
MELHORAR?



Bairros com maior insatisfação



Rótulos de Linha	FISCALIZACAO AMBIENTAL	ENSINO SUPERIOR	TRANSPORTE PUBLICO	HABITACAO	SEGURANCA	SANEAMENTO	TRANSITO	ASSISTENCIA	CULTURA	SAUDE	COLETA SELETIVA	LIMPEZA CONSERVACAO	ESPORTE	EDUCACAO	SATISFACAO TODOS	Total Geral
PARQUE DOS BURITIS	100,00%															100,00%
BOM JESUS		50,00%				100,00%			50,00%							66,67%
Outros...		100,00%	50,00%	100,00%	50,00%	50,00%	50,00%			50,00%						64,29%
VIDA NOVA II		100,00%	50,00%		50,00%				50,00%	50,00%			50,00%			58,33%
INDUSTRIAL I										50,00%						50,00%
MENINO DEUS				33,33%	50,00%										50,00%	41,67%
SÃO CRISTOVÃO				25,00%				50,00%							50,00%	37,50%
JARDIM DAS PALMEIRAS		25,00%	33,33%	25,00%	25,00%	50,00%	50,00%	33,33%	33,33%		50,00%	25,00%			33,33%	34,85%
VIDA NOVA I	66,67%		14,29%	66,67%	44,44%		28,57%			11,11%		11,11%		12,50%		31,92%
JARDIM AMAZÔNIA				20,00%	40,00%											30,00%
TESSELE JUNIOR			40,00%	25,00%	20,00%		20,00%	50,00%	33,33%				20,00%			29,76%
CENTRO				66,67%	20,00%		20,00%			20,00%		20,00%				29,33%
JARDIM CERRADO	100,00%	16,67%	60,00%	14,29%	14,29%		33,33%	20,00%	20,00%	14,29%	14,29%	14,29%				29,22%
JAIME SEITI FUJII	50,00%	20,00%		62,50%	12,50%	25,00%	12,50%		14,29%	12,50%	25,00%					26,03%
JARDIM IMPERIAL		25,00%	25,00%			25,00%										25,00%
RIO VERDE				25,00%												25,00%
VENEZA	25,00%	33,33%		16,67%	33,33%		37,50%	20,00%		37,50%		22,22%	14,29%	12,50%	11,11%	23,95%
BANDEIRANTES	26,67%	31,82%	31,25%	17,39%	60,00%	24,24%	45,45%	15,38%	15,38%	8,57%		20,00%	14,81%	3,85%	8,57%	23,10%
CIDADE NOVA	25,00%	20,00%	33,33%	16,67%	16,67%	14,29%	28,57%					28,57%				22,89%
JARDIM PRIMAVERAS	40,00%	28,57%	40,00%	22,22%	30,00%	11,11%	22,22%	22,22%		30,00%	10,00%	20,00%		10,00%	10,00%	22,80%
PIONEIRO			25,00%		14,29%	14,29%	28,57%					28,57%			14,29%	20,83%
ALVORADA		11,11%	25,00%	11,11%	44,44%		22,22%			12,50%					11,11%	19,64%
PARQUE DAS EMAS			40,00%	16,67%	20,00%	11,11%	20,00%	12,50%		10,00%				14,29%	10,00%	17,17%
PARQUE DAS ARARAS	28,57%	19,23%	13,04%	38,71%	20,51%	10,81%	15,15%		2,94%	2,70%	2,56%	2,50%	5,71%			13,54%
PARQUE DAS AMÉRICAS	28,57%	11,11%	12,50%	20,00%	16,67%	8,33%	18,18%		11,11%	9,09%			10,00%	8,33%	8,33%	13,52%
Total Geral	49,05%	35,13%	32,85%	32,78%	30,64%	28,68%	28,27%	27,93%	25,60%	22,73%	20,37%	19,23%	19,14%	15,92%	15,56%	28,38%

Não sei responder

AREA	PERIODO	Média de PERCENTUAL
V_AREA_FISCALIZACAO_AMBIENTAL	2021	22,08%
V_AREA_FISCALIZACAO_AMBIENTAL	2022	21,35%
V_AREA_FISCALIZACAO_AMBIENTAL	2023_1	39,66%
V_AREA_FISCALIZACAO_AMBIENTAL	2023_2	48,57%
V_AREA_TRANSPORTE_PUBLICO	2021	25,62%
V_AREA_TRANSPORTE_PUBLICO	2022	21,60%
V_AREA_TRANSPORTE_PUBLICO	2023_1	35,13%
V_AREA_TRANSPORTE_PUBLICO	2023_2	39,81%
V_AREA_ASSISTENCIA	2021	17,87%
V_AREA_ASSISTENCIA	2022	13,64%
V_AREA_ASSISTENCIA	2023_1	30,60%
V_AREA_ASSISTENCIA	2023_2	31,28%
V_AREA_ENSINO_SUPERIOR	2021	17,87%
V_AREA_ENSINO_SUPERIOR	2022	18,73%
V_AREA_ENSINO_SUPERIOR	2023_1	27,16%
V_AREA_ENSINO_SUPERIOR	2023_2	30,33%
V_AREA_HABITACAO	2022	6,53%
V_AREA_HABITACAO	2023_1	17,46%
V_AREA_HABITACAO	2023_2	20,85%
V_AREA_CULTURA	2021	9,73%
V_AREA_CULTURA	2022	7,62%
V_AREA_CULTURA	2023_1	16,16%
V_AREA_CULTURA	2023_2	18,01%
V_AREA_ESPORTE	2021	7,71%
V_AREA_ESPORTE	2022	4,55%
V_AREA_ESPORTE	2023_1	11,85%
V_AREA_ESPORTE	2023_2	15,64%
V_AREA_EDUCACAO	2021	4,71%
V_AREA_EDUCACAO	2022	3,09%
V_AREA_EDUCACAO	2023_1	14,01%
V_AREA_EDUCACAO	2023_2	12,80%

Quais meios de divulgação que você mais acessa?

192 respostas

